



RENACIMIENTO MAYA

YUCATÁN

SEFOTUR

SECRETARÍA DE  
FOMENTO TURÍSTICO

---

# INFORME MENSUAL SOBRE RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL ESTADO DE YUCATÁN

NOVIEMBRE 2024



# PRESENTACIÓN

Este reporte presenta los resultados de la **actividad turística en Yucatán durante noviembre de 2024**, mes en el cual la afluencia de **visitantes con pernocta** a los principales centros turísticos de la entidad fue de **229,979 personas**, lo que representa un **incremento de +1% respecto a los visitantes registrados durante el mismo mes del 2023** (227,806 personas).

En el **penúltimo mes del presente año**, se **incrementó la llegada de turistas nacionales a la entidad**, pues en este periodo la llegada de turistas domésticos (**184,198 personas**) es mayor en 6,403 turistas nacionales (**+3.6%**) respecto a el arribo observado en noviembre de 2023 (177,795 personas).

En cuanto a la **llegada de turistas internacionales**, durante noviembre de 2024, dicha cantidad (**45,781 personas**) resulta inferior en **-8.5%** respecto al número registrado en noviembre de 2023 (50,011 personas).

Por otro lado, durante el penúltimo mes de 2024, la **ocupación hotelera promedio en la Ciudad de Mérida se ubicó en 64.8%**, lo que representa un **decremento de -2.9 puntos porcentuales respecto al indicador observado en noviembre de 2023** (67.8%).

Finalmente, las cifras que se muestran a continuación, salvo que se indique lo contrario, corresponden al mes de **noviembre de 2024**. Asimismo, la información referente al ingreso hotelero corresponde al mes de **octubre de 2024**.





## CONTENIDO: INDICADORES

1. Ocupación Hotelera en la Ciudad de Mérida (Mensual).
2. Ocupación Hotelera en la Ciudad de Mérida (Acumulado).
3. Ocupación Hotelera en el Estado.
4. Tendencia de Ocupación Hotelera.
5. Llegada de Turistas a la Ciudad de Mérida (Mensual).
6. Llegada de Turistas a la Ciudad de Mérida (Acumulado).
7. Llegada de Turistas al Estado (Mensual).
8. Llegada de Turistas al Estado (Acumulado).
9. Oferta de Servicios de Hospedaje.
10. Distribución de Servicios de Hospedaje.
11. Oferta de Servicios Turísticos.
12. Afluencia de Cruceros.
13. Visitantes a Paradores Turísticos.
14. Turismo de Reuniones (Eventos).
15. Turismo de Reuniones (Participantes).
16. Transporte Terrestre: Afluencia de pasajeros vía terrestre.
17. Movimiento de Pasajeros Vía Aérea.
18. Conexiones Aéreas.
19. Ingreso e Impuesto Hotelero (Nominal).
20. Ingreso Hotelero (Variación Anual Real).
21. Población Ocupada en el Sector.
22. Noticias de la Industria Turística.





# 1. Ocupación Hotelera en la Ciudad de Mérida (Mensual)

- Durante el mes de **noviembre de 2024**, el **porcentaje general de ocupación hotelera en la Ciudad de Mérida** (total de categorías de 1 a 5 estrellas), **se ubicó en 64.8%**, es decir, tuvo un **decremento de -2.9 puntos porcentuales** respecto al porcentaje de ocupación registrado durante el mismo mes del año pasado. Se observó un incremento en la ocupación en hoteles de categoría de 1 y 2 estrellas de **+4.7** y **+5.4 puntos porcentuales** respectivamente.

## INDICADORES DE OCUPACIÓN HOTELERA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DURANTE **NOVIEMBRE DE 2024**

| INDICADOR                                                                                   | PERIODO |      |      |      |      |      | DIFERENCIA<br>2024 Vs. 2023 |        |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|------|------|------|------|-----------------------------|--------|---|
|                                                                                             | 2019    | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | ABS                         | %      |   |
| Porcentaje General de Ocupación Hotelera<br>(Categoría de 1 a 5 estrellas)                  | 72.2    | 24.9 | 55.4 | 65.3 | 67.8 | 64.8 | -2.9                        | -4.3%  | ↓ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría Turística<br>(Categoría de 3 a 5 estrellas) | 75.1    | 25.8 | 58.5 | 68.4 | 70.1 | 66.2 | -3.9                        | -5.5%  | ↓ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 5 Estrellas                                 | 72.0    | 16.0 | 59.4 | 71.9 | 68.4 | 67.5 | -0.9                        | -1.3%  | ↓ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 4 Estrellas                                 | 80.5    | 34.1 | 56.9 | 62.7 | 73.6 | 71.1 | -2.6                        | -3.5%  | ↓ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 3 Estrellas                                 | 72.9    | 31.7 | 59.2 | 69.5 | 68.2 | 57.1 | -11.0                       | -16.2% | ↓ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 2 Estrellas                                 | 48.4    | 21.3 | 30.7 | 37.2 | 42.3 | 47.7 | 5.4                         | 12.7%  | ↑ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 1 Estrella                                  | 49.3    | 14.7 | 31.4 | 39.0 | 51.5 | 56.2 | 4.7                         | 9.1%   | ↑ |

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



## 2. Ocupación Hotelera en la Ciudad de Mérida (Acumulado)

- Durante el periodo de **enero-noviembre de 2024**, el **porcentaje general de ocupación hotelera en la Ciudad de Mérida** (total de categorías de 1 a 5 estrellas), **se ubicó en 56.6%**, es decir, tuvo un **decremento de -2.1 puntos porcentuales** respecto al porcentaje de ocupación registrado durante el mismo periodo del año pasado.

### INDICADORES DE OCUPACIÓN HOTELERA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DURANTE **ENERO A NOVIEMBRE DE 2024**

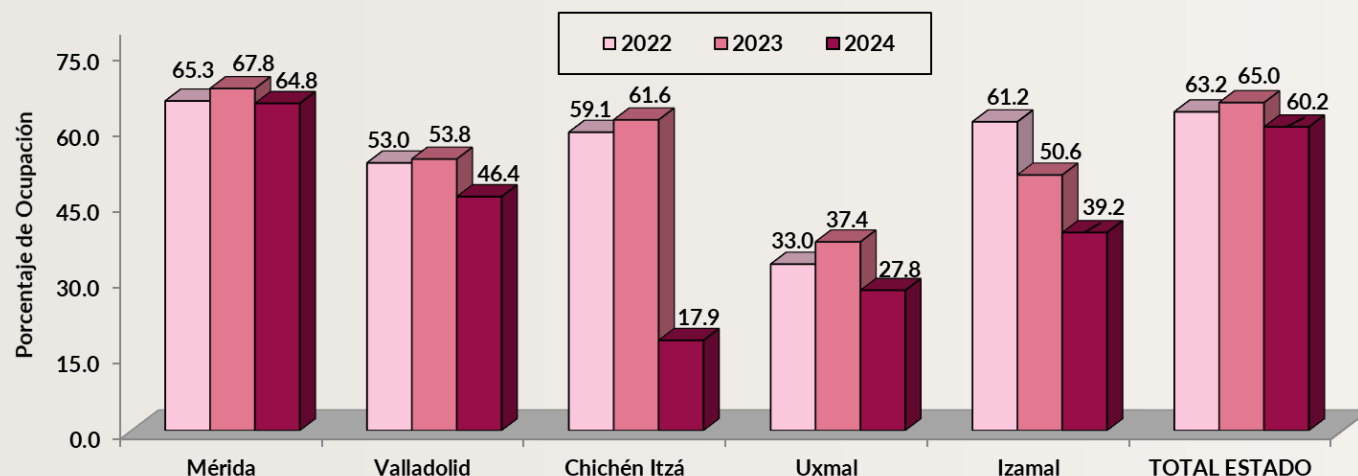
| INDICADOR                                                                                   | PERIODO |      |      |      |      |      | VARIACIÓN<br>2024 Vs. 2023 |        |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|------|------|------|------|----------------------------|--------|---|
|                                                                                             | 2019    | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | ABS                        | %      |   |
| Porcentaje General de Ocupación Hotelera<br>(Categoría de 1 a 5 estrellas)                  | 60.9    | 21.6 | 33.1 | 52.6 | 58.7 | 56.6 | -2.1                       | -3.6%  | ↓ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría Turística<br>(Categoría de 3 a 5 estrellas) | 62.5    | 22.1 | 34.2 | 54.7 | 60.3 | 58.1 | -2.2                       | -3.6%  | ↓ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 5 Estrellas                                 | 63.2    | 19.3 | 32.3 | 55.8 | 58.5 | 55.3 | -3.2                       | -5.4%  | ↓ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 4 Estrellas                                 | 60.8    | 24.9 | 34.4 | 52.7 | 63.9 | 63.3 | -0.6                       | -1.0%  | ↓ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 3 Estrellas                                 | 63.8    | 23.2 | 37.2 | 55.5 | 58.7 | 55.7 | -2.9                       | -5.0%  | ↓ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 2 Estrellas                                 | 50.9    | 18.2 | 27.6 | 34.9 | 45.3 | 40.6 | -4.7                       | -10.4% | ↓ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 1 Estrella                                  | 46.5    | 17.0 | 21.4 | 34.2 | 44.6 | 45.0 | 0.4                        | 0.9%   | ↑ |

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



### 3. Ocupación Hotelera en el Estado

#### COMPARACIÓN DE OCUPACIÓN HOTELERA EN LOS PRINCIPALES CENTROS TURÍSTICOS DEL ESTADO DE YUCATÁN DURANTE EL MES DE **NOVIEMBRE DE 2024**



| CENTRO TURÍSTICO | PORCENTAJE DE OCUPACIÓN<br>ENERO - NOVIEMBRE |      |      | Dif. en pts.<br>2024 vs. 2023 |
|------------------|----------------------------------------------|------|------|-------------------------------|
|                  | 2022                                         | 2023 | 2024 |                               |
| Mérida           | 52.6                                         | 58.7 | 56.6 | -2.1 ↓                        |
| Valladolid       | 51.9                                         | 48.7 | 43.7 | -5.0 ↓                        |
| Chichén Itzá     | 46.8                                         | 52.1 | 37.6 | -14.4 ↓                       |
| Uxmal            | 28.1                                         | 26.4 | 31.6 | 5.2 ↑                         |
| Izamal           | 48.9                                         | 48.3 | 37.7 | -10.6 ↓                       |
| TOTAL ESTADO     | 51.7                                         | 56.5 | 53.7 | -2.8 ↓                        |

- Durante **noviembre de 2024** el **porcentaje general de ocupación hotelera en el estado de Yucatán** se ubicó en **60.2%**, es decir, tuvo **un decremento de -4.8 puntos porcentuales** respecto al mismo mes del año pasado.
- Los mayores niveles de ocupación se registraron en Mérida con 64.8%, Valladolid con 46.4% e Izamal con 39.2% en tanto que el centro turístico de Chichén Itzá registró los menores niveles de ocupación hotelera con 17.9%.
- En el **porcentaje de ocupación de enero - noviembre de 2024** se observó que **Uxmal** registró un incremento de **+5.2 puntos porcentuales**.

