



Gobierno  
del Estado  
de Yucatán

**SEFOTUR**

SECRETARÍA DE FOMENTO  
TURÍSTICO

# INFORME MENSUAL SOBRE RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL ESTADO DE YUCATÁN



## SEPTIEMBRE 2021

#YucatánEsColor

[yucatan.travel](http://yucatan.travel)



# PRESENTACIÓN

El presente reporte mensual presenta los **resultados de la actividad turística en Yucatán durante septiembre de 2021**, los cuales **continúan mostrando la tendencia de recuperación percibida desde inicios del presente año** respecto a la actividad turística durante 2020 cuando inició la pandemia por Covid-19. Sin embargo, **los indicadores de este mes también reflejan el comportamiento estacional del turismo en esta época del año**, cuando como consecuencia del fin del periodo vacacional de verano, **se presenta una baja esperada respecto a la llegada de los turistas** registrada en los dos