



Juntos transformemos
Yucatán
GOBIERNO DEL ESTADO

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO
TURÍSTICO

INFORME MENSUAL SOBRE RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL ESTADO DE YUCATÁN



ENERO 2021

#YucatánEsColor

yucatan.travel



YUCATAN



PRESENTACIÓN

El presente reporte presenta los **resultados de la actividad turística en Yucatán** registrados durante **enero de 2021**, donde los principales indicadores turísticos en el estado **continúan presentando mínimos avances en sus principales indicadores**, a pesar de la reactivación económica iniciada desde el pasado mes de junio, que se apoya en la **implementación de los protocolos sanitarios necesarios a reducir los contagios**.

De esta manera, durante el **primer mes del presente año** se presenta un **decremento en el arribo de visitantes con pernocta a la entidad**, situación que si bien es una tendencia estacional normalmente observada en los inicios de cada año, tras el pico de la temporada navideña, en esta ocasión **la baja se hace más visible por los efectos negativos de la pandemia**. Particularmente, **el arribo de visitantes a hoteles resulta inferior al registrado durante enero de 2020**, periodo en el que aún no se declaraba el inicio de la contingencia sanitaria.

En el plano nacional, según un análisis del Centro de Investigación y Competitividad Turística Anáhuac, elaborado con datos de la Unidad de Política Migratoria de la SEGOB, **durante enero de 2021 la afluencia de turistas al país por vía aérea mostraron una variación de -63.5% con respecto al mismo mes del año pasado**, registrando la mayor caída en los visitantes canadienses (-94.2%), motivado principalmente por el cierre de fronteras de dicho país.

En este contexto, **las perspectivas generales de un repunte del turismo en 2021 inician a la baja en México y el mundo**, a pesar de que países desarrollados como Estados Unidos, Reino Unido y la Unión Europea han mostrado avances acelerados en sus procesos de vacunación. Sobresale que segmentos turísticos como la industria de cruceros sigue aún cerrados a la actividad económica por la pandemia.

En este periodo, **Yucatán mantiene el semáforo epidemiológico estatal en color naranja**, mientras **sigue en marcha el proceso de reactivación económica**, que en el caso del turismo se concentra en impulsar los mercados nacional, regional y local, con limitaciones en horarios y aforos para el desarrollo de las actividades.

Finalmente, como en reportes anteriores, las cifras de indicadores que se muestran a continuación corresponden al mes de **enero del 2021**, salvo que se indique lo contrario. Asimismo, la información referente al ingreso hotelero corresponde a **diciembre** del año pasado.



CONTENIDO I: INDICADORES



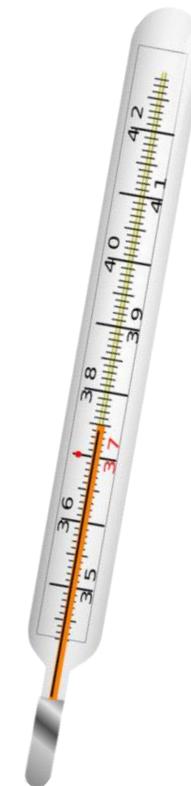
1. Ocupación Hotelera en la Ciudad de Mérida (Mensual).
2. Ocupación Hotelera en el Estado.
3. Tendencia de Ocupación Hotelera.
4. Llegada de Turistas a la Ciudad de Mérida (Mensual).
5. Llegada de Turistas al Estado (Mensual).
6. Oferta de Servicios de Hospedaje.
7. Distribución de Servicios de Hospedaje.
8. Oferta de Servicios Turísticos.
9. Afluencia de Cruceros.
10. Visitantes a Paradores Turísticos.
11. Turismo de Reuniones (Eventos).
12. Turismo de Reuniones (Participantes).
13. Movimiento de Pasajeros Vía Aérea.
14. Conexiones Aéreas.
15. Ingreso e Impuesto Hotelero (Nominal).
16. Ingreso Hotelero (Variación Anual Real).
17. Población Ocupada en el Sector.



CONTENIDO II: TERMÓMETRO



18. Tablero de la Reactivación Turística en Yucatán.
19. Aerolíneas: Ocupación promedio de vuelos.
20. Aerolíneas: Reactivación de vuelos.
21. Aerolíneas: Incremento de frecuencias.
22. Aerolíneas: Operaciones de arribo y asientos promedio semanales.
23. Transporte Terrestre: Afluencia de pasajeros vía terrestre.
24. Cruceros: Cancelaciones y afectaciones.
25. Cruceros: Noticias del segmento.
26. Noticias de la Industria Turística.





1. Ocupación Hotelera en la Ciudad de Mérida (Mensual)



- Durante el mes de **enero de 2021**, el **porcentaje general de ocupación hotelera en la ciudad de Mérida** (total de categorías de 1 a 5 estrellas), se **ubicó en 22.1%**. Este porcentaje significa un **decremento de -32.8 puntos porcentuales** respecto al porcentaje de ocupación registrado durante el mismo mes del año pasado.

INDICADORES DE OCUPACIÓN HOTELERA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DURANTE ENERO DE 2021

INDICADOR	PERIODO						VARIACIÓN 2021 Vs. 2020		
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	ABS	%	
Porcentaje General de Ocupación Hotelera (Categoría de 1 a 5 estrellas)	57.9	61.2	55.6	60.0	54.8	22.1	-32.8	-59.7%	↓
Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría Turística (Categoría de 3 a 5 estrellas)	60.5	64.1	57.6	62.1	56.2	22.2	-34.0	-60.5%	↓
Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 5 Estrellas	59.2	60.9	54.4	63.1	62.2	17.9	-44.3	-71.3%	↓
Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 4 Estrellas	64.4	68.3	61.8	58.4	54.4	23.6	-30.8	-56.7%	↓
Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 3 Estrellas	57.7	64.3	57.8	66.0	47.7	27.7	-20.0	-42.0%	↓
Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 2 Estrellas	40.1	37.7	43.4	51.4	44.9	28.2	-16.7	-37.2%	↓
Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 1 Estrella	45.6	47.5	43.9	44.6	44.0	16.2	-27.8	-63.1%	↓

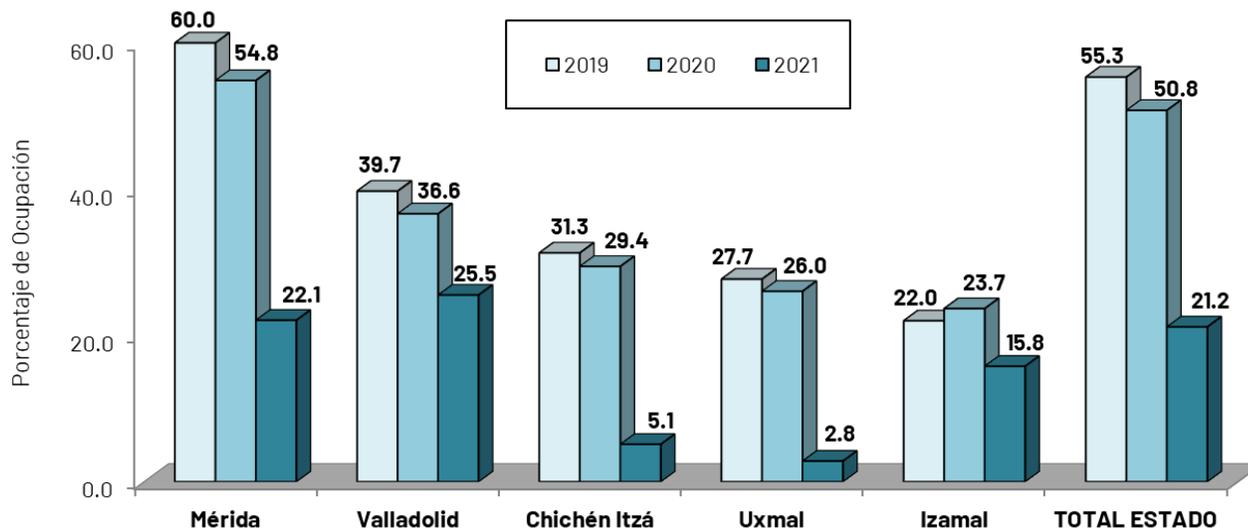
Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



2. Ocupación Hotelera en el Estado



COMPARACIÓN DE OCUPACIÓN HOTELERA EN LOS PRINCIPALES CENTROS TURÍSTICOS DEL ESTADO DE YUCATÁN DURANTE EL MES DE ENERO DE 2021



CENTRO TURÍSTICO	PORCENTAJE DE OCUPACIÓN ENERO			Dif. en pts. 2021 vs. 2020
	2019	2020	2021	
Mérida	60.0	54.8	22.1	-32.8 ↓
Valladolid	39.7	36.6	25.5	-11.1 ↓
Chichén Itzá	31.3	29.4	5.1	-24.3 ↓
Uxmal	27.7	26.0	2.8	-23.2 ↓
Izamal	22.0	23.7	15.8	-7.9 ↓
TOTAL ESTADO	55.3	50.8	21.2	-29.6 ↓

- Durante enero de 2021 el porcentaje general de ocupación hotelera en el Estado de Yucatán se ubicó en 21.2%, lo que representa un decremento de -29.6 puntos porcentuales con respecto al mismo mes del año pasado.
- Los mayores niveles de ocupación se registraron en Valladolid con 25.5%, en tanto que el centro turístico de Uxmal registró los menores niveles de ocupación hotelera con 2.8%.

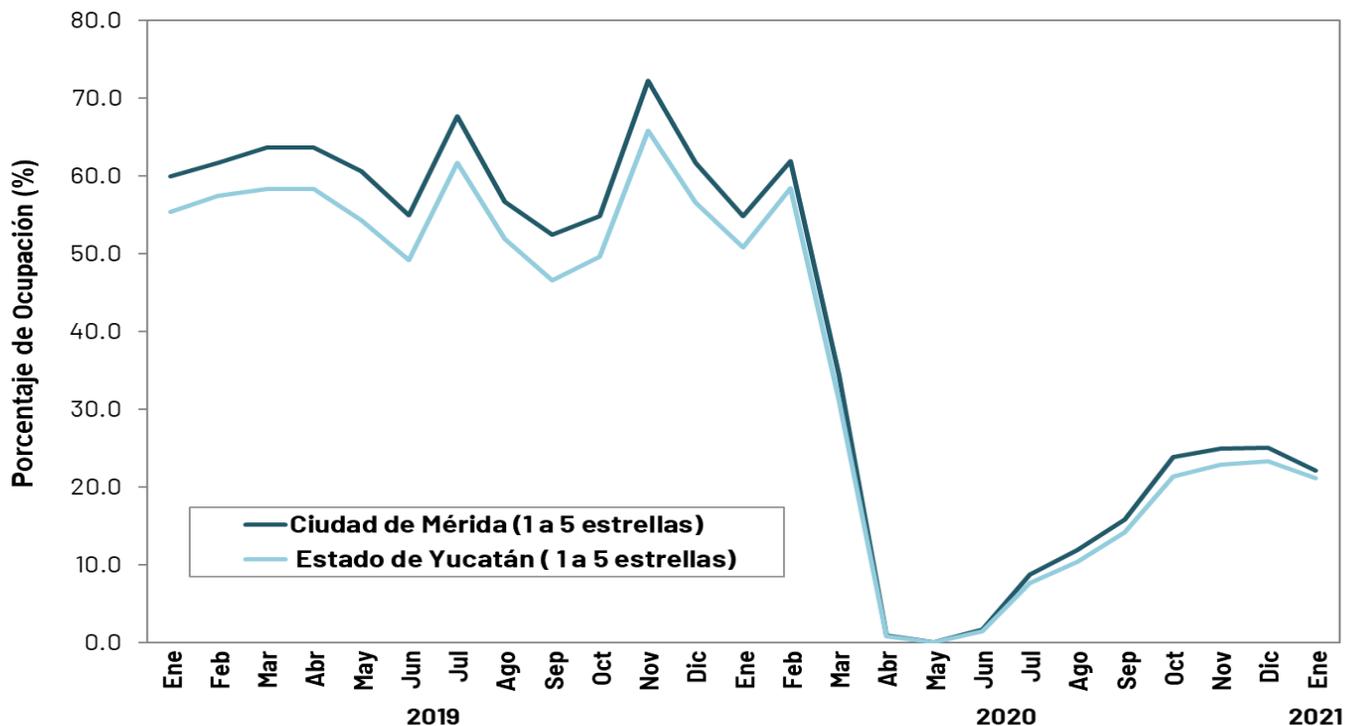
Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



3. Tendencia de Ocupación Hotelera



EVOLUCIÓN DEL PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOTELERA EN EL ESTADO DE YUCATÁN



- En el mes de **enero de 2021**, el **porcentaje de ocupación en hoteles de una a cinco estrellas** de la Ciudad de Mérida resultó inferior (**-32.8 puntos porcentuales**), comparado con el indicador registrado en el mismo mes del año pasado. Por su parte, los **hoteles de categoría turística (tres a cinco estrellas)**, registraron un **decremento de -34.0 puntos porcentuales** respecto al mismo mes de 2020.
- Como puede observarse en la gráfica adjunta, en el primer mes del año, la **ocupación hotelera en los principales centros turísticos del Estado** (uno a cinco estrellas), presentó un indicador inferior respecto al observado durante el mismo mes de 2020.

INDICADOR		ENERO		DIFERENCIA EN PTS.
		2020	2021	
MÉRIDA	Porcentaje General (1 a 5 Estrellas)	54.8	22.1	-32.8
	Categoría Turística (3 a 5 estrellas)	56.2	22.2	-34.0
ESTADO	Porcentaje General (1 a 5 Estrellas)	50.8	21.2	-29.6
	Categoría Turística (3 a 5 estrellas)	52.9	21.3	-31.6

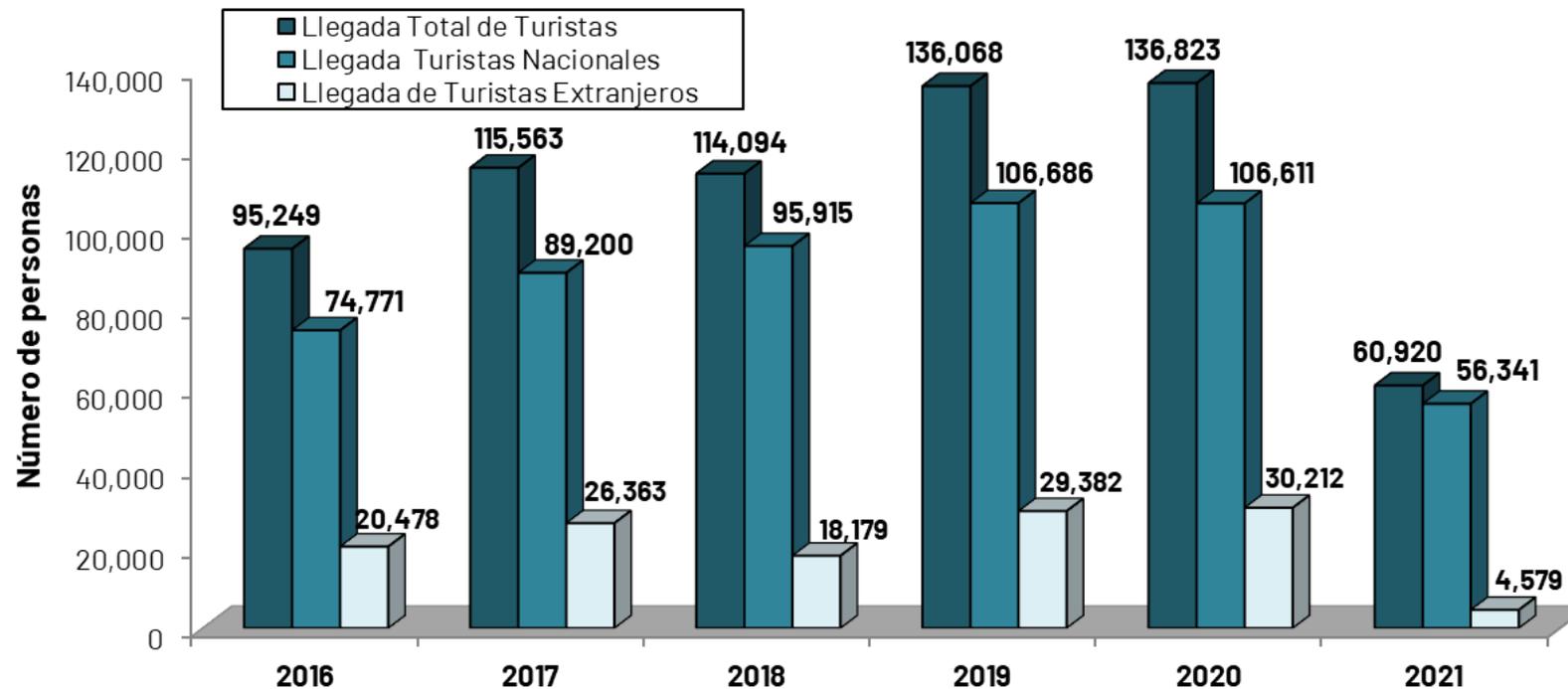
Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



4. Llegada de Turistas a la Ciudad de Mérida (Mensual)

- Debido a la afectación sobre la actividad turística por la pandemia del Covid-19, durante el mes de enero de 2021 la llegada de visitantes con pernocta a la ciudad de Mérida fue de 60,920 personas. Esta cifra significa un decremento de -55.5% respecto al mismo mes de 2020, es decir, representa un arribo inferior de 75,903 visitantes con pernocta.

LLEGADA DE TURISTAS CON PERNOCTA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DURANTE ENERO DE 2021



Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.

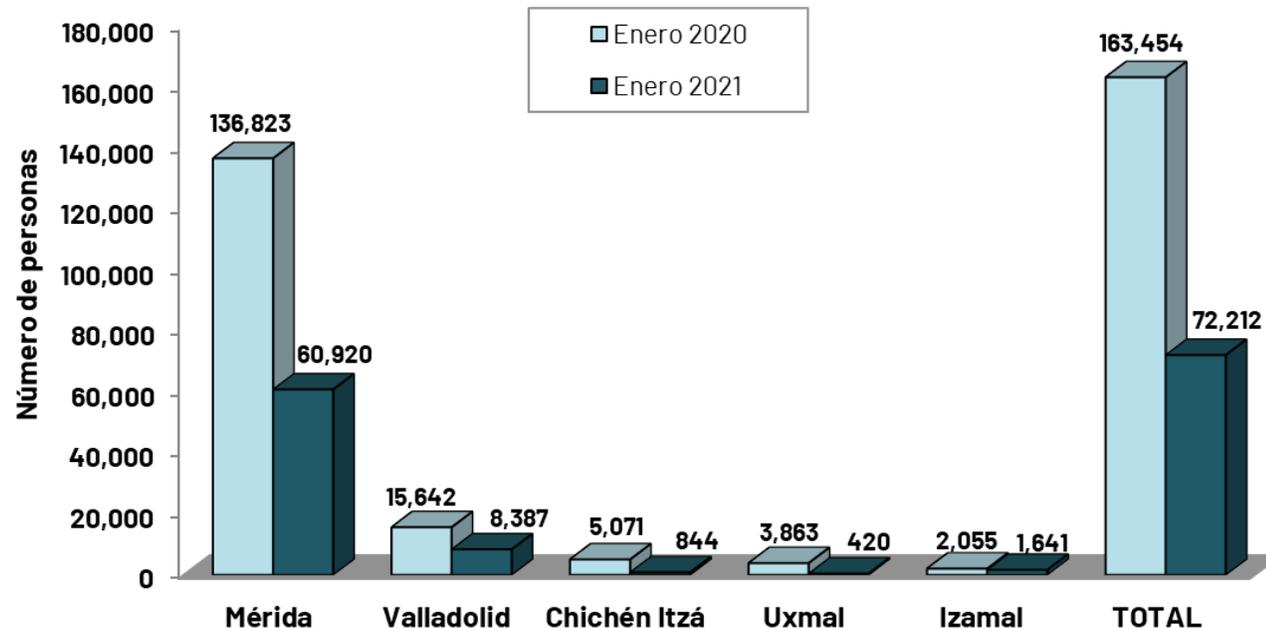


5. Llegada de Turistas al Estado (Mensual)



LLEGADA DE TURISTAS CON PERNOCTA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LOS PRINCIPALES CENTROS TURÍSTICOS DEL ESTADO DURANTE ENERO DE 2021

CENTRO TURÍSTICO	TURISTAS NACIONALES	TURISTAS EXTRANJEROS	TOTAL DE TURISTAS
Mérida	56,341	4,579	60,920
Valladolid	5,608	2,779	8,387
Chichen Itzá	359	485	844
Uxmal	420	0	420
Izamal	1,448	193	1,641
TOTAL	64,176	8,036	72,212



- Debido a la afectación sobre la actividad turística por la pandemia del Covid-19, durante enero de 2021 la llegada de visitantes a los principales centros turísticos del estado de Yucatán fue de **72,212 personas**, de las cuales el 88.9% correspondieron a visitantes de origen nacional y el 11.1% a visitantes de origen extranjero.
- Durante enero de 2021, la ciudad de Mérida concentró el 84.4% del total de visitantes con pernocta en la entidad, en tanto que Valladolid recibió al 11.6% del total de dichos visitantes.

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.