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.

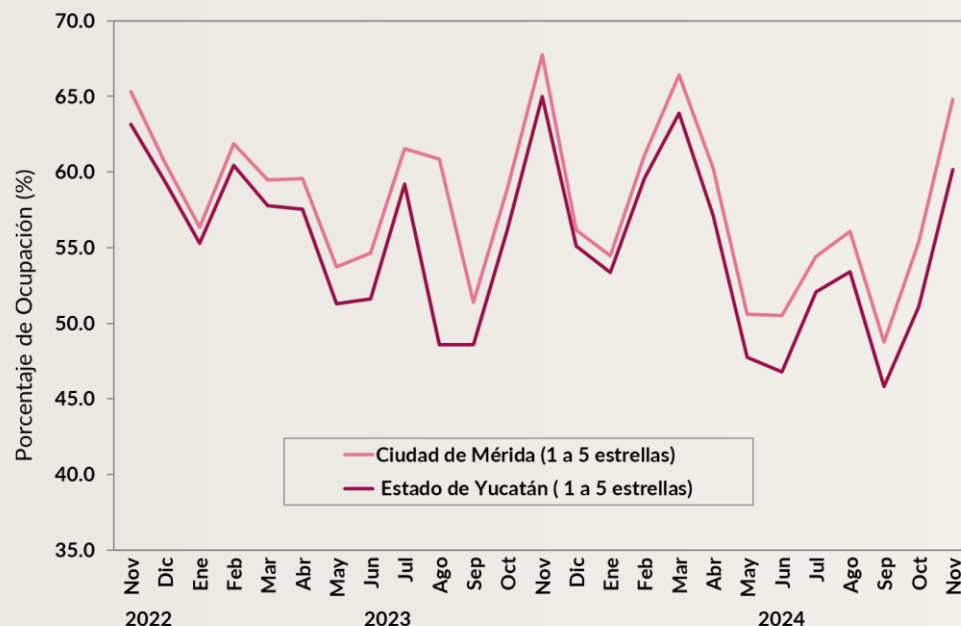


## 4. Tendencia de Ocupación Hotelera



RENACIMIENTO MAYA  
**YUCATÁN**  
GOBIERNO DEL ESTADO | 2024 - 2030

### EVOLUCIÓN DEL PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOTELERA EN EL ESTADO DE YUCATÁN



- En el periodo de **enero - noviembre de 2024**, el **porcentaje de ocupación en hoteles de una a cinco estrellas** de la Ciudad de Mérida resultó inferior (**-2.1 puntos porcentuales**), comparado con el indicador registrado en el mismo periodo del año pasado. Por su parte, los **hoteles de categoría turística** (tres a cinco estrellas) registraron un **decremento igual de -2.2 puntos porcentuales** respecto al mismo periodo de 2023.
- Como puede observarse en la gráfica adjunta, en el penúltimo mes del año **la ocupación hotelera en los principales centros turísticos del estado** (uno a cinco estrellas), presentó un indicador inferior respecto al observado durante el mismo mes de 2023.

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.

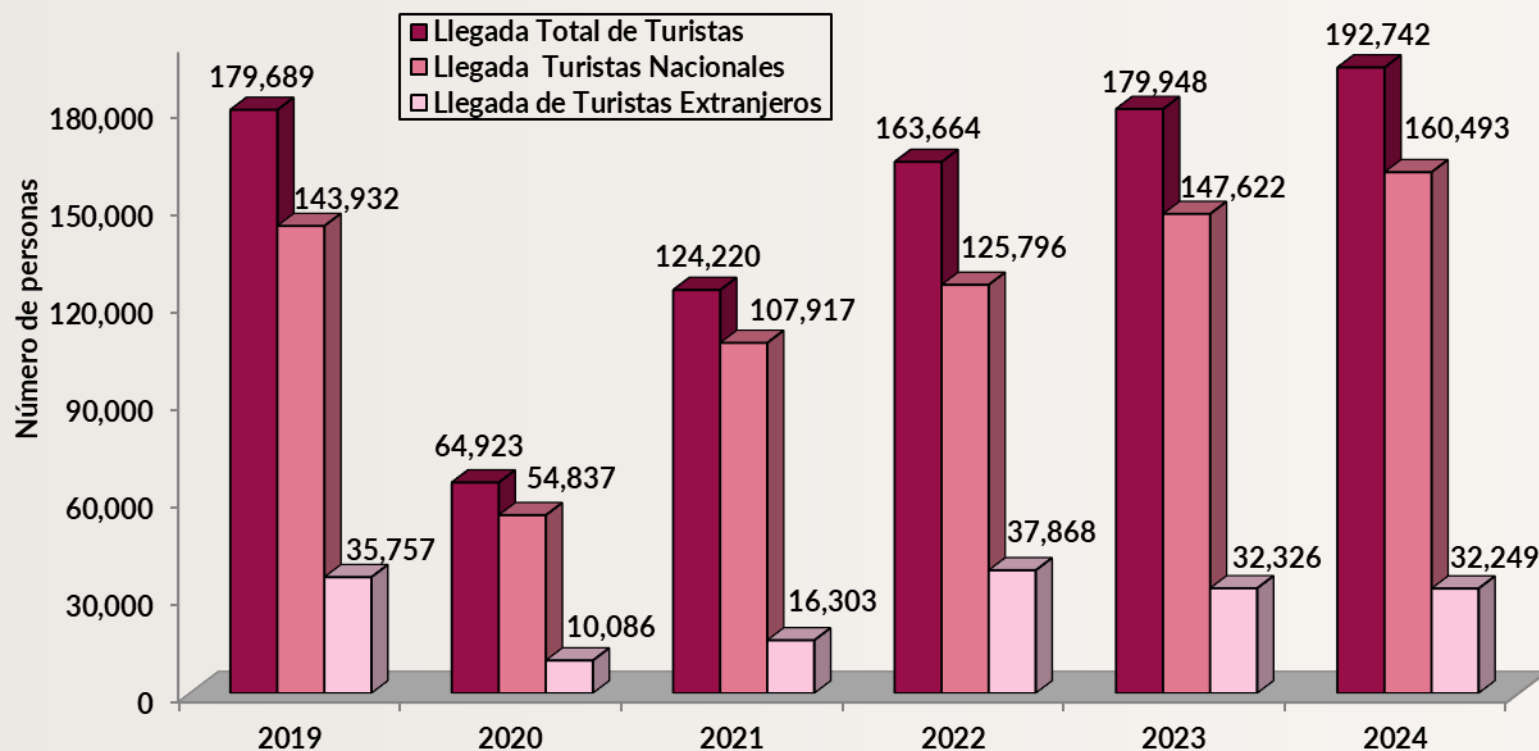
| INDICADOR |                                       | ENE-NOV |      | DIFERENCIA<br>EN PTS. |
|-----------|---------------------------------------|---------|------|-----------------------|
|           |                                       | 2023    | 2024 |                       |
| MÉRIDA    | Porcentaje General (1 a 5 Estrellas)  | 58.7    | 56.6 | -2.1                  |
|           | Categoría Turística (3 a 5 estrellas) | 60.3    | 58.1 | -2.2                  |
| ESTADO    | Porcentaje General (1 a 5 Estrellas)  | 56.5    | 53.7 | -2.8                  |
|           | Categoría Turística (3 a 5 estrellas) | 57.5    | 55.0 | -2.5                  |



## 5. Llegada de Turistas a la Ciudad de Mérida (Mensual)

- Durante el mes de **noviembre de 2024** la llegada de visitantes con pernocta a la Ciudad de Mérida fue de **192,742 personas**, de las cuales el 83.3% correspondieron a visitantes nacionales y el 16.7% restante a visitantes extranjeros. Esta cifra significa un **incremento +7.1%** respecto al mismo mes de 2023, es decir, representa un arribo superior de 12,794 visitantes.

### LLEGADA DE TURISTAS CON PERNOCTA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DURANTE **NOVIEMBRE DE 2024**



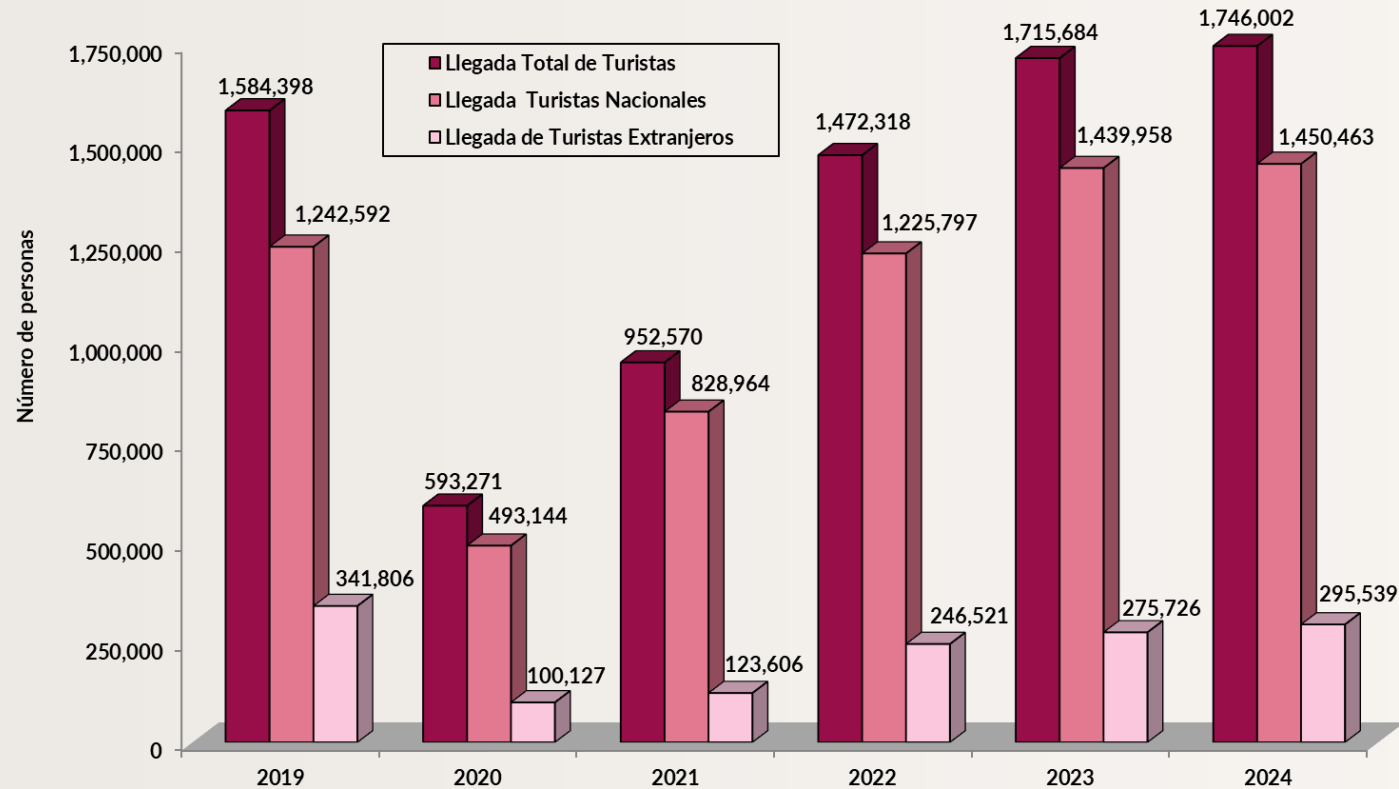
Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