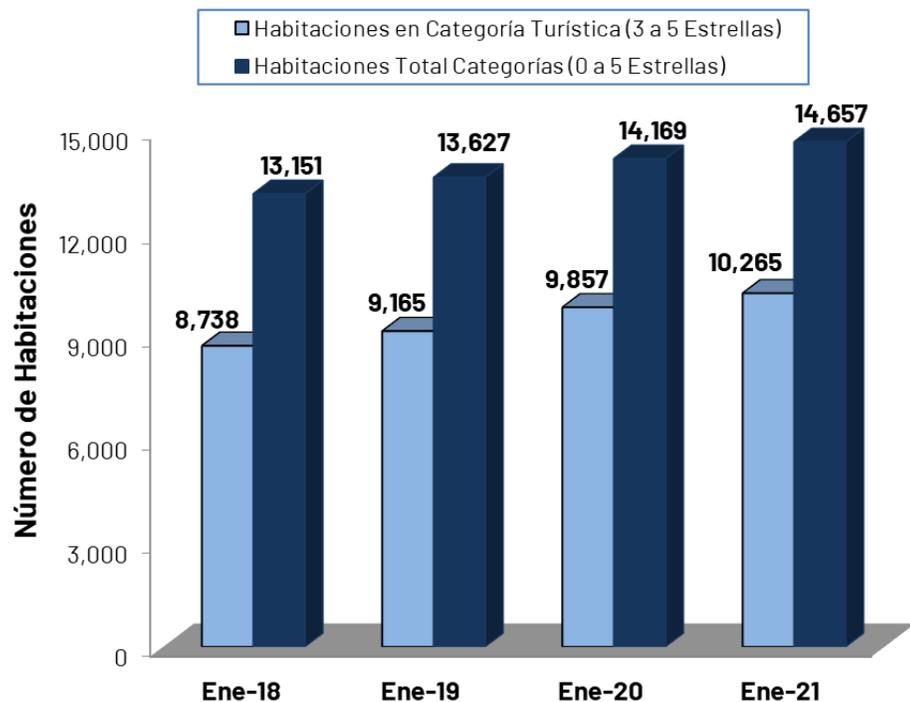


6. Oferta de Servicios de Hospedaje



OFERTA DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE EN EL ESTADO DE YUCATÁN DISPONIBLE EN ENERO DE 2021

Categoría	Mérida		Resto del Estado		Total del Estado	
	Unidades	Habitaciones	Unidades	Habitaciones	Unidades	Habitaciones
Cinco estrellas	44	2,711	41	991	85	3,702
Cuatro estrellas	40	2,820	27	669	67	3,489
Tres estrellas	51	1,801	63	1,273	114	3,074
Dos estrellas	17	376	34	630	51	1,006
Una estrella	22	429	38	516	60	945
Sin categoría	76	1,496	87	945	163	2,441
Totales	250	9,633	290	5,024	540	14,657



- Durante enero de 2021 la oferta disponible de servicios de hospedaje en Yucatán para el total de categorías de 0 a 5 estrellas ascendió a **14,657 cuartos**, de los cuales el **65.7%** se concentró en la ciudad de Mérida.
- Durante el primer mes del año la oferta de habitaciones en el Estado registró un **incremento anual de +3.4%**.
- Del total de las habitaciones disponibles en el Estado durante enero de 2021, el **70.0%** se ubica en la categoría de 3 a 5 estrellas.

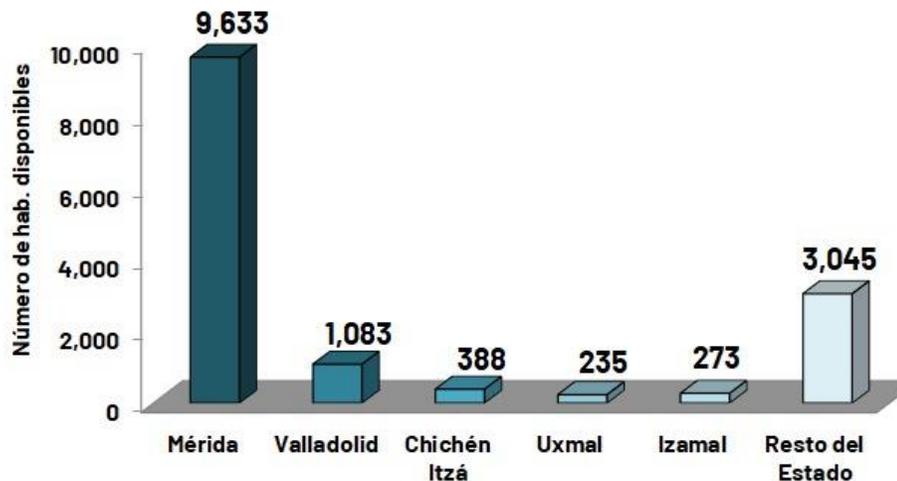
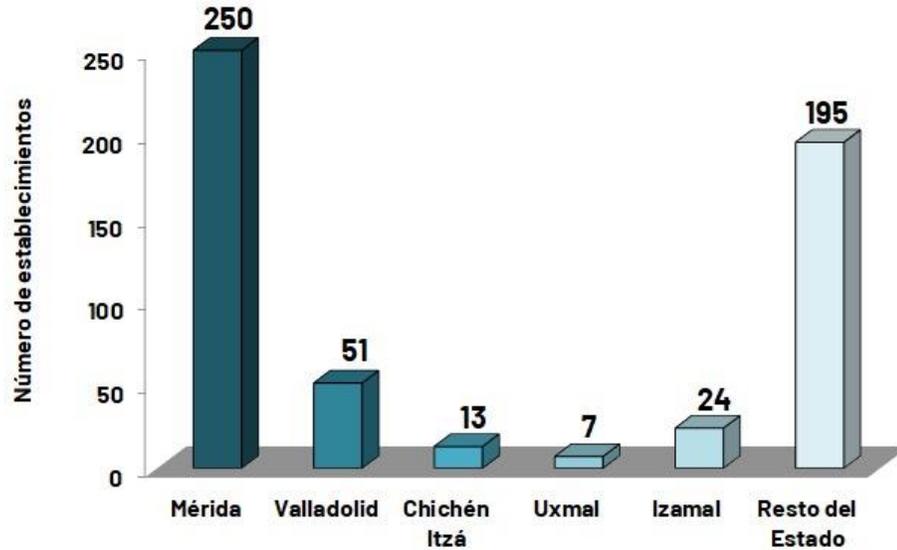
Fuente: Inventario de Servicios Turísticos del Estado de Yucatán (InvenTur).



7. Distribución de Servicios de Hospedaje



ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE EN LOS PRINCIPALES CENTROS TURÍSTICOS EN ENERO DE 2021



- La Ciudad de Mérida concentra actualmente el **65.7%** de la oferta de cuartos de hospedaje, seguido por los centros turísticos de Valladolid (7.4%), Chichén Itzá (2.6%), Izamal (1.9%) y Uxmal (1.6%).
- Otros centros turísticos que destacan por el número de habitaciones de hospedaje son: Progreso (4.5%), Tizimín - El Cuyo (2.4%), Telchac Puerto (1.6%), Celestún (1.3%), Ticul (1.1%), y Oxkutzcab (1.1%).

Fuente: Inventario de Servicios Turísticos del Estado de Yucatán (InvenTur).



8. Oferta de Servicios Turísticos

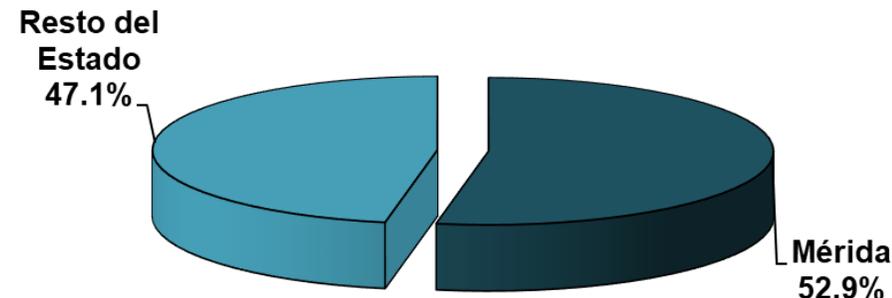


OFERTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DISPONIBLES EN EL ESTADO DE YUCATÁN DURANTE ENERO 2021

Categoría	Número de Establecimientos		
	Mérida	Resto del Estado	Total del Estado
Servicios de Hospedaje	250	290	540
Restaurantes	303	244	547
Agencias de viajes	219	23	242
Discotecas y bares	57	8	65
Líneas Aéreas (sucursales)	16	0	16
Arrendadoras de vehículos	51	1	52
Museos y galerías	31	13	44
Tiendas de artesanías	77	47	124
Servicios de Ecoturismo	3	77	80
Casas de Cambio	14	1	15
Marinas	0	26	26
Servicios de banquetes	29	3	32
Escuelas de Turismo e Idiomas	37	11	48
Líneas Terrestres	15	2	17
Asistencia Turística	19	0	19
Consulados	12	0	12
Paradores Turísticos	3	17	20
Zonas Arqueológicas	1	18	19
Teatros y Cines	21	0	21
Centros Comerciales	20	0	20
Hospitales y Clínicas	18	2	20
Representantes del Sector	25	1	26
Servicios para Eventos	78	2	80
Guías de Turistas	278	616	894
Totales	1,577	1,402	2,979

- La oferta de servicios turísticos complementarios en el Estado es diversa. Los establecimientos de hospedaje y los guías de turistas se encuentran entre los servicios con mayor número de establecimientos, seguidos por los restaurantes, agencias de viajes, tiendas de artesanías y servicios de ecoturismo. **La mayoría de los servicios (52.9%) se concentran en la ciudad de Mérida.**

Distribución de la Oferta



Fuente: Inventario de Servicios Turísticos del Estado de Yucatán (InvenTur).

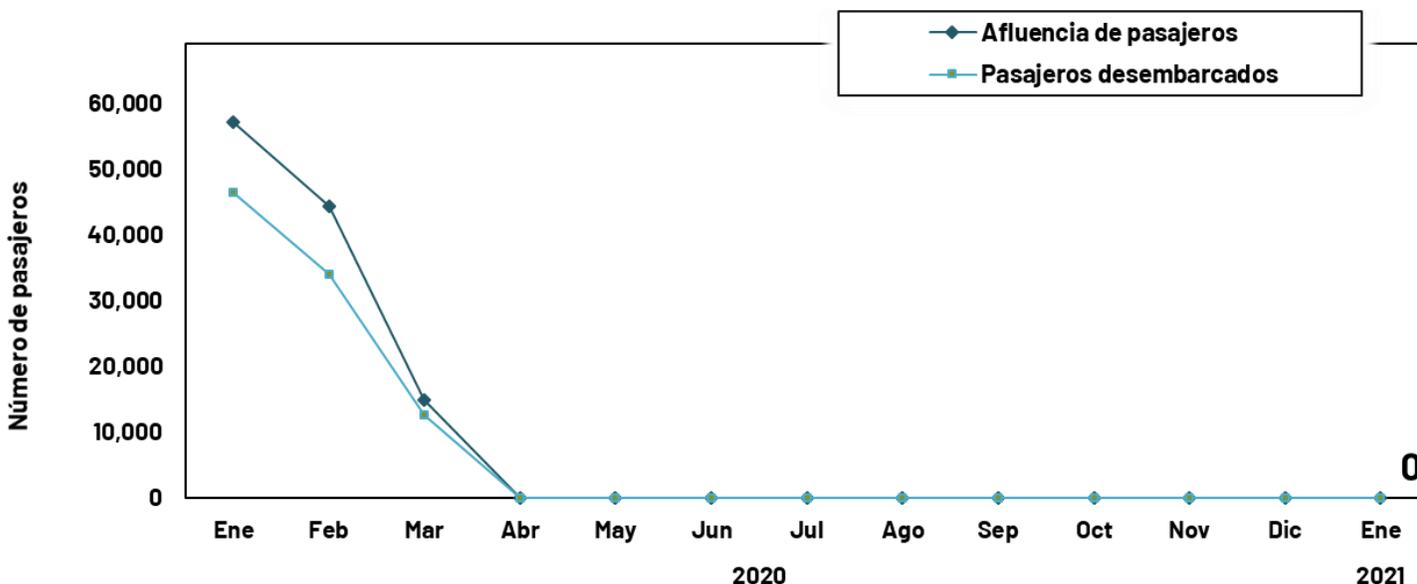


9. Afluencia de Cruceros



ARRIBO DE CRUCEROS Y PASAJEROS AL PUERTO DE PROGRESO, YUCATÁN DURANTE ENERO 2021

INDICADOR	Enero					VARIACIÓN 2021 Vs. 2020		
	2017	2018	2019	2020	2021	ABS	%	
Arribos	12	15	15	23	0	-23	-100.0%	↓
Pasajeros (no incluye tripulación)	32,474	40,861	40,664	57,042	0	-57,042	-100.0%	↓
Derrama económica estimada (en miles de dólares americanos)	1,507	1,811	1,596	2,398	0	-2,398	-100.0%	↓



- Debido a la suspensión de operaciones de las líneas navieras en el mundo por la contingencia sanitaria, durante el mes **enero de 2021**, el arribo de cruceros y pasajeros al puerto de Progreso, muestra un decremento de **-100%** en el número de barcos y de **-100%** en el número de pasajeros recibidos, con respecto al mismo periodo del año pasado.
- Durante **enero de 2021** no se registró la llegada de **barcos y pasajeros** en el puerto de Progreso.

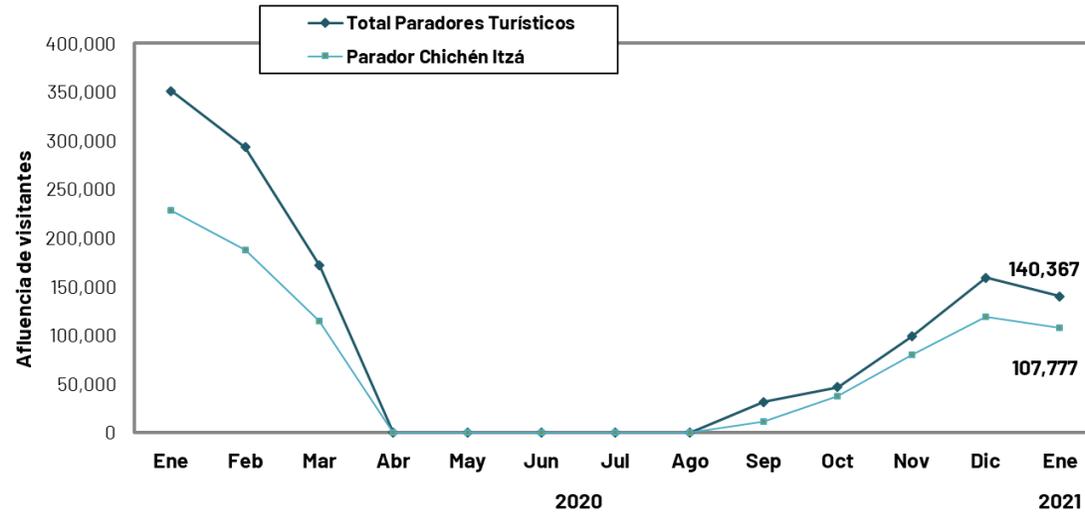
Fuente: Secretaría de Fomento Turístico del Estado de Yucatán.



10. Visitantes a Paradores Turísticos



AFLUENCIA DE VISITANTES A PARADORES TURÍSTICOS DE LAS PRINCIPALES ZONAS ARQUEOLÓGICAS Y ECOLÓGICAS DURANTE ENERO 2021



Parador Turístico	Enero 2020	Enero 2021	Variación 2021 vs 2020	
			ABS	%
Chichén Itzá	228,345	107,777	-120,568	-52.8% ↓
Uxmal	40,211	6,627	-33,584	-83.5% ↓
Dzibilchaltún	15,537	4,604	-10,933	-70.4% ↓
Loltún	4,069	0	-4,069	-100.0% ↓
Balankanché	599	0	-599	-100.0% ↓
Celestún	10,854	3,960	-6,894	-63.5% ↓
Parque X'kekén	24,555	5,604	-18,951	-77.2% ↓
Ek Balam	15,242	7,102	-8,140	-53.4% ↓
Uaymitún	1,837	0	-1,837	-100.0% ↓
El Corchito	9,736	4,693	-5,043	-51.8% ↓
TOTAL	350,985	140,367	-210,618	-60.0%

- Durante el mes de **enero de 2021** la afluencia de visitantes a los paradores turísticos de las principales zonas arqueológicas y ecológicas del estado ascendió a **140,367** personas, lo que implica un **decremento de -60.0%** respecto a los visitantes registrados en el mismo mes del año anterior.
- Debido a la afectación sobre la actividad turística por la pandemia, durante **enero** la afluencia de visitantes al parador turístico de la zona arqueológica de Chichén Itzá **disminuyó -52.8%** en comparación con el mismo periodo del año pasado.

Fuente: Secretaría de Fomento Turístico del Estado a partir de datos del Patronato CULTUR.

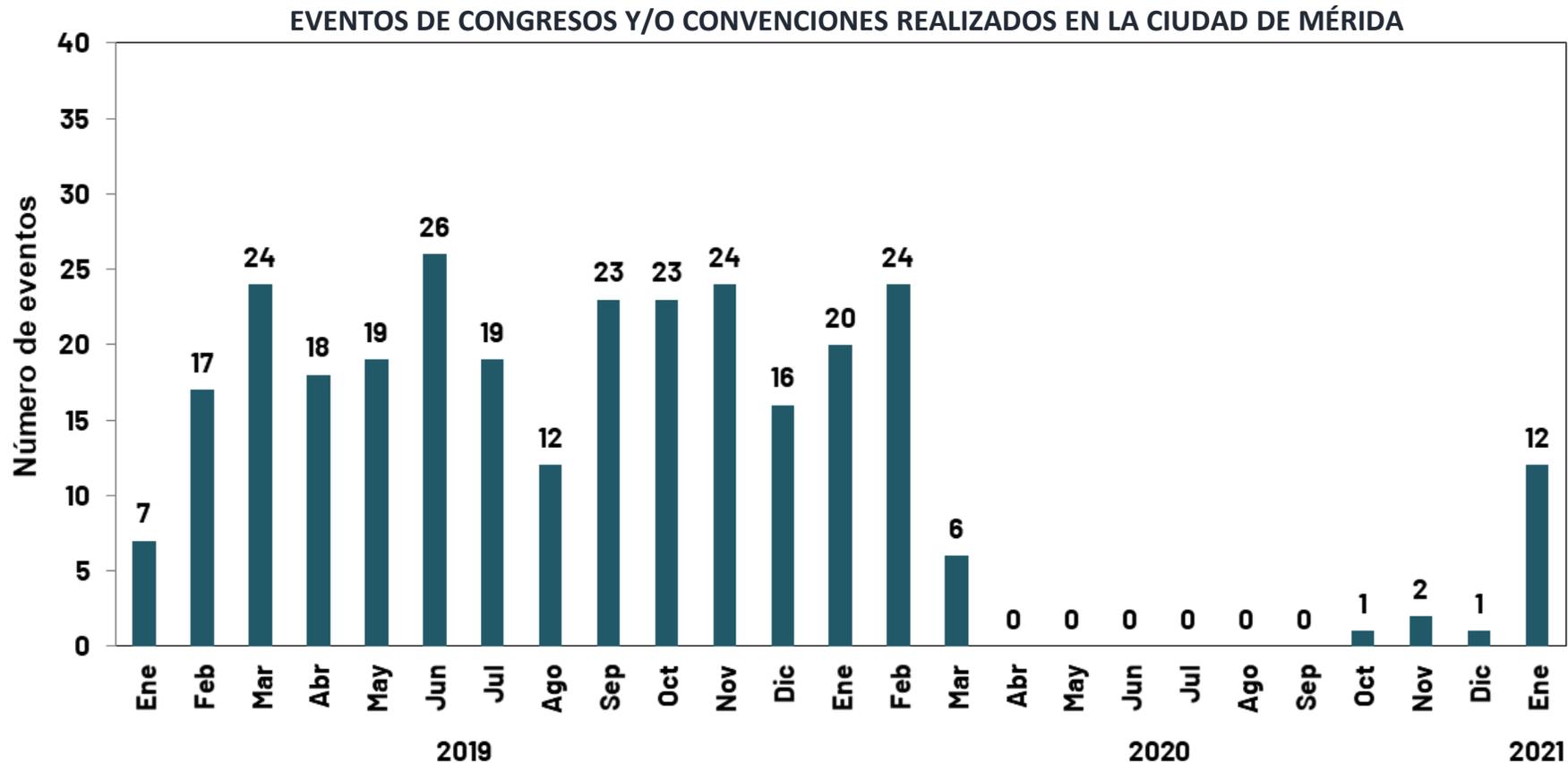
Nota: A partir de noviembre de 2020, los datos de los paradores ecoturísticos de los cenotes de X'kekén y Samulá serán presentados de forma conjunta bajo la denominación "Parque X'kekén".



11. Turismo de Reuniones (Eventos)



- Como consecuencia de la afectación sobre la realización de los eventos de turismo de reuniones por la contingencia, durante **enero de 2021** se realizaron un total de **12 eventos de congresos y convenciones** en la Ciudad de Mérida. Lo anterior, significó un **decremento de -40.0%** respecto a los 20 eventos registrados durante el mismo mes del año anterior.



Fuente: Fideicomiso para el Desarrollo del Turismo de Reuniones (FIDETURE).