## 6. Llegada de Turistas a la Ciudad de Mérida (Acumulado)

- Durante el periodo de **enero-noviembre de 2024** la **llegada de visitantes con pernocta a la Ciudad de Mérida fue de 1,746,002 personas**, de las cuales el 83.1% correspondieron a visitantes nacionales y el 16.9% restante a visitantes extranjeros. Esta cifra significa un **incremento de +1.8%** respecto al mismo periodo de 2023, es decir, representa un arribo superior de 30,308 visitantes con pernocta.

### LLEGADA DE TURISTAS CON PERNOCTA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DURANTE **ENERO-NOVIEMBRE DE 2024**



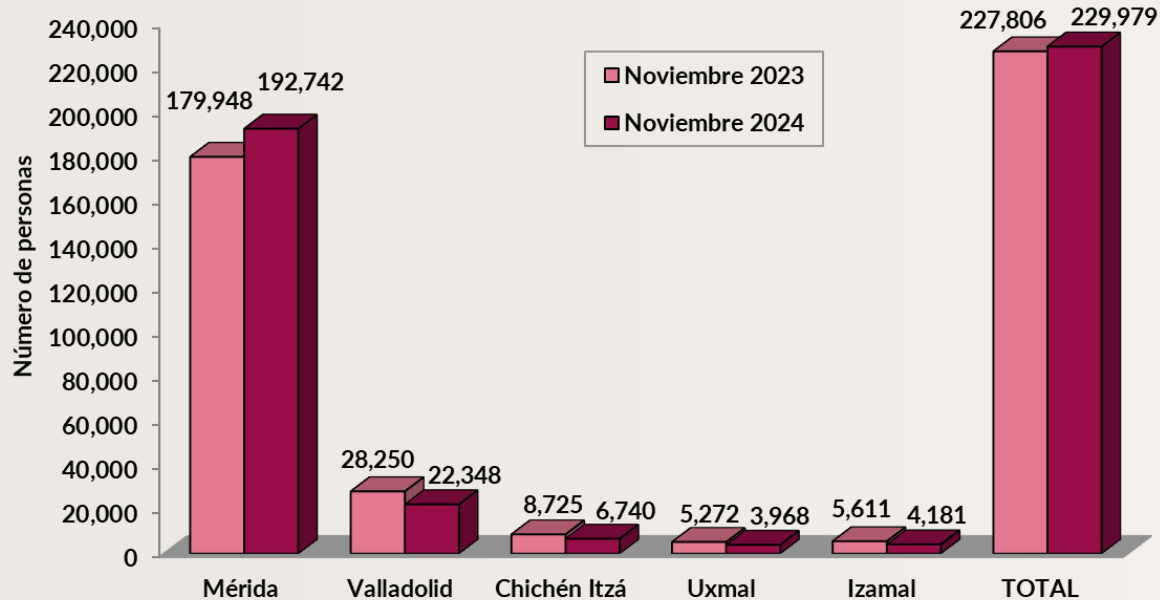
Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



## 7. Llegada de Turistas al Estado (Mensual)

LLEGADA DE TURISTAS CON PERNOCTA EN ESTABLECIMIENTOS DE  
HOSPEDAJE DE LOS PRINCIPALES CENTROS TURÍSTICOS DEL ESTADO  
DURANTE **NOVIEMBRE DE 2024**

| CENTRO<br>TURÍSTICO | TURISTAS<br>NACIONALES | TURISTAS<br>EXTRANJEROS | TOTAL DE<br>TURISTAS |
|---------------------|------------------------|-------------------------|----------------------|
| Mérida              | 160,493                | 32,249                  | 192,742              |
| Valladolid          | 14,816                 | 7,532                   | 22,348               |
| Chichen Itzá        | 2,687                  | 4,053                   | 6,740                |
| Uxmal               | 3,176                  | 792                     | 3,968                |
| Izamal              | 3,026                  | 1,155                   | 4,181                |
| <b>TOTAL</b>        | <b>184,198</b>         | <b>45,781</b>           | <b>229,979</b>       |



- Durante **noviembre de 2024** la llegada de visitantes a los principales centros turísticos del estado de Yucatán fue de **229,979 personas** de las cuales el 80.1% correspondieron a visitantes de origen nacional y el 19.9% a visitantes de origen extranjero. Lo anterior representa un incremento de +2,173 turistas con pernocta respecto al mismo mes de 2023 (+1%).
- Durante noviembre de 2024, la Ciudad de Mérida, concentró el 83.8% del total de visitantes con pernocta en la entidad, en tanto que Valladolid recibió al 9.7% del total de dichos visitantes.

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



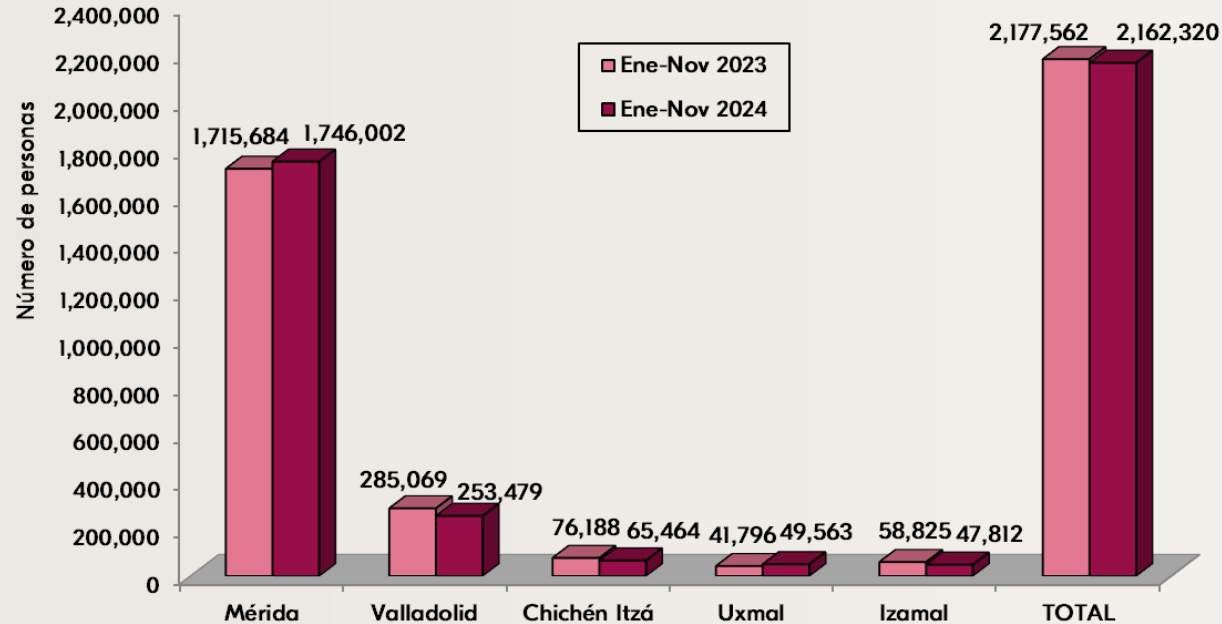
## 8. Llegada de Turistas al Estado (Acumulado)



RENACIMIENTO MAYA  
**YUCATÁN**  
GOBIERNO DEL ESTADO | 2024 - 2030

LLEGADA DE TURISTAS CON PERNOCTA EN ESTABLECIMIENTOS DE  
HOSPEDAJE DE LOS PRINCIPALES CENTROS TURÍSTICOS DEL ESTADO  
DURANTE **ENERO-NOVIEMBRE DE 2024**

| CENTRO TURÍSTICO | TURISTAS NACIONALES | TURISTAS EXTRANJEROS | TOTAL DE TURISTAS |
|------------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Mérida           | 1,450,463           | 295,539              | 1,746,002         |
| Valladolid       | 188,879             | 64,600               | 253,479           |
| Chichén Itzá     | 29,184              | 36,280               | 65,464            |
| Uxmal            | 25,063              | 24,500               | 49,563            |
| Izamal           | 38,448              | 9,364                | 47,812            |
| <b>TOTAL</b>     | <b>1,732,037</b>    | <b>430,283</b>       | <b>2,162,320</b>  |



- Durante los meses de **enero-noviembre de 2024** la **llegada de visitantes a los principales centros turísticos del estado de Yucatán fue de 2,162,320 personas**, de las cuales el 80.1% correspondieron a visitantes de origen nacional y el 19.9% a visitantes de origen extranjero.
- Durante enero-noviembre de 2024, la Ciudad de Mérida, concentró el 80.7% del total de visitantes con pernocta en la entidad, en tanto que Valladolid recibió al 11.7% del total de dichos visitantes.