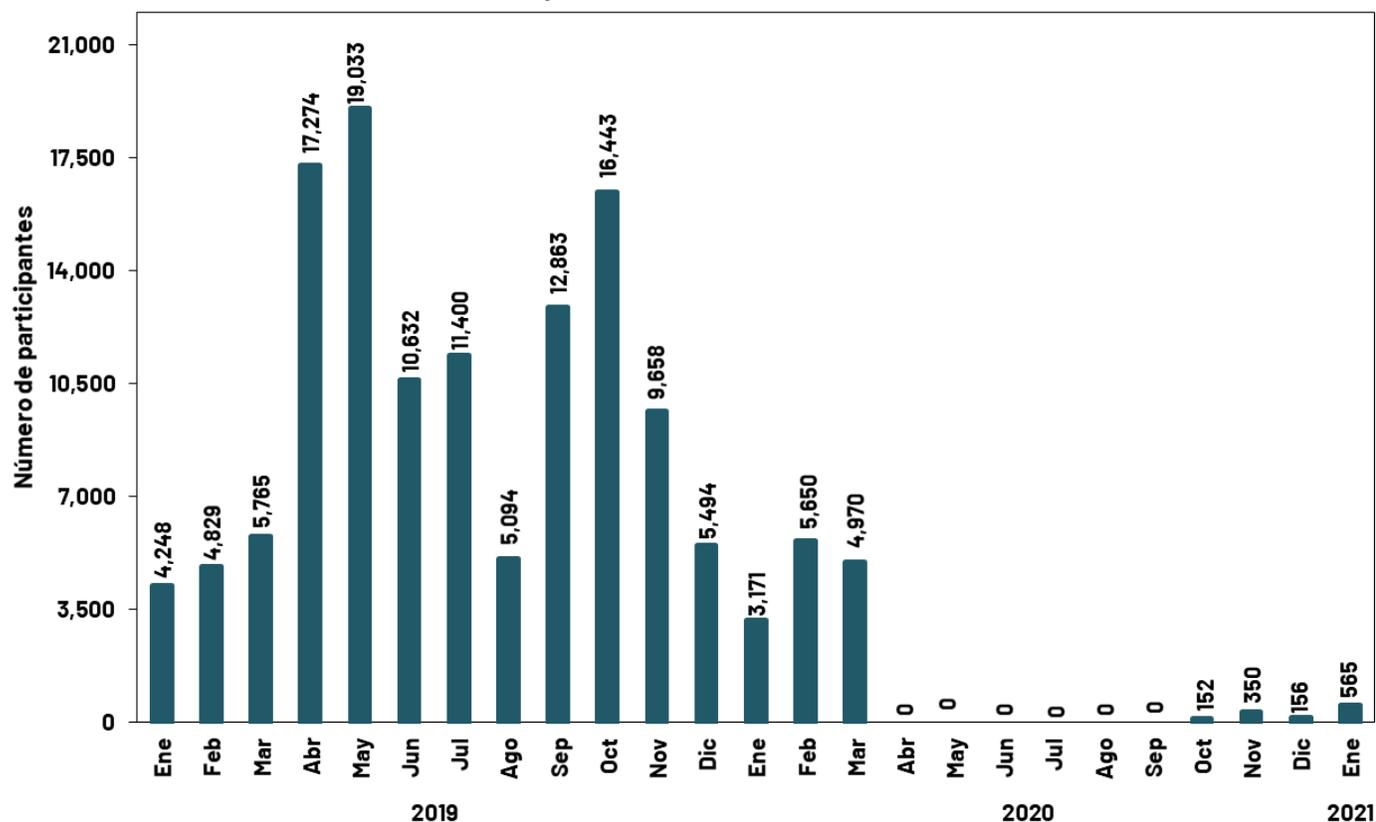


12. Turismo de Reuniones (Participantes)



- Como consecuencia de la **afectación sobre la realización de los eventos de turismo de reuniones** por la contingencia, durante **enero de 2021** se ha registrado un total **565 participantes de turismo de reuniones** en el Estado. Lo anterior, significa un **decremento de -82.2%** respecto a los 3,171 participantes registrados durante el mismo mes del año anterior. Durante enero de este año destacan los siguientes eventos: **Celebración Aliento de Vida; Toma de protesta a la Directiva del Consejo de Notarios del Estado de Yucatán para el periodo 2021 – 2022 y Presentación de la Ventanilla Digital de Inversiones.**

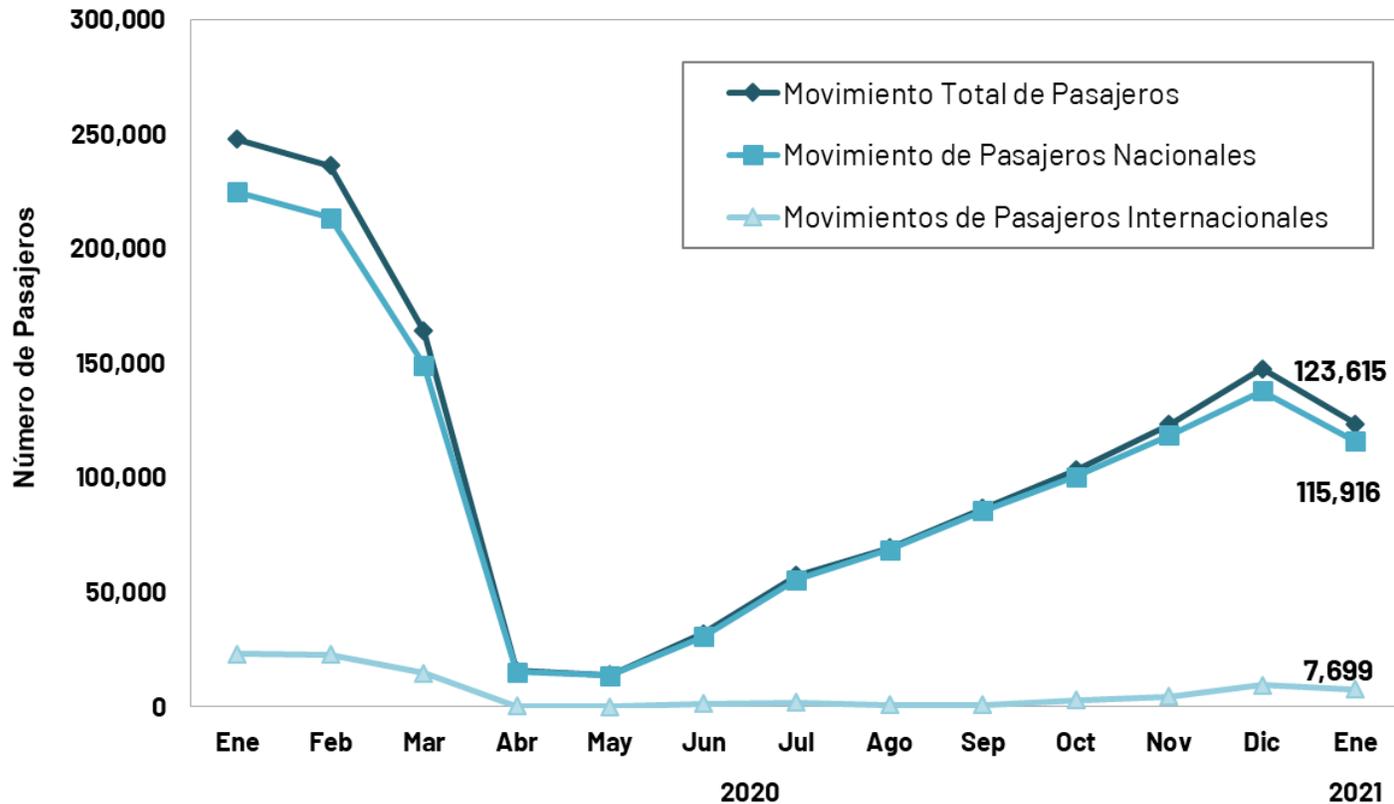
VISITANTES POR CONGRESOS Y/O CONVENCIONES REALIZADOS EN LA CIUDAD DE MÉRIDA



Fuente: Fideicomiso para el Desarrollo del Turismo de Reuniones (FIDETURE).



13. Movimiento de Pasajeros Vía Aérea



- Debido a la **disminución de operaciones aéreas** por la contingencia sanitaria, durante **enero de 2021** el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mérida registró un **movimiento total de pasajeros (llegadas y salidas) de 123,615 personas**, lo que representa un **decremento de -50.1%** respecto a los 247,592 pasajeros recibidos durante el mismo mes en 2020.

Fuente: Grupo ASUR. Se excluyen los pasajeros en tránsito y de aviación general.

INDICADOR	ENERO		VARIACIÓN ANUAL
	2020	2021	
Pasajeros	247,592	123,615	-50.1%



14. Conexiones Aéreas (Vuelos de Llegada)



Línea Aérea	Destinos con conectividad directa	Promedio de Frecuencia Semanal de Arribo de vuelos (domésticos)	Promedio de Frecuencia Semanal de Arribo de vuelos (internacionales)	Promedio Semanal de Asientos Disponibles (Vuelos de Llegada)
Aeroméxico	Ciudad de México	53	-	6,812
United	Houston (EEUU)	-	4	656
Volaris	Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey, Oaxaca, Tijuana y Oakland (EEUU) - Ciudad de México (*)	32	2	6,146
Viva Aerobús	Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey, Tuxtla Gutiérrez, Veracruz, Villahermosa y La Habana (Cuba)	34	2	6,480
Magnicharters	Cancún y Ciudad de México	4	-	564
American Airlines	Miami (EEUU)	-	7	532
OPERACIONES PROMEDIO SEMANAL (DE ARRIBO)		123	15	21,190

Fuente: ASUR.

Nota: Corresponde al promedio semanal de vuelos programados en el Aeropuerto Internacional de Mérida durante **enero** de 2021. Esta programación se vio afectada por la cancelación de rutas aéreas que inició en la 2da quincena de marzo 2020 debido a la contingencia sanitaria del Covid-19. A partir del 4 de enero de 2021, la aerolínea Interjet canceló operaciones en sus vuelos hacia el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mérida.

(*) De acuerdo a los itinerarios proporcionados por ASUR, la ruta Oakland – Ciudad de México – Mérida se contabiliza como vuelo doméstico, sin embargo para efectos de este cuadro será mostrado como vuelo internacional.



15. Ingreso e Impuesto Hotelero



INGRESO E IMPUESTO HOTELERO DURANTE EL MES DE DICIEMBRE DE 2020 (PESOS CORRIENTES)

INDICADOR	PERIODO			VARIACIÓN 2020 Vs. 2019		
	2018 p/	2019	2020	ABS	%	
Ingreso Hotelero (en millones de pesos)	184.20	187.87	100.39	-87.48	-46.6%	↓
Impuesto del 5% al hospedaje recaudado (en pesos)	5,528,974	5,657,434	5,041,360	-616,074	-10.9%	↓

INGRESO E IMPUESTO HOTELERO ACUMULADO DE ENERO-DICIEMBRE DE 2020 (PESOS CORRIENTES)

INDICADOR	PERIODO			VARIACIÓN 2020 Vs. 2019		
	2018 p/	2019	2020	ABS	%	
Ingreso Hotelero (en millones de pesos)	1,723.51	2,027.67	899.35	-1,128.32	-55.6%	↓
Impuesto del 5% al hospedaje recaudado (en pesos)	52,037,450	61,571,236	38,340,450	-23,230,786	-37.7%	↓

p/ En esta cifra se ve reflejado el inicio del pago de impuesto de la plataforma AIRBNB.

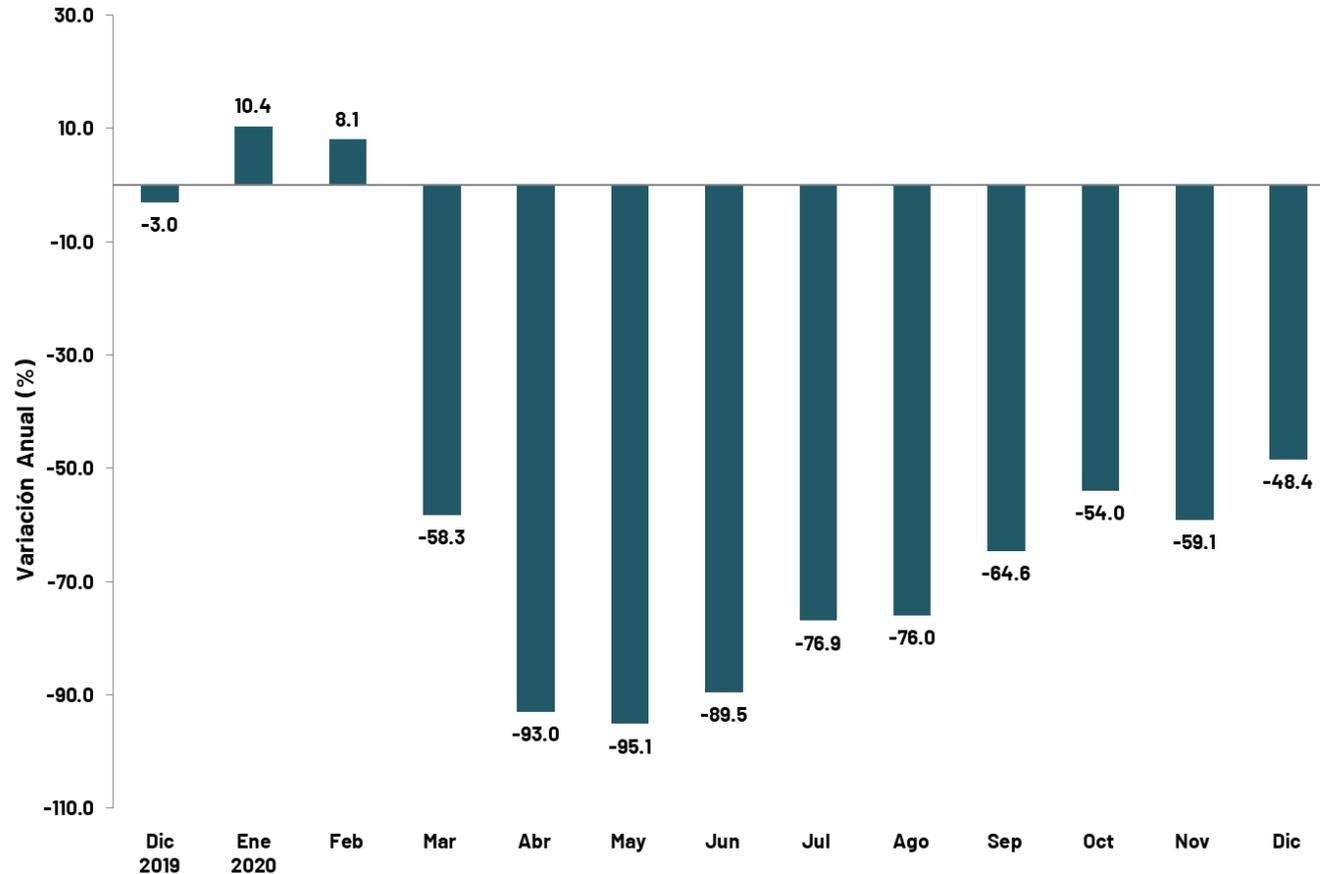
Fuente: Agencia de Administración Fiscal de Yucatán.



16. Ingreso Hotelero (Variación Real)



VARIACIÓN ANUAL REAL DEL INGRESO HOTELERO ^{a/}
EN EL ESTADO DE YUCATÁN
(BASE SEGUNDA QUINCENA DE JULIO DE 2018 = 100)



- Con información disponible hasta el mes de **diciembre de 2020**, el Ingreso Hotelero en el Estado presentó **durante los últimos doce meses una variación real acumulada de -48.4%**, respecto al período de doce meses inmediato anterior. Esto significa un decremento real en los ingresos percibidos por los establecimientos de hospedaje de la entidad, que se ubica por debajo del incremento observado en la inflación anual registrada en el sector de servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas del país (3.6%).

Fuente: Secretaría de Fomento Turístico a partir de datos de la Agencia de Administración Fiscal de Yucatán .

Nota: Elaboración a partir del Índice de Precios al Consumidor (INPC) para Servicios de Alojamiento Temporal y de Preparación de Alimentos y Bebidas publicado por el INEGI.

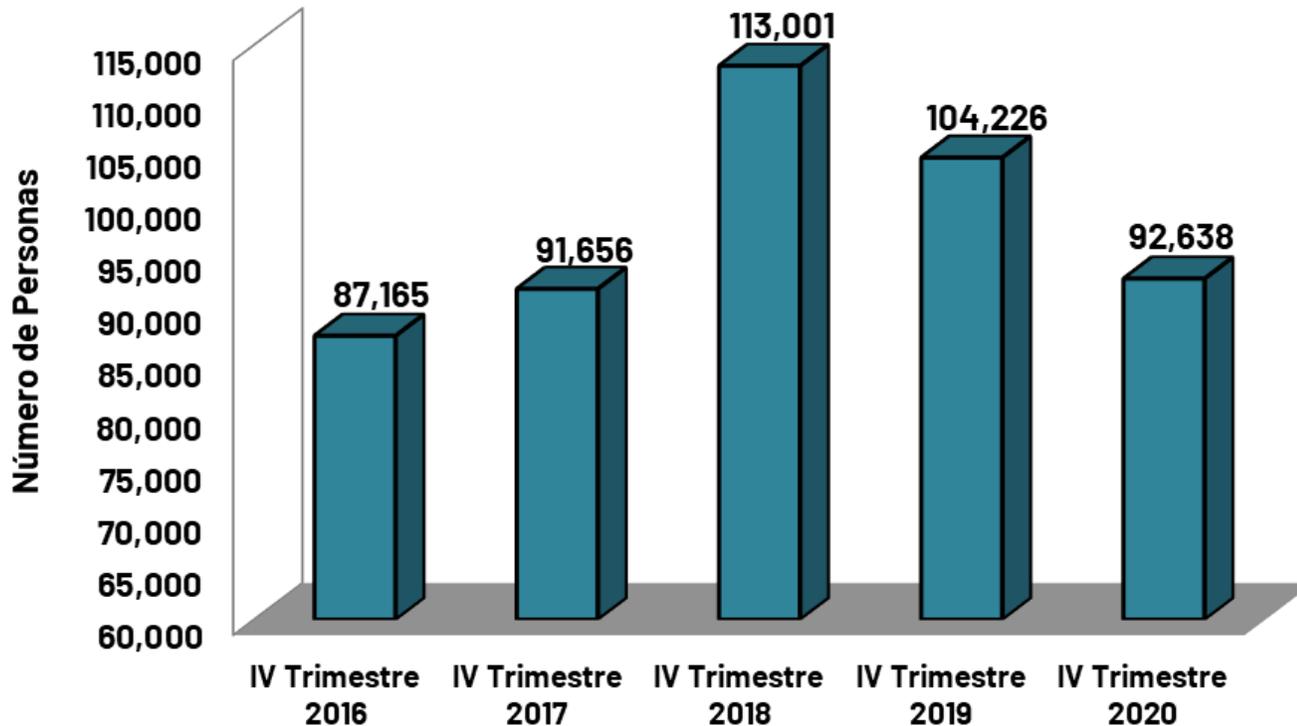
a/ Variación anual respecto al mismo mes del año anterior.



17. Población Ocupada en el Sector



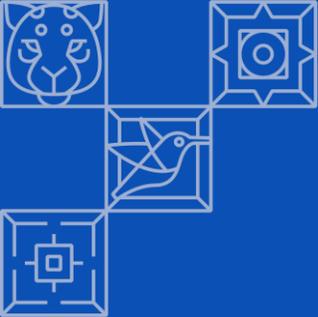
POBLACIÓN OCUPADA EN RESTAURANTES Y HOTELES
EN EL ESTADO DE YUCATÁN
(CUARTO TRIMESTRE DEL 2020)



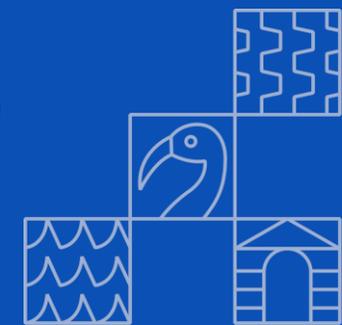
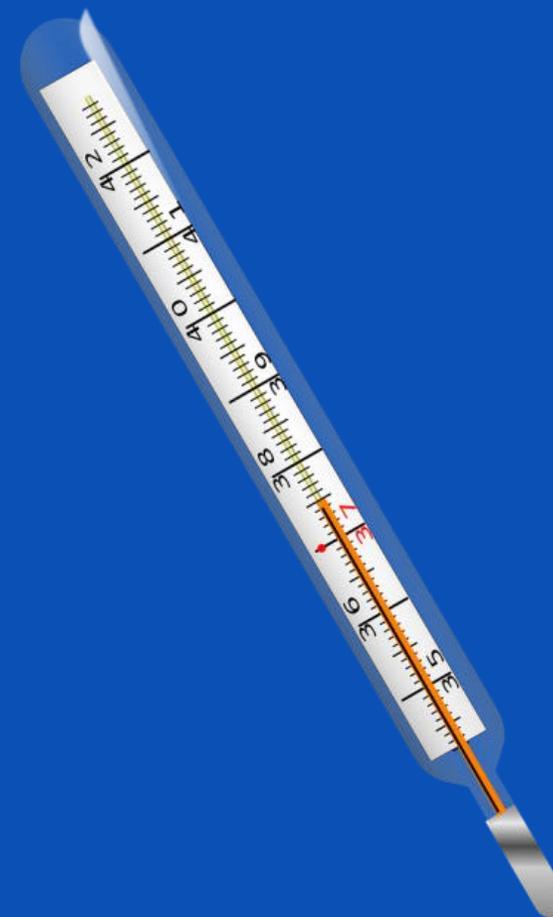
- Durante el **cuarto trimestre de 2020**, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) reportó que la **población ocupada en actividades relacionadas con el sector turismo** en el Estado ascendió a **92,638** personas. Lo anterior significa un **decremento de -11.1%** respecto a las 104,226 personas registradas en el mismo lapso de 2019.

Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (Trimestral).

Nota: A partir de la contingencia sanitaria, el levantamiento de información fue suspendido en abril del 2020, por lo que los resultados que tradicionalmente se publican de ENOE fueron suspendidos. Sin embargo, en julio 2020 se reactivaron de manera gradual operaciones a través de entrevistas cara a cara y telefónicas, por tal motivo la publicación de resultados en este periodo de transición será denominada como ENOE Nueva Edición.



CONTENIDO II: TERMÓMETRO DEL IMPACTO AL SECTOR TURÍSTICO EN YUCATÁN POR LA CONTINGENCIA DEL COVID-19





18. Tablero de la Reactivación Turística en Yucatán



INDICADOR	PERIODO		Diferencia 20 vs 19	Porcentaje de representación 20 vs 19
	Ene - Dic 2019	Ene - Dic 2020		
Llegada de Turistas	2,045,123	782,720	-1,262,403	38.3
Turistas Nacionales	1,534,090	623,963	-910,127	40.7
Turistas Internacionales	511,033	158,757	-352,276	31.1
Oferta de Habitaciones de Hospedaje	14,138	14,658	520	103.7
Porcentaje de Ocupación Hotelera (Estado)	55.5	20.0	-35.5	36.1
Ciudad de Mérida	60.9	21.9	-39.1	35.9
Valladolid	34.6	13.6	-21.0	39.3
Chichén Itzá (Tinum)	27.0	8.8	-18.1	32.8
Uxmal (Santa Elena)	24.7	9.8	-14.9	39.8
Izamal	25.0	10.0	-14.9	40.2
Movimiento de Pasajeros Vía Aérea	2,790,649	1,297,308	-1,493,341	46.5
Participantes de Turismo de Reuniones	122,733	14,449	-108,284	11.8
Eventos de Turismo de Reuniones	228	54	-174	23.7
Excursionistas Z. Arqueológicas y Ecológicas	3,645,893	1,153,963	-2,491,930	31.7
Arribo de Pasajeros de Cruceros	470,418	116,162	-354,256	24.7
Arribo de Barcos	146	44	-102	30.1
Derrama Económica (millones de pesos)	8,265	2,994	-5,271	36.2
Ingreso Hotelero (miles de pesos)	2,027.7	899.9	-1,128	44.4

Fuente: Secretaría de Fomento Turístico del Estado de Yucatán a partir de datos de sistema de monitoreo hotelero DataTur, Inventario de Servicios Turísticos del Estado de Yucatán (InvenTur), Patronato CULTUR, Fideicomiso para el Desarrollo del Turismo de Reuniones (FIDETURE), Grupo ASUR y Agencia de Administración Fiscal de Yucatán (AAFY).