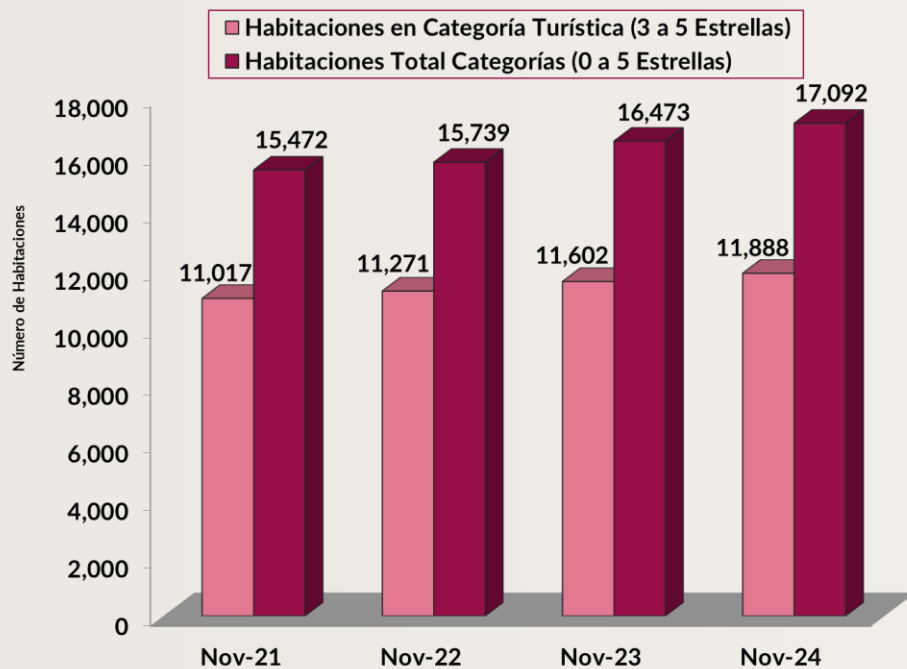
Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



## 9. Oferta de Servicios de Hospedaje

### OFERTA DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE EN EL ESTADO DE YUCATÁN DISPONIBLE EN **NOVIEMBRE DE 2024**

| Categoría        | Mérida     |               | Resto del Estado |              | Total del Estado |               |
|------------------|------------|---------------|------------------|--------------|------------------|---------------|
|                  | Unidades   | Habitaciones  | Unidades         | Habitaciones | Unidades         | Habitaciones  |
| Cinco estrellas  | 62         | 3,246         | 59               | 1,222        | 121              | 4,468         |
| Cuatro estrellas | 46         | 3,139         | 34               | 797          | 80               | 3,936         |
| Tres estrellas   | 51         | 1,843         | 92               | 1,641        | 143              | 3,484         |
| Dos estrellas    | 23         | 486           | 53               | 802          | 76               | 1,288         |
| Una estrella     | 24         | 467           | 46               | 563          | 70               | 1,030         |
| Sin categoría    | 73         | 1,451         | 146              | 1,435        | 219              | 2,886         |
| <b>Totales</b>   | <b>279</b> | <b>10,632</b> | <b>430</b>       | <b>6,460</b> | <b>709</b>       | <b>17,092</b> |



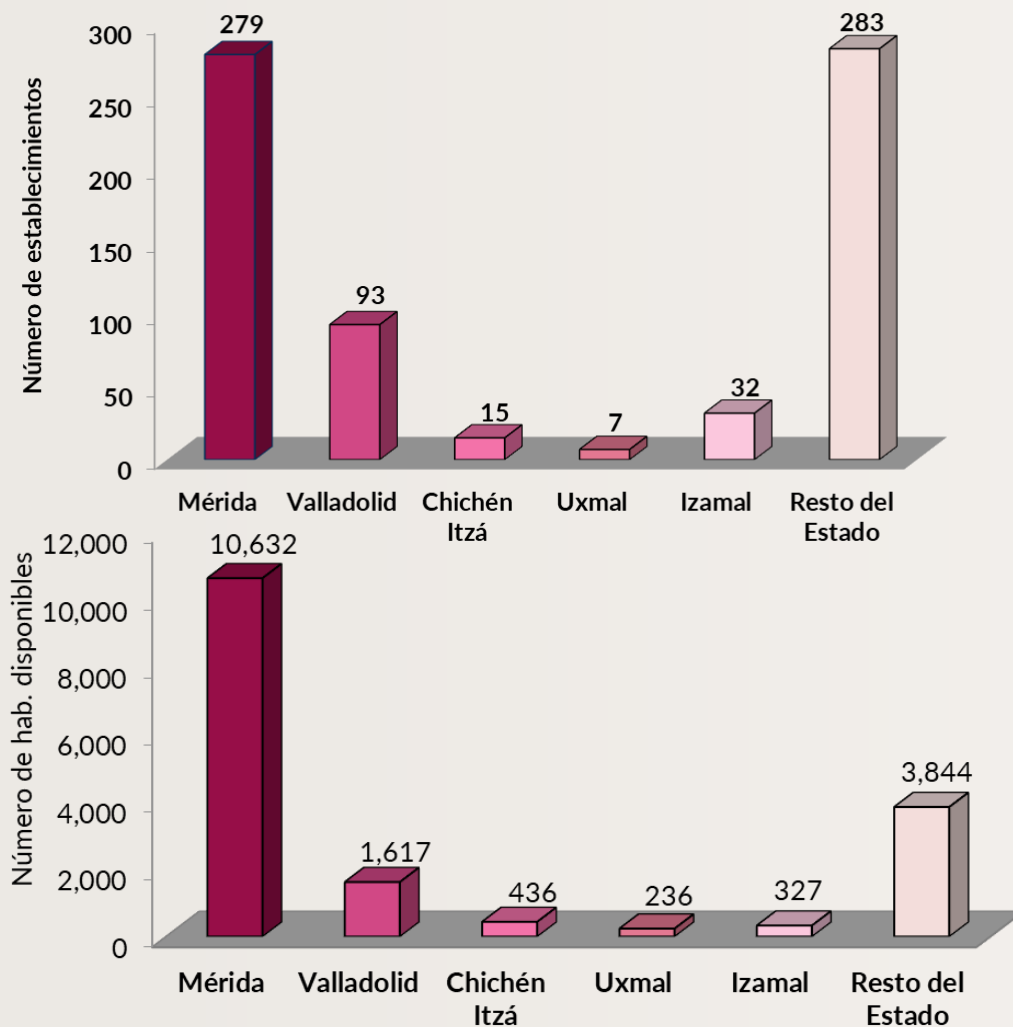
- Durante **noviembre de 2024** la oferta **disponible de servicios de hospedaje** en Yucatán para el total de categorías de 0 a 5 estrellas ascendió a **17,092 cuartos**, de los cuales el **62.2%** se concentró en la Ciudad de Mérida.
- Durante el penúltimo mes del año la oferta de habitaciones en el estado registró **un incremento anual de +3.8%**.
- Del total de las habitaciones disponibles en el estado **durante noviembre de 2024**, el **69.6%** se ubica en la categoría de 3 a 5 estrellas.

Fuente: Inventario de Servicios Turísticos del Estado de Yucatán (InvenTur).



## 10. Distribución de Servicios de Hospedaje

### ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE EN LOS PRINCIPALES CENTROS TURÍSTICOS EN **NOVIEMBRE DE 2024**



- La Ciudad de Mérida concentra actualmente el **62.2% de la oferta de cuartos de hospedaje**, seguido por los centros turísticos de **Valladolid (9.5%)**, **Chichén Itzá (2.6%)**, **Izamal (1.9%)** y **Uxmal (1.4%)**.
- Otros centros turísticos que destacan por el número de habitaciones de hospedaje son: Progreso (4.2%), Tizimín - El Cuyo (3.2%), Telchac Puerto (1.3%), Celestún (1.2%), Oxkutzcab (1.2%), Río Lagartos - San Felipe (1.2%) y Ticul (1.0%).

Fuente: Inventario de Servicios Turísticos del Estado de Yucatán (InvenTur).

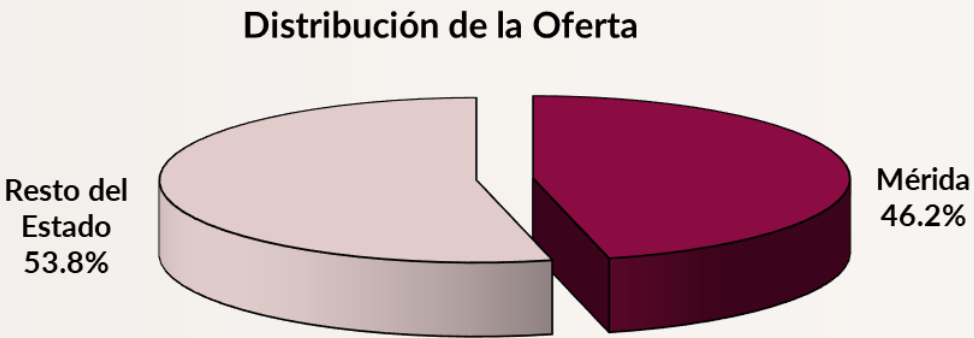


# 11. Oferta de Servicios Turísticos

## OFERTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DISPONIBLES EN EL ESTADO DE YUCATÁN DURANTE **NOVIEMBRE DE 2024**

| Categoría                     | Número de Establecimientos |                  |                  |
|-------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|
|                               | Mérida                     | Resto del Estado | Total del Estado |
| Servicios de Hospedaje        | 279                        | 430              | 709              |
| Restaurantes                  | 365                        | 388              | 753              |
| Agencias de viajes            | 270                        | 37               | 307              |
| Discotecas y bares            | 59                         | 8                | 67               |
| Líneas Aéreas (sucursales)    | 10                         | 0                | 10               |
| Arrendadoras de vehículos     | 56                         | 8                | 64               |
| Museos y galerías             | 38                         | 19               | 57               |
| Tiendas de artesanías         | 84                         | 66               | 150              |
| Servicios de Ecoturismo       | 8                          | 209              | 217              |
| Casas de Cambio               | 32                         | 3                | 35               |
| Marinas                       | 0                          | 29               | 29               |
| Servicios de banquetes        | 30                         | 4                | 34               |
| Escuelas de Turismo e Idiomas | 35                         | 11               | 46               |
| Líneas Terrestres             | 15                         | 2                | 17               |
| Asistencia Turística          | 20                         | 0                | 20               |
| Consulados                    | 10                         | 0                | 10               |
| Paradores Turísticos          | 1                          | 17               | 18               |
| Zonas Arqueológicas           | 5                          | 20               | 25               |
| Teatros y Cines               | 18                         | 1                | 19               |
| Centros Comerciales           | 22                         | 0                | 22               |
| Hospitales y Clínicas         | 23                         | 2                | 25               |
| Representantes del Sector     | 29                         | 9                | 38               |
| Servicios para Eventos        | 79                         | 3                | 82               |
| Guías de Turistas             | 330                        | 835              | 1,165            |
| Haciendas*                    | 32                         | 62               | 94               |
| Centros de Buceo              | 4                          | 0                | 4                |
| Totales                       | 1,854                      | 2,163            | 4,017            |

- La oferta de servicios turísticos complementarios en el estado es diversa. Los guías de turistas, los restaurantes y los servicios de hospedaje se encuentran entre los servicios con mayor número de establecimientos, seguidos por las agencias de viajes, servicios de ecoturismo, tiendas de artesanías y haciendas. **El 46.2% de los servicios se concentran en la Ciudad de Mérida.**



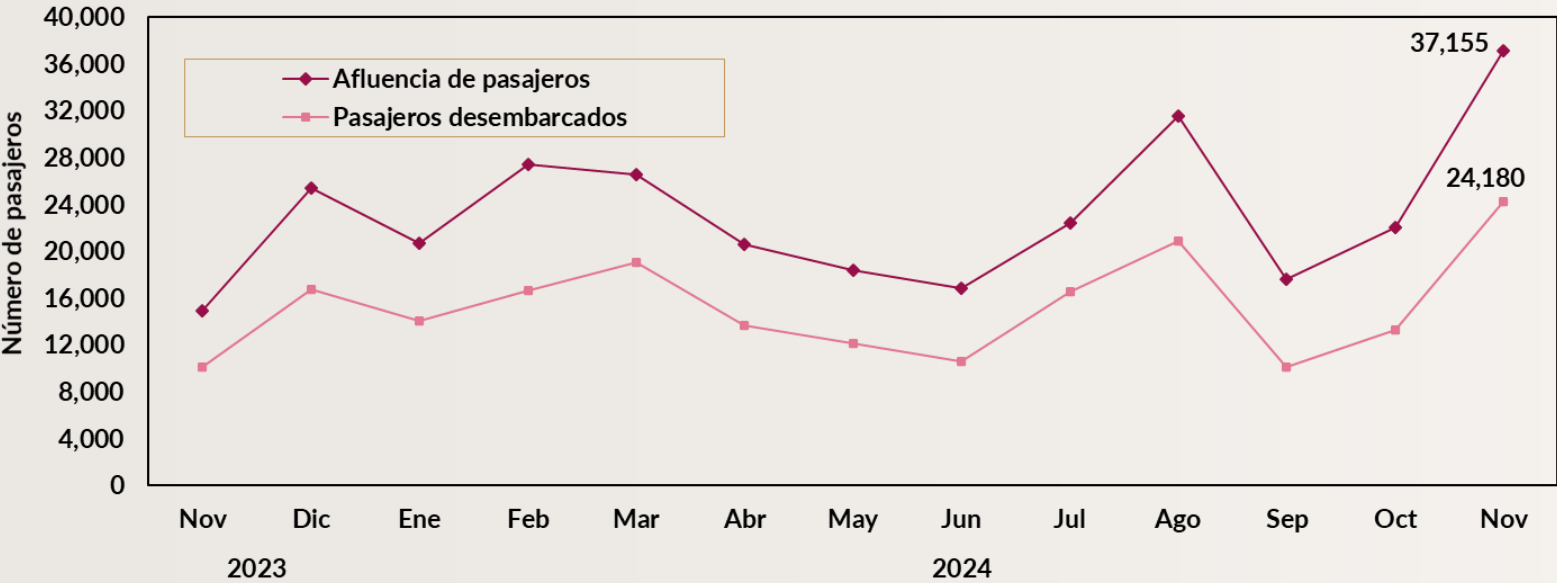
(\*) El módulo de haciendas de uso turístico, no considera haciendas de propiedad privada, uso agropecuario, en renta, venta o en estado de abandono.



# 12. Afluencia de Cruceros

## ARRIBO DE CRUCEROS Y PASAJEROS AL PUERTO DE PROGRESO, YUCATÁN DURANTE **NOVIEMBRE 2024**

| INDICADOR                                                          | ENERO - NOVEIMBRE |        |         |         |         | VARIACIÓN 2024 Vs. 2023 |         |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|---------|---------|---------|-------------------------|---------|
|                                                                    | 2020              | 2021   | 2022    | 2023    | 2024    | ABS                     | %       |
| Arribos                                                            | 44                | 17     | 86      | 68      | 83      | 15                      | 22.1% ↑ |
| Pasajeros (no incluye tripulación)                                 | 116,162           | 39,651 | 218,705 | 235,547 | 261,081 | 25,534                  | 10.8% ↑ |
| Derrama económica<br>estimada (en miles de<br>dólares americanos)* | 6,492             | 1,862  | 10,697  | 11,667  | 11,973  | 306                     | 2.6% ↑  |



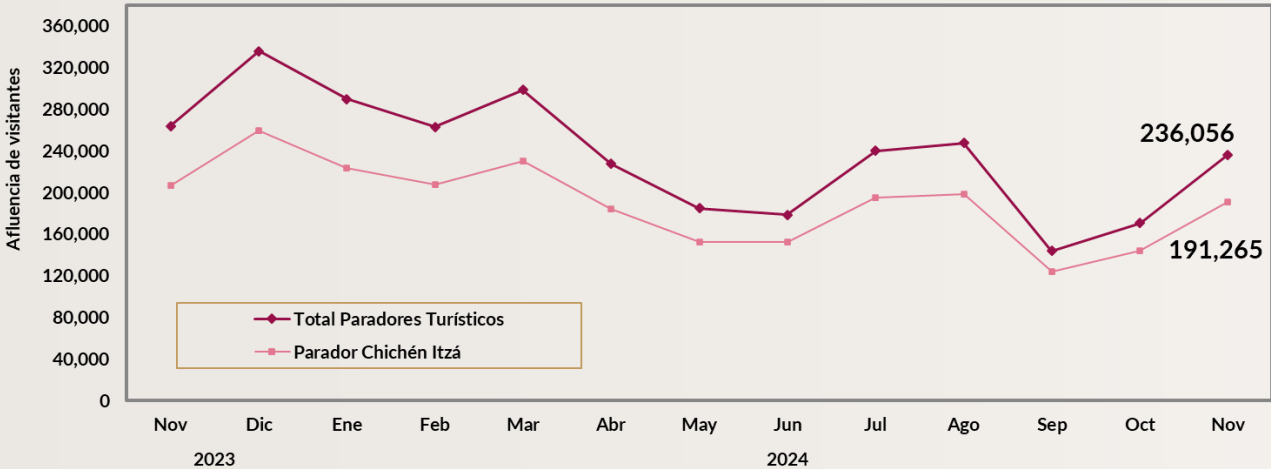
- Durante el periodo **enero-noviembre de 2024** se registró la llegada de **83 barcos y 261,081 pasajeros** en el Puerto de Progreso, lo que significa un incremento de 22.1% en el número de barcos y el incremento de 10.8% en el número de pasajeros recibidos durante el mismo periodo del 2023.
- En **noviembre de 2024** se registró la llegada de **13 barcos y 37,155 pasajeros**. En dicho mes, se estima que el **63.1%** que desembarcaron permanecieron en el puerto, en tanto el restante utilizó el servicio de tours a diversos puntos del estado.

Fuente: Secretaría de Fomento Turístico del Estado de Yucatán.  
Nota: Debido a los efectos de la pandemia, durante 2021 las cifras únicamente reflejan la actividad registrada a partir de la reactivación del 26 de julio de 2021 en adelante.  
A partir del mes de enero de 2024, se realiza un cambio en la metodología para la estimación de la derrama económica del segmento de cruceros en el estado, derivada en la actualización del gasto promedio del pasajero, con base al estudio “Economic Contribution of Cruise Tourism to the Destination Economies” realizado por el Business Research & Economic Advisors (BREA, 2019).



# 13. Visitantes a Paradores Turísticos

## AFLUENCIA DE VISITANTES A PARADORES TURÍSTICOS DE LAS PRINCIPALES ZONAS ARQUEOLÓGICAS Y ECOLÓGICAS DURANTE **NOVIEMBRE 2024**



| PARADOR TURÍSTICO   | ENERO-NOVIEMBRE 2023 | ENERO-NOVIEMBRE 2024 | VARIACIÓN 2024 VS 2023 |              |
|---------------------|----------------------|----------------------|------------------------|--------------|
|                     |                      |                      | ABS                    | %            |
| Chichén Itzá        | 1,986,134            | 2,003,104            | 16,970                 | 0.9% ↑       |
| Uxmal               | 287,518              | 262,931              | -24,587                | -8.6% ↓      |
| Dzibilchaltún       | 59,140               | 6,008                | -53,132                | -89.8% ↓     |
| Loltún (*)          | 0                    | 0                    | 0                      | N.D. ↔       |
| Balankanché (*)     | 0                    | 0                    | 0                      | N.D. ↔       |
| Celestún            | 42,555               | 30,155               | -12,400                | -29.1% ↓     |
| Parque X'kekén (**) | 47,745               | N.D.                 | N.D.                   | N.D. ↔       |
| Ek Balam            | 125,702              | 107,507              | -18,195                | -14.5% ↓     |
| Uaymitún (*)        | 0                    | 0                    | 0                      | N.D. ↔       |
| El Corchito         | 109,767              | 70,547               | -39,220                | -35.7% ↓     |
| <b>TOTAL</b>        | <b>2,658,561</b>     | <b>2,480,252</b>     | <b>-178,309</b>        | <b>-6.7%</b> |

- Durante el mes de **noviembre de 2024** la afluencia de visitantes a los paradores turísticos de las principales zonas arqueológicas y ecológicas del estado ascendió a **236,056 personas**, lo que implica un **decremento de -10.6%** en el número de visitantes respecto a las 264,051 personas registradas durante el mismo mes del año anterior.
- Durante **enero - noviembre de 2024** la afluencia de visitantes al parador turístico de **la zona arqueológica de Chichén Itzá aumentó +1%** en comparación con el mismo periodo del año pasado.

Fuente: Secretaría de Fomento Turístico del Estado a partir de datos del Patronato CULTUR.

(\*) Estos paradores turísticos no registraron actividad.

(\*\*) Los meses de enero-noviembre de 2024 no reportó información.