18. Tablero de la Reactivación Turística en Yucatán



INDICADOR	PERIODO		Diferencia 21 vs 20	Porcentaje de representación 21 vs 20
	Enero 2020	Enero 2021		
Llegada de Turistas	163,454	72,212	-91,242	44.2
Turistas Nacionales	121,438	64,176	-57,262	52.8
Turistas Internacionales	42,016	8,036	-33,980	19.1
Oferta de Habitaciones de Hospedaje	14,169	14,657	488	103.4
Porcentaje de Ocupación Hotelera (Estado)	50.8	21.2	-29.6	41.7
Ciudad de Mérida	54.8	22.1	-32.8	40.3
Valladolid	36.6	25.5	-11.1	69.7
Chichén Itzá (Tinum)	29.4	5.1	-24.3	17.4
Uxmal (Santa Elena)	26.0	2.8	-23.2	10.9
Izamal	23.7	15.8	-7.9	66.7
Movimiento de Pasajeros Vía Aérea	247,592	123,615	-123,977	49.9
Participantes de Turismo de Reuniones	3,171	565	-2,606	17.8
Eventos de Turismo de Reuniones	20	12	-8	60.0
Excursionistas Z. Arqueológicas y Ecológicas	350,985	140,367	-210,618	40.0
Arribo de Pasajeros de Cruceros	57,042	0	-57,042	0.0
Arribo de Barcos	23	0	-23	0.0
Derrama Económica (millones de pesos)	N.D.	N.D.	-	-
Ingreso Hotelero ^{a/} (miles de pesos)	N.D.	N.D.	-	-

Fuente: Secretaría de Fomento Turístico del Estado de Yucatán a partir de datos de sistema de monitoreo hotelero DataTur, Inventario de Servicios Turísticos del Estado de Yucatán (InvenTur), Patronato CULTUR, Fideicomiso para el Desarrollo del Turismo de Reuniones (FIDETURE), Grupo ASUR y Agencia de Administración Fiscal de Yucatán (AAFY).

a/ El ingreso hotelero corresponde al periodo enero – diciembre.



19. Aerolíneas: Ocupación promedio de vuelos



PORCENTAJE DE OCUPACIÓN PROMEDIO EN VUELOS DE LLEGADA Y SALIDA EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19

Aerolínea	2020		2021	Acumulado
	Noviembre	Diciembre	Enero	
Aeroméxico	86.5	87.0	68.0	80.5
United	-	41.8	42.7	42.2
Interjet (*)	37.5	29.4	-	33.4
Volaris	61.7	67.3	59.9	63.0
Viva Aerobús	79.1	74.7	70.4	74.7
Magnicharters	37.9	32.3	27.1	32.4
American Airlines	80.7	79.6	73.0	77.8
Acumulado	63.9	58.9	56.9	59.9

- Del 1º de noviembre de 2020 al 31 de enero de 2021, los vuelos de llegada y salida al Aeropuerto Internacional de Mérida registraron una ocupación promedio de 59.9%.
- Las aerolíneas con los menores niveles de ocupación durante enero fueron Magnicharters y United. Destaca el inicio de operaciones de la aerolínea Volaris en su ruta Oakland – Ciudad de México - Mérida, a partir del 19 de enero con cuatro vuelos semanales de llegada.
- Durante enero mantuvieron suspensión de operaciones en sus itinerarios regulares hacia la Ciudad de Mérida las compañías Aeromar, Interjet, Mayair, TAR y WestJet, mismas que anteriormente operaban desde este Aeropuerto.

Fuente: Grupo Aeroportuario del Sureste (ASUR).

(*) A partir del 4 de enero de 2021, la Aerolínea Interjet canceló operaciones en su ruta Ciudad de México – Mérida.



20. Aerolíneas: Reactivación de vuelos



REACTIVACIÓN DE VUELOS DIRECTOS PROGRAMADOS EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉRIDA

Aerolínea	Ruta	Frecuencia semanal	Fecha de Reactivación
Viva Aerobús	Guadalajara - Mérida	4 vuelos	11-jun-20
Magnicharters	México - Mérida	2 vuelos	15-jun-20
Viva Aerobús	Veracruz - Mérida	3 vuelos	03-jul-20
Magnicharters	Cancún - Mérida	2 vuelos	03-jul-20
Viva Aerobús	Tuxtla - Mérida	2 vuelos	18-jul-20
Volaris	Tijuana - Mérida	3 vuelos	02-ago-20
Volaris	Guadalajara - Mérida	3 vuelos	03-ago-20
Volaris	Monterrey - Mérida	2 vuelos	03-ago-20
American Airlines	Miami - Mérida	7 Vuelos	08-oct-20
Volaris	Oaxaca - Mérida	2 Vuelos	05-nov-20
United	Houston - Mérida	4 vuelos	01-dic-20
Viva Aerobús	La Habana - Mérida	2 vuelos	05-dic-20
Viva Aerobús	Villahermosa - Mérida	2 vuelos	19-dic-20
Volaris	Oakland - CDMX - Mérida	4 vuelos	19-ene-21

Fuente: Grupo Aeroportuario del Sureste (ASUR).

Nota: Programación de vuelos sujeta a cambios diarios dependiendo de la demanda de pasajeros.

- A partir del pasado 11 de junio 2020, inició la recuperación de vuelos en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mérida, conforme se ha incrementado la demanda de pasajeros en sus diferentes rutas.
- De esta manera, entre junio 2020 y enero 2021 se han recuperado nueve rutas nacionales y cuatro internacionales. Cabe destacar que a partir del 4 de enero la Aerolínea Interjet canceló operaciones en su ruta Ciudad de México – Mérida.
- A partir del 19 de enero 2021, Volaris inició operaciones en la ruta Oakland – Ciudad de México – Mérida, lo que aumentó las conexiones internacionales a los Estados Unidos.



21. Aerolíneas: Incremento de frecuencias



INCREMENTO DE FRECUENCIAS EN VUELOS DE LLEGADA AL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉRIDA

Aerolínea	Ruta	Frecuencia semanal antes	Frecuencia semanal actual	Fecha de Incremento
Viva Aerobús	Veracruz - Mérida	2 vuelos	3 vuelos	02-oct-20
American Airlines	Miami - Mérida	6 Vuelos	7 vuelos	17-dic-20
Viva Aerobús	México - Mérida	12 vuelos	15 vuelos	18-dic-20
Viva Aerobús	Monterrey - Mérida	7 vuelos	8 vuelos	01-ene-21
Volaris	México - Mérida	19 vuelos	22 vuelos	01-ene-21
Aeroméxico	México - Mérida	49 vuelos	53 vuelos	01-ene-21

Fuente: Grupo Aeroportuario del Sureste (ASUR).

Nota: Programación de vuelos sujeta a cambios diarios dependiendo de la demanda de pasajeros.

- Durante enero, el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mérida también registró un **incremento en las frecuencias de los vuelos programados de llegada**, lo que también refleja una reactivación de la actividad económica en el entidad.
- En este sentido, como se observa en el cuadro adjunto, durante enero **Viva Aerobús incrementó operaciones en su vuelo directo a Monterrey**, hasta alcanzar ocho llegadas semanales.
- Asimismo, durante el primer del año las Aerolíneas **Aeroméxico y Volaris** aumentaron frecuencias en sus rutas hacia **la Ciudad de México**, alcanzando los **53 y 22 vuelos semanales de llegada**, respectivamente.



22. Aerolíneas: Operaciones de arribo y asientos promedio semanales



PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN EN LAS OPERACIONES DE ARRIBO DE VUELOS Y ASIENTOS PROMEDIO SEMANALES EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉRIDA

Tipo	Febrero 2020		Enero 2021		Porcentaje de Recuperación	
	Vuelos	Asientos	Vuelos	Asientos	Vuelos	Asientos
Nacionales	213	31,097	125	19,642	58.7%	63.2%
Internacionales	19	2,352	13	1,548	68.4%	65.8%
Total	232	33,449	138	21,190	59.5%	63.4%

Fuente: Grupo Aeroportuario del Sureste (ASUR).

Nota: La información corresponde a vuelos y asientos promedios semanal de llegada, en los meses mencionados.

- A partir de la información disponible, hasta el mes de enero del presente año la reactivación de asientos en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mérida se ubica en 63.4% en comparación con febrero de 2020, es decir, antes del inicio de la pandemia.
- Cabe recalcar que durante enero la reactivación de asientos en vuelos nacionales en el Aeropuerto de Mérida se ubica en 63.2% en comparación con el segundo mes del año anterior, en tanto que la reactivación de asientos en vuelos internacionales se registra en 65.8%.
- Se espera que durante 2021 continúe la recuperación paulatina de la oferta de asientos disponibles en vuelos nacionales e internacionales, según lo permitan las condiciones del mercado aeronáutico.



23. Transporte Terrestre: Afluencia de pasajeros vía terrestre



EVOLUCIÓN DEL TRANSPORTE DE PASAJEROS VÍA TERRESTRE DESDE LA CIUDAD DE MÉRIDA A LOS PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS, ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

Ruta	Movimiento de pasajeros				Total Pasajeros 4 al 31 enero
	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	
Mérida - Cancún	3,308	2,694	2,577	2,540	11,119
Mérida - Playa del Carmen	1,130	864	884	822	3,700
Mérida - Villahermosa	467	407	499	436	1,809
Mérida - Ciudad de México	249	191	154	157	751
Total	5,154	4,156	4,114	3,955	17,379

Fuente: Autobuses de Oriente (ADO).

Nota metodológica: Monitoreo diario de ADO, iniciado el 30 de marzo de 2020 para verificar la afectación de pasajeros por la contingencia sanitaria del Covid-19.

- A pesar de la contingencia sanitaria del Covid-19, ha continuado la **recuperación de las operaciones de transporte terrestre de pasajeros hacia la Ciudad de Mérida.**
- De esta manera, entre el 4 y 31 de enero de 2021 la empresa Autobuses de Oriente (ADO), reporta que ha transportado a **17,379 pasajeros** vía terrestre hacia los principales destinos turísticos, siendo el **64.0%** con destino a **Cancún.**
- Entre la primera y la cuarta semana del mes de enero, se observa que el total de pasajeros de las cuatro principales rutas de esta empresa, ha registrado un **decremento de -23.3%**, principalmente con la disminución del -36.9% en la ruta Mérida – Ciudad de México.
- Cabe mencionar que a la fecha se cuenta con las siguientes salidas diarias, partiendo del Centro Histórico de Mérida: 16 hacia Cancún, cinco hacia Playa del Carmen, cuatro a Ciudad de México y cinco hacia Villahermosa.



24. Cruceros: Cancelaciones y afectaciones



ARRIBOS DE CRUCEROS CANCELADOS EN YUCATÁN DURANTE ENERO DE 2021 DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

MES	NAVIERA (S)	ARRIBOS CANCELADOS	PASAJEROS	PÉRDIDA ESTIMADA (USD)
Enero	Carnival Cruises Royal Caribbean CL MSC Cruises Silver Seas Cruises Disney Cruises	18	52,400	\$ 3,003,044.00
TOTALES		18	52,400	\$ 3,003,044.00

Fuente: Secretaría de Fomento Turístico del Estado (SEFOTUR).

- De acuerdo a las decisiones de las principales líneas navieras, se calcula que durante enero de 2021 el Puerto de Progreso dejará de recibir 18 arribos de cruceros con un estimado de 52,400 pasajeros, quienes habrían generado en la entidad una derrama económica calculada en \$3.0 millones de dólares.
- Bajo este escenario negativo, dejarán de llegar a Progreso las navieras Carnival Cruises, Disney Cruises, Royal Caribbean Cruise Line, MSC Cruises y Silver Seas Cruises.
- Lo anterior implica que durante el periodo comprendido entre el 17 de marzo de 2020 y el 31 de enero de 2021, el segmento de cruceros en el Puerto de Progreso acumulará una pérdida total de 120 arribos de cruceros con 346,450 pasajeros, quienes habrían generado en Yucatán una derrama económica estimada en \$19.85 millones de dólares.



25. Cruceros: Noticias del segmento



Fecha	Resumen	Link de consulta
6/ene/2021	Carnival Cruise Line está notificando a los pasajeros sobre cancelaciones de cruceros adicionales, incluida la extensión de su pausa en todas las operaciones en los EE. UU. Hasta el 31 de marzo de 2021, así como en barcos seleccionados y operaciones de puerto base relacionadas con itinerarios y trabajo en dique seco, según un comunicado de prensa.	https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/24155-carnival-cancels-march-cruises-and-more.html
12/ene/21	Royal Caribbean Group anunció que mantendrá las operaciones suspendidas para la mayoría de los barcos hasta abril. "Mientras trabajamos en estrecha colaboración con la CDC de EE. UU. y las autoridades gubernamentales de todo el mundo hacia este objetivo compartido, estamos extendiendo la suspensión de ciertos viajes para nuestras líneas de cruceros", dijo la compañía en un comunicado.	https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/24190-royal-caribbean-extends-suspension-of-cruising-through-april.html
15/ene/21	Carnival Cruise Line podría tener hasta 17 barcos en servicio en abril, según el despliegue publicado y el sitio web de la línea. Un vistazo a la primera navegación esperada de cada barco Carnival a medida que la industria de cruceros vuelve a estar en servicio.	https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/24205-when-carnival-cruise-line-ships-may-start-sailing-again.html
20/ene/2021	SAGA Cruises es la primera línea de cruceros del mundo que ha hecho de las vacunas un requisito para navegar. Todos los pasajeros que quieran navegar a bordo de uno de los dos barcos deberán mostrar a la línea de cruceros prueba de que han sido vacunados contra COVID-19 al menos 14 días antes del viaje.	https://www.cruisehive.com/cruise-line-requires-all-guests-to-be-vaccinated/46159
30/ene/2021	Cuando la industria de los cruceros se reinicie en los Estados Unidos, el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de los EE. UU. Parecen requerir que todos los pasajeros usen cubrebocas, a través de una nueva orden que entra en vigencia a las 11:59 p.m. ET el 1 de febrero.	https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/24289-cdc-order-to-require-passengers-to-wear-masks-on-ships.html



26. Noticias de la Industria Turística



INTERNACIONALES

- 19/Ene/2021. El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC) pronosticó de manera optimista que se podrían reactivar hasta 111 millones de empleos, pero esto aún estaría un 17% por debajo de las cifras de 2019, lo que representa 54 millones de empleos menos. Se prevé que la recuperación de los viajes internacionales se lleve a cabo en la segunda mitad del 2021, lo que significaría que al menos 84 millones de empleos globales en Viajes y Turismo regresarán este año. <https://wttc.org/News-Article/Over-100-million-global-Travel-and-Tourism-jobs-could-be-recovered-in-2021>
- 25/Ene/2021. El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC) presentó el seminario web Safe & Seamless Traveler Journey, el cuál analizará cómo el sector de viajes y turismo continúa enfrentando los efectos de la pandemia de COVID-19 y reinicia los viajes globales, a través de avances significativos en el uso de la tecnología biométrica sin contacto, así como el papel de la identidad digital del viajero a lo largo del viaje del viajero. <https://wttc.org/News-Article/WTTC-is-proud-to-present-Safe-and-Seamless-Traveller-Journey-Webinar>
- 25/Ene/2021. El BBC News Mundo publicó una selección de gráficos y mapas que ayudan a la interpretación del impacto económico de la pandemia, entre las que destacan el daño a la industria de viajes y el sector de la hotelería. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-55802814>
- 27/Ene/2021. La Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA) pidió a los gobiernos que se asocien con la industria del transporte aéreo para diseñar planes para volver a vincular de manera segura a las personas, las empresas y las economías cuando la situación epidemiológica del COVID-19 lo permita. Una prioridad para esta cooperación crítica es la aceleración del establecimiento de estándares globales para la certificación de vacunación y pruebas. <https://www.iata.org/en/pressroom/pr/2021-01-27-01/>
- 28/Ene/2021. La Organización Mundial del Turismo (OMT) informó según el Barómetro del Turismo Mundial, el desplome de los viajes internacionales representa unas pérdidas estimadas en 1,3 billones de dólares de los EE.UU. en ingresos de exportación, una cifra que multiplica por más de once las pérdidas registradas durante la crisis económica global de 2009. La crisis ha puesto en riesgo entre 100 y 120 millones de empleos turísticos directos, muchos de ellos en pequeñas y medianas empresas. <https://www.unwto.org/es/news/2020-el-peor-ano-de-la-historia-del-turismo-con-mil-millones-menos-de-llegadas-internacionales>



26. Noticias de la Industria Turística



NACIONALES

- 25/Ene/2021. El Economista publicó que, de acuerdo con datos de la Secretaría de Turismo de la capital del país, la derrama total de turistas hospedados en hoteles en los primeros 10 meses del 2020 ascendió a 30,805.3 millones de pesos, el menor monto desde igual periodo del 2009, cuando se alcanzaron los 30,587.6 millones. <https://www.economista.com.mx/estados/Turismo-capitalino-retrocede-a-niveles-del-2009-20210125-0134.html>
- 25/Ene/2021. La Secretaría de Turismo del Gobierno de México (SECTUR), encabezada por Miguel Torruco Marqués, informó las expectativas de 2021 para periodos vacacionales y fines de semana largos, destacando que de acuerdo al mejor de los escenarios previstos, la temporada de invierno podría superar los niveles del 2019. <https://www.gob.mx/sectur/prensa/expectativas-de-2021-para-periodos-vacacionales-y-fines-de-semana-largos?idiom=es>
- 31/Ene/2021. El DW Noticias publicó que, Canadá suspendió vuelos a México y el Caribe hasta el 30 de abril, además extendió la exigencia de cuarentenas obligatorias para los viajeros procedentes del extranjero y se exigirá también una prueba PCR negativa para entrar por tierra en el país. La suspensión de vuelos representa un golpe al turismo de México. <https://www.dw.com/es/golpe-al-turismo-en-m%C3%A9xico-y-el-caribe/av-56394696>
- 31/Ene/2021. El Centro de Investigaciones y Competitividad Turística Anáhuac (CICOCUR), ha generado la infografía denominada Avance en la recuperación de a oferta aérea disponible a la segunda quincena de enero 2021, en la cual destaca se mantiene la gradual tendencia de recuperación en la oferta aérea programada en rutas internacionales y se aprecia una reducción en las nacionales. <https://www.anahuac.mx/mexico/cicotur/sites/default/files/2021-01/1021.pdf>
- 27/Ene/2021. La Secretaría de Turismo del Gobierno de México (SECTUR) y la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS), anunciaron el Programa jóvenes Construyendo el Futuro, el cual destinará recursos a jóvenes que se incorporará a empresas de la industria turística. Dicho programa es un esfuerzo conjunto en beneficio de las regiones turísticas del país y ayudará a su reactivación económica. <https://www.gob.mx/sectur/prensa/jovenes-construyendo-el-futuro-pilar-en-la-reactivacion-economica-del-sector-turismo?idiom=es>

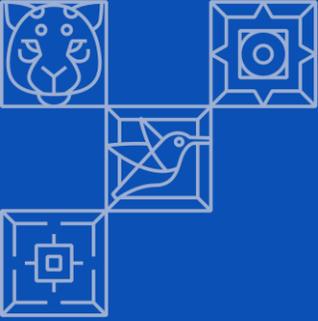


26. Noticias de la Industria Turística



ESTATALES

- 15/Ene/2021. El Gobierno del Estado de Yucatán, en apego al Plan Estatal de Desarrollo y como resultado de los trabajos realizados por la Secretaría de Fomento Turístico de Yucatán, celebran que la localidad de Maní y el Puerto de Sisal (municipio de Hunucmá) presentan firmes avances en cuanto a la infraestructura turística, tras su nombramiento como Pueblos Mágicos. https://www.yucatan.gob.mx/saladeprensa/ver_notas.php?id=4098
- 26/Ene/2021. El Gobierno del Estado de Yucatán, a través de la gestión de la Secretaría de Fomento Turístico, ha continuado con la generación de burbujas sanitarias en el sector turístico, donde se han sumado recientemente dos importantes aerolíneas internacionales con rutas hacia Mérida. Tras un proceso de homologación de protocolos dentro del Programa de Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán, implementado por la Sefotur, American Airlines y United Airlines recibieron el certificado correspondiente. <http://www.sefotur.yucatan.gob.mx/boletines/317>



**SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO
GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN**

Centro de Convenciones Yucatán Siglo XXI
Calle 5-B Número 293 por 60 Planta Alta,
Col. Revolución, C.P. 97118
Mérida, Yucatán, México

Reporte elaborado por la
Secretaría Técnica

Apoyo Técnico:

C. Pablo Alejandro Chacón Pérez
L.E. Amelia Montserrath Flores Tuyub
L.E. Karina Esther Velázquez Méndez
Lic. Stefany del Rosario Romero Pérez

*Mérida, Yucatán, México
Febrero, 2021*

Comentarios y/o sugerencias:

Tel: 930-37-60 ext. 22018
raul.paz@yucatan.gob.mx

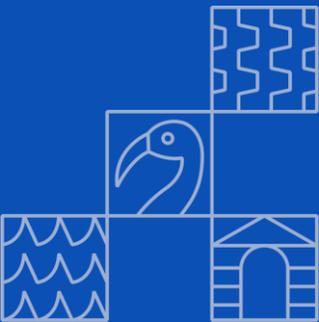


Directorio:

Lic. Michelle Fridman Hirsch
Secretaria de Fomento Turístico

L.E. Raúl Alejandro Paz Noriega
Secretario Técnico

Disponible en el sitio:
www.sefotur.yucatan.gob.mx





Juntos transformemos
Yucatán
GOBIERNO DEL ESTADO

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO
TURÍSTICO