N.D. Datos no disponibles

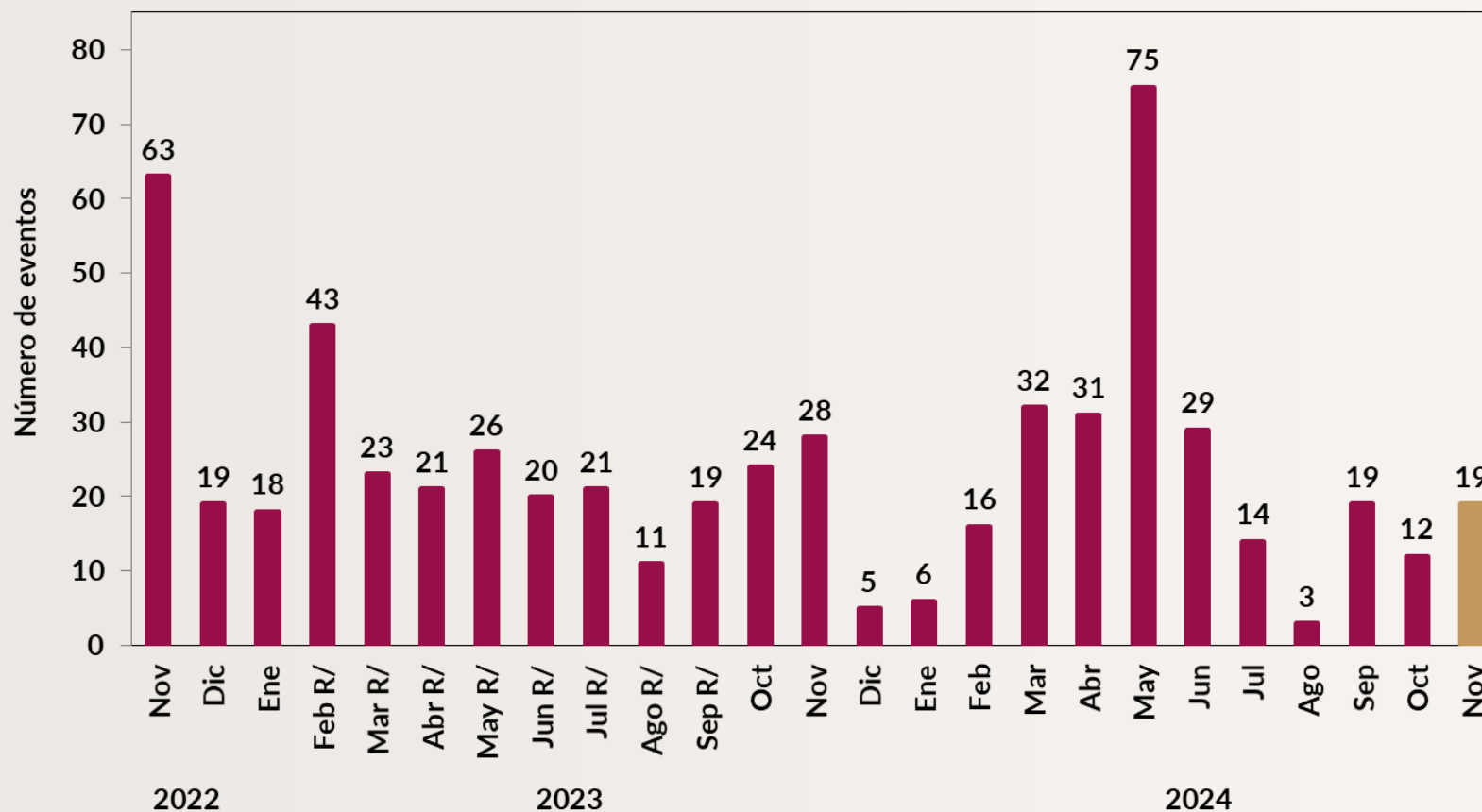
Nota. Los datos de visitantes a Chichén Itzá no incluyen guías de turistas.



## 14. Turismo de Reuniones (Eventos)

- Durante **enero - noviembre de 2024** se realizaron **un total de 256 eventos de congresos y convenciones** en la Ciudad de Mérida. Lo anterior significó un **incremento de 0.8%** respecto a los 254 eventos registrados durante el mismo periodo del año anterior.

EVENTOS DE CONGRESOS Y/O CONVENCIONES REALIZADOS EN LA CIUDAD DE MÉRIDA



Fuente: Oficina de Congresos y Visitantes (OCV). Secretaría de Fomento Turístico del Estado de Yucatán.

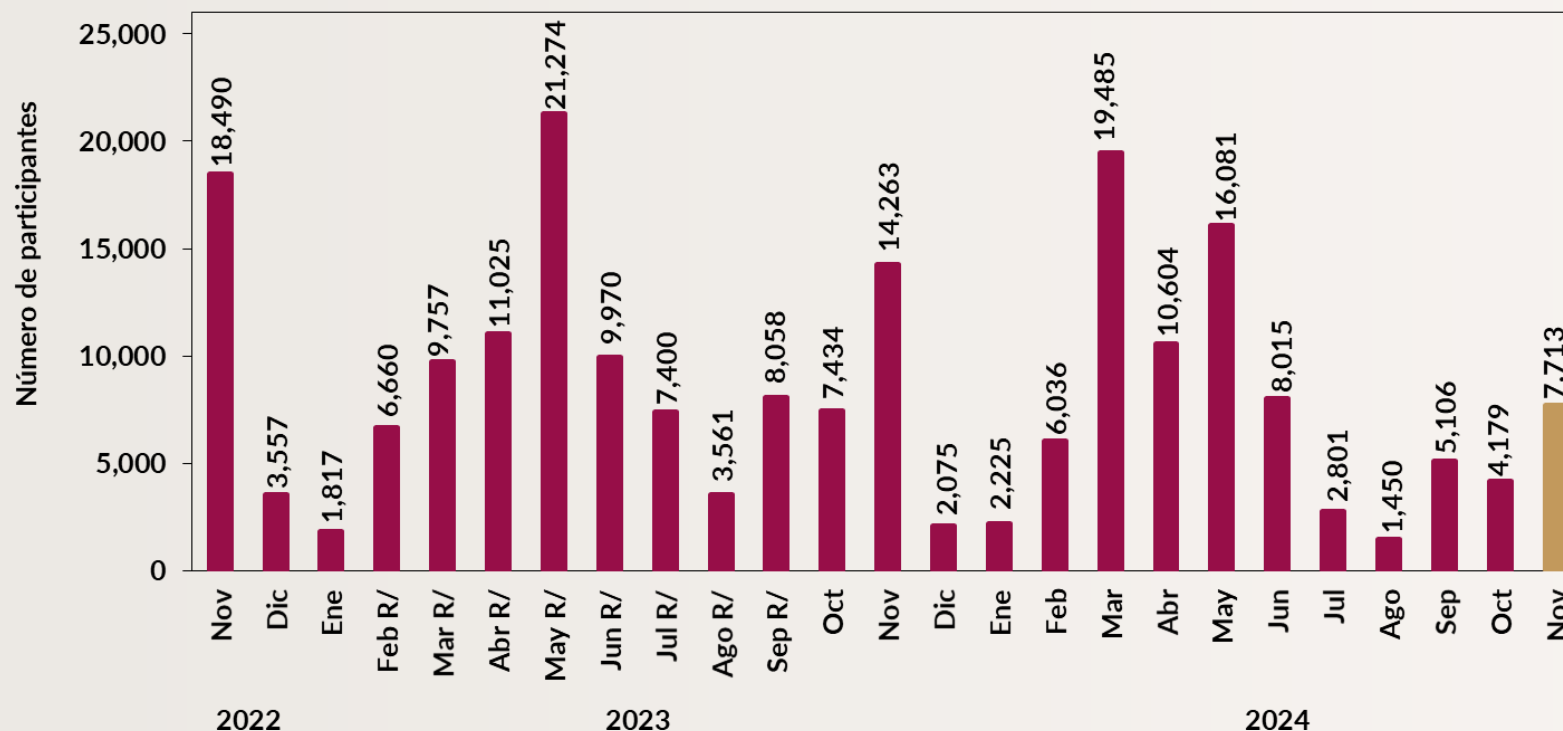
R/ Cifra revisada y actualizada por la fuente, por lo que podría no coincidir con lo publicado en reportes anteriores.



## 15. Turismo de Reuniones (Participantes)

- Durante **enero - noviembre de 2024** se ha registrado un total de **83,695 participantes de turismo de reuniones en el estado**, lo que significa un **decremento de -17.3%** con respecto a los participantes registrados durante el mismo periodo del año anterior. Durante noviembre de este año destacan los siguientes eventos: Semana Nacional de Gastroenterología (SENAGA), 3º Congreso SPA y Wellness del Sureste y 20 Edición Expo Spa, WTA Mérida Open y Expotechnology 2024.

VISITANTES POR CONGRESOS Y/O CONVENCIONES REALIZADOS EN LA CIUDAD DE MÉRIDA



Fuente: Oficina de Congresos y Visitantes (OCV). Secretaría de Fomento Turístico del Estado de Yucatán.

R/ Cifra revisada y actualizada por la fuente, por lo que podría no coincidir con lo publicado en reportes anteriores.



## 16. Transporte Terrestre: Afluencia de pasajeros vía terrestre

### EVOLUCIÓN DEL TRANSPORTE DE PASAJEROS VÍA TERRESTRE DESDE LA CIUDAD DE MÉRIDA A LOS PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS DURANTE ENERO — NOVIEMBRE 2024

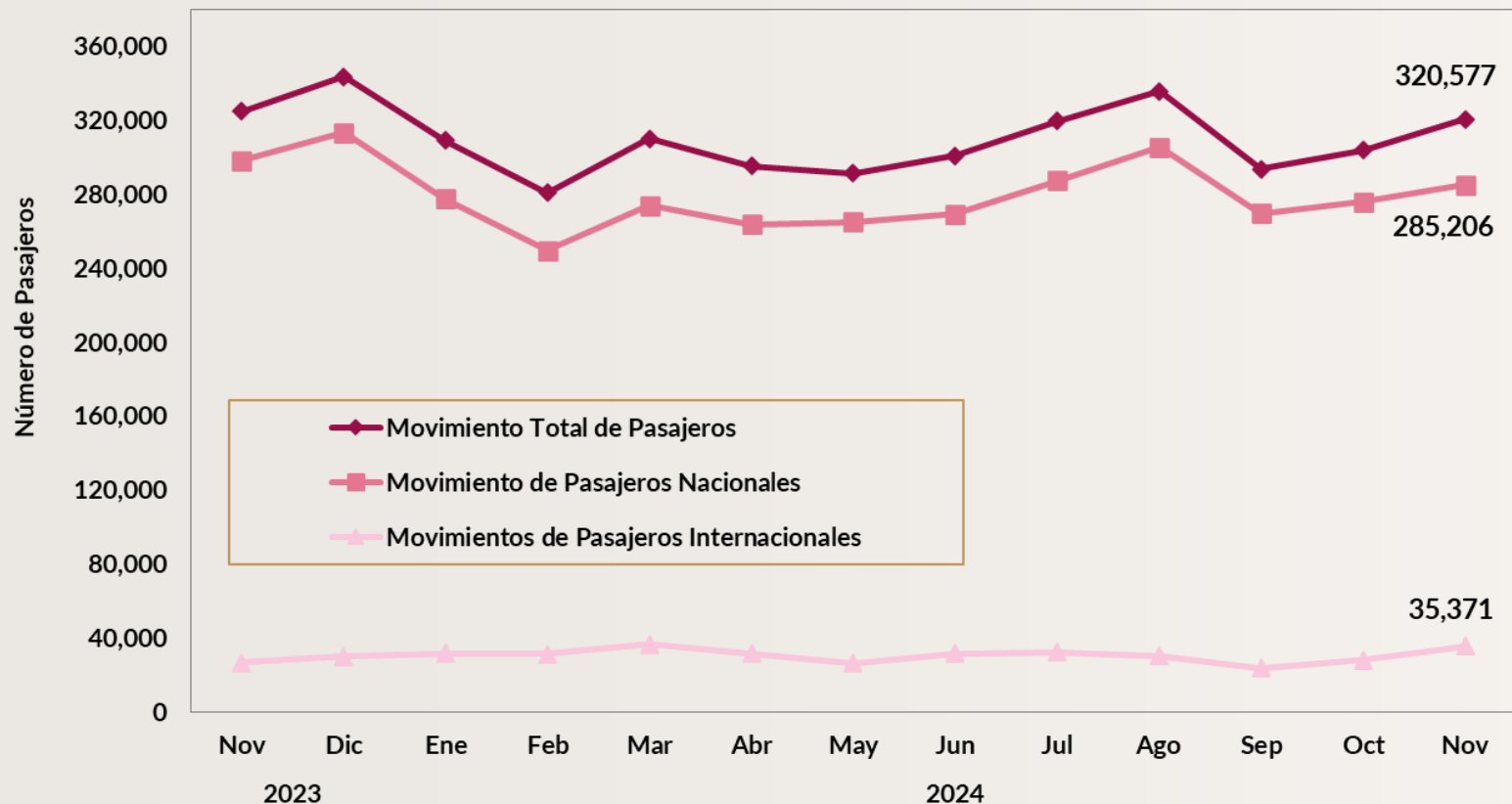
| DESTINO           | MOVIMIENTO DE PASAJEROS |                | VARIACIÓN 2024 VS 2023 |             |
|-------------------|-------------------------|----------------|------------------------|-------------|
|                   | ENE - NOV 2023          | ENE - NOV 2024 | ABS                    | %           |
| Cancún            | 269,978                 | 266,262        | -3,716                 | -1.4%       |
| Campeche          | 148,170                 | 152,596        | 4,426                  | 3.0%        |
| Playa del Carmen  | 114,303                 | 115,417        | 1,114                  | 1.0%        |
| Valladolid        | 88,504                  | 90,860         | 2,356                  | 2.7%        |
| Ciudad del Carmen | 81,587                  | 85,310         | 3,723                  | 4.6%        |
| Villahermosa      | 58,945                  | 64,016         | 5,071                  | 8.6%        |
| Chetumal          | 56,020                  | 64,112         | 8,092                  | 14.4%       |
| Ciudad de México  | 36,471                  | 30,148         | -6,323                 | -17.3%      |
| Palenque          | 17,790                  | 19,923         | 2,133                  | 12.0%       |
| <b>Total</b>      | <b>871,768</b>          | <b>888,644</b> | <b>16,876</b>          | <b>1.9%</b> |

Fuente: Autobuses de Oriente (ADO).

- Durante **enero-noviembre de 2024** la empresa Autobuses de Oriente (ADO), reporta que ha transportado a **888,644 pasajeros** vía terrestre hacia los principales destinos turísticos, siendo el 30.0% con destino a Cancún.
- En dicho periodo, se observa que el total de pasajeros de las nueve principales rutas de esta empresa, ha registrado un incremento de 1.9% con respecto a lo registrado en el mismo periodo del año anterior. Destaca el aumento del 14.4% en la ruta hacia Chetumal.
- Cabe mencionar que durante noviembre se registraron 3,085 salidas hacia los principales destinos, lo que representa un incremento del +0.2% respecto a lo registrado en el mismo mes del 2023.



## 17. Movimiento de Pasajeros Vía Aérea



- Durante **noviembre de 2024** el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mérida registró un **movimiento total de pasajeros (llegadas y salidas) de 320,577 personas**, lo que representa un **decremento de -1.3%** respecto a los **324,927** pasajeros recibidos durante el mismo mes en 2023.

Fuente: Grupo ASUR. Se excluyen los pasajeros en tránsito y de aviación general.

| INDICADOR | ENERO-NOVIEMBRE |           | VARIACIÓN ANUAL |
|-----------|-----------------|-----------|-----------------|
|           | 2023            | 2024      |                 |
| Pasajeros | 3,330,589       | 3,360,750 | 0.9%            |



## 18. Conexiones Aéreas (Vuelos de Llegada)



RENACIMIENTO MAYA  
**YUCATÁN**  
GOBIERNO DEL ESTADO | 2024 - 2030

| Línea Aérea                              | Destinos con conectividad directa                                                                                                                                                                      | Promedio de Frecuencia Semanal de Arribo de vuelos (domésticos) | Promedio de Frecuencia Semanal de Arribo de vuelos (internacionales) | Promedio Semanal de Asientos Disponibles (Vuelos de Llegada) |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Aeroméxico                               | Ciudad de México y Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles                                                                                                                                             | 61                                                              | -                                                                    | 9,867                                                        |
| Aerus                                    | Cancún, Cozumel <sup>a/</sup> y Villahermosa                                                                                                                                                           | 8                                                               | -                                                                    | 96                                                           |
| American Airlines                        | Miami y Dallas (EEUU)                                                                                                                                                                                  | -                                                               | 14                                                                   | 1,820                                                        |
| Magnicharters                            | Ciudad de México y La Habana (Cuba)                                                                                                                                                                    | 2                                                               | 2                                                                    | 592                                                          |
| Mexicana                                 | Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles                                                                                                                                                                | 3                                                               | -                                                                    | 522                                                          |
| United                                   | Houston (EEUU)                                                                                                                                                                                         | -                                                               | 7                                                                    | 1,148                                                        |
| Viva Aerobus                             | Ciudad de México, Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, Guadalajara, León, Monterrey, Puebla, Querétaro, Toluca, Tuxtla Gutiérrez, Veracruz, Villahermosa, La Habana (Cuba), Miami y Orlando (EEUU) | 91                                                              | 5                                                                    | 18,288                                                       |
| Volaris                                  | Ciudad de México, Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, Guadalajara, León, Monterrey y Oaxaca                                                                                                       | 41                                                              | -                                                                    | 7,824                                                        |
| WestJet                                  | Toronto <sup>b/</sup>                                                                                                                                                                                  | -                                                               | 1                                                                    | 174                                                          |
| OPERACIONES PROMEDIO SEMANAL (DE ARRIBO) |                                                                                                                                                                                                        | 206                                                             | 29                                                                   | 40,331                                                       |

Fuente: ASUR.

Nota: Corresponde al promedio semanal de vuelos programados en el Aeropuerto Internacional de Mérida durante **noviembre** de 2024.

a/ La ruta hacia/desde Cozumel de Aerus inicia operaciones a partir del 9 de noviembre.

b/ El vuelo de temporada de invierno inicia operaciones a partir del 19 de noviembre.



## 19. Ingreso e Impuesto Hotelero

### INGRESO E IMPUESTO HOTELERO DURANTE EL MES DE OCTUBRE DE 2024 (PESOS CORRIENTES)

| INDICADOR                                         | PERIODO    |            |            | VARIACION 2024 Vs. 2023 |        |
|---------------------------------------------------|------------|------------|------------|-------------------------|--------|
|                                                   | 2022       | 2023       | 2024       | ABS                     | %      |
| Ingreso Hotelero (en millones de pesos)           | 270.13     | 278.27     | 284.00     | 5.73                    | 2.1% ↑ |
| Impuesto del 5% al hospedaje recaudado (en pesos) | 13,488,145 | 13,991,546 | 14,878,953 | 887,407                 | 6.3% ↑ |

### INGRESO E IMPUESTO HOTELERO ACUMULADO DE ENERO-OCTUBRE DE 2024 (PESOS CORRIENTES)

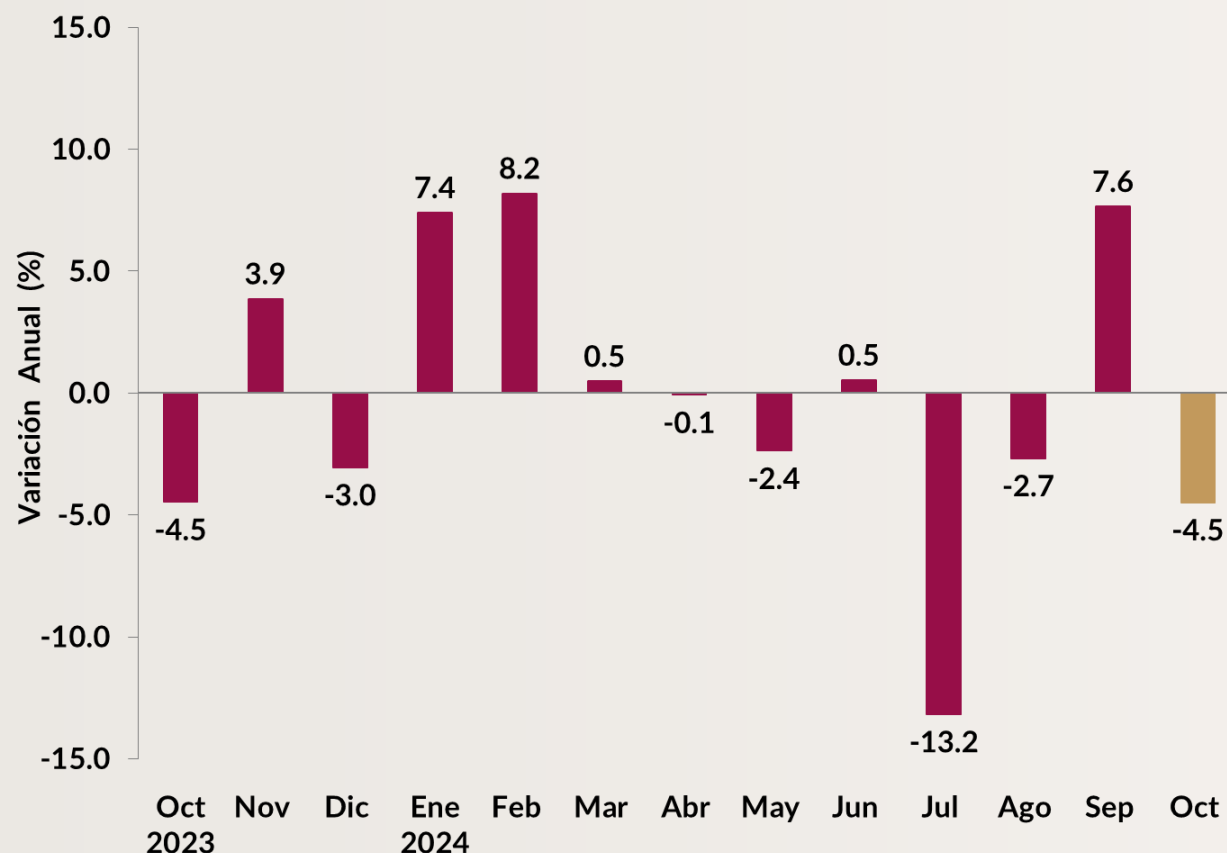
| INDICADOR                                         | PERIODO     |             |             | VARIACION 2024 Vs. 2023 |        |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|--------|
|                                                   | 2022        | 2023        | 2024        | ABS                     | %      |
| Ingreso Hotelero (en millones de pesos)           | 2,242.23    | 2,678.43    | 2,856.07    | 177.64                  | 6.6% ↑ |
| Impuesto del 5% al hospedaje recaudado (en pesos) | 112,360,947 | 134,275,459 | 143,924,200 | 9,648,741               | 7.2% ↑ |

Fuente: Agencia de Administración Fiscal de Yucatán.



## 20. Ingreso Hotelero (Variación Real)

VARIACIÓN ANUAL REAL DEL INGRESO HOTELERO <sup>a/</sup>  
EN EL ESTADO DE YUCATÁN  
(BASE SEGUNDA QUINCENA DE AGOSTO DE 2018 = 100)



- Con información disponible hasta el mes de **octubre de 2024**, el Ingreso Hotelero en el estado presentó **durante los últimos doce meses una variación real acumulada negativa de -4.5%**, respecto al período de doce meses inmediato anterior. Esto significa un decremento real en los ingresos percibidos por los establecimientos de hospedaje de la entidad, que se ubica por debajo del incremento observado en la inflación anual registrada en el sector de servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas del país (6.8%).

Fuente: Secretaría de Fomento Turístico a partir de datos de la Agencia de Administración Fiscal de Yucatán.

Nota: Elaboración a partir del Índice de Precios al Consumidor (INPC) para Servicios de Alojamiento Temporal y de Preparación de Alimentos y Bebidas publicado por el INEGI.

a/ Variación anual respecto al mismo mes del año anterior.

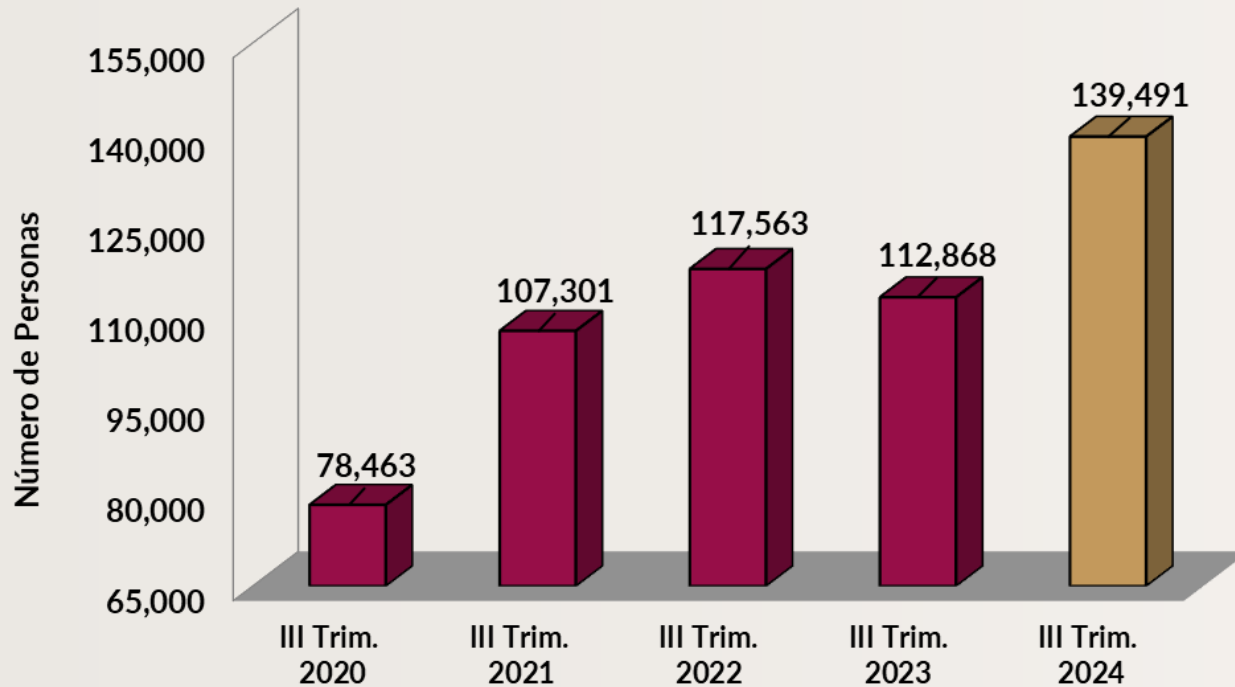


## 21. Población Ocupada en el Sector



RENACIMIENTO MAYA  
**YUCATÁN**  
GOBIERNO DEL ESTADO | 2024 - 2030

### POBLACIÓN OCUPADA EN RESTAURANTES Y HOTELES EN EL ESTADO DE YUCATÁN (TERCER TRIMESTRE DEL 2024)



- Durante el **tercer trimestre de 2024**, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) reportó que la **población ocupada en actividades relacionadas con el sector turismo** en el estado ascendió a **139,491 personas**. Lo anterior significa un incremento de 23.6% respecto al mismo trimestre de 2023.

Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (Trimestral). A partir del tercer trimestre de 2020, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo Nueva Edición.

Nota: A partir del primer trimestre de 2021, trimestres primero y tercero de 2020 y los cuatro trimestres de 2019, la información considera las estimaciones poblacionales trimestrales generadas por el Marco Muestreo de Viviendas del INEGI.



## 22. Noticias de la Industria Turística

- 11/Nov/2024. La Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (CONCANACO SERVYTUR México), mediante su Presidente Octavio de la Torre, informó que en el año 2023 el sector terciario (comercio, servicios y turismo) fue clave para la economía mexicana, contribuyendo con el 63.7% de los ingresos del Impuesto Sobre la Renta (ISR) y el 77.8% del Impuesto al Valor Agregado (IVA). Este sector generó una parte significativa de los 4.5 billones de pesos recaudados en impuestos, mostrando un crecimiento real del 12.3% respecto a 2022; también, destacó que las empresas de este sector no solo sostienen la recaudación tributaria, sino también el empleo y el desarrollo económico. El fortalecimiento del sector terciario mediante la formalización, innovación y desarrollo de capacidades es prioritario, ya que garantiza su papel como motor económico y soporte financiero de programas sociales e inversión pública que benefician a millones de familias mexicanas. <https://www.concanaco.com.mx/prensa/comunicados/77-8-del-total-de-la-captacion-de-iva-se-hace-en-el-sector-terciario-comercio-servicios-y-turismo>
- 11/Nov/2024. La Secretaría de Turismo del Gobierno de México (Sectur), encabezada por Josefina Rodríguez Zamora, informó que entre enero y septiembre de 2024 México recibió 32.6 millones de turistas internacionales, un 6.3% más que en 2023; los ingresos por visitantes internacionales alcanzaron 24,267 millones de dólares, con un aumento del 6.5%. De este total, 22,320 millones de dólares provinieron de turistas internacionales, un 5.1% más que en el mismo periodo de 2023; además, 16.5 millones de turistas ingresaron por vía aérea, un 2.4% más que en 2023 y un 16% más que en 2019, destacando estadounidenses (64.1%), canadienses (11.2%) y colombianos (2.8%) como principales nacionalidades. <https://www.gob.mx/sectur/prensa/ingresan-a-mexico-mas-de-32-millones-de-turistas-internacionales-de-enero-a-septiembre?idiom=es>
- 21/Nov/2024. El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC), durante la COP29 en Bakú, hizo un llamado a invertir \$65 mil millones anuales para mitigar y adaptar el turismo costero y marino a los riesgos climáticos; dicho sector generó \$1.5 billones en 2023, respaldando 52 millones de empleos, pero enfrenta amenazas como el aumento del nivel del mar y eventos climáticos extremos. El informe "Clima y Océano" subraya la necesidad de reducir emisiones y crear resiliencia, destacando que el turismo costero representa el 0.8% de las emisiones globales de GEI (Gases de Efecto Invernadero). La organización insta a gobiernos, empresas y comunidades a proteger estos destinos vitales con inversiones en descarbonización y adaptación para garantizar su sostenibilidad económica y ambiental a largo plazo. <https://wtcc.org/news-article/usd-65-billion-needed-annually-to-shield-coastal-and-marine-tourism-from-climate-crisis-wtcc-report-finds>
- 29/Nov/2024. La ONU Turismo, a través de su Secretario General, Zurab Pololikashvili, dio a conocer que ha lanzado un proyecto llamado "Reto Global de Inteligencia Artificial", el cual busca proyectos que utilicen IA (inteligencia artificial) para transformar el turismo hacia la sostenibilidad, la digitalización y la inclusividad; agregó que este reto, abierto hasta marzo de 2025, evaluará propuestas innovadoras en áreas como destinos inteligentes, marketing y eficiencia operativa, y los ganadores recibirán apoyo en incubadoras, visibilidad internacional y acceso a redes de expertos. Señaló que desde 2018, ONU Turismo ha fomentado la innovación en más de 150 países, consolidando al turismo como herramienta clave para el desarrollo sostenible y el crecimiento económico. <https://www.unwto.org/es/news/onu-turismo-lanza-el-reto-global-de-inteligencia-artificial>

**SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO**  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN**

Centro de Convenciones Yucatán Siglo XXI  
Calle 5-B Número 293 por 60 Planta Alta,  
Col. Revolución, C.P. 97204  
Mérida, Yucatán, México

Reporte elaborado por la  
*Secretaría Técnica*

**Apoyo Técnico:**

L.E. Amelia Montserrath Flores Tuyub  
L.E. Karina Esther Velázquez Méndez  
L.T. Stefany del Rosario Romero Pérez  
L.E. Daniel Antonio Moo Ucán

*Mérida, Yucatán, México*  
*Diciembre, 2024*

**Comentarios y/o sugerencias:**

Tel: 930-37-60 ext. 22018  
[raul.paz@yucatan.gob.mx](mailto:raul.paz@yucatan.gob.mx)



RENACIMIENTO MAYA  
**YUCATÁN**

**SEFOTUR**  
SECRETARÍA DE  
FOMENTO TURÍSTICO

**Directorio:**

**Mtro. Darío Flota Ocampo**  
**Secretario de Fomento Turístico**

**L.E. Raúl Alejandro Paz Noriega**  
**Subsecretario de Desarrollo**  
**Turístico Sustentable**

**Disponible en el sitio:**

[www.sefotur.yucatan.gob.mx](http://www.sefotur.yucatan.gob.mx)



RENACIMIENTO MAYA

YUCATÁN

SEFOTUR

SECRETARÍA DE  
FOMENTO TURÍSTICO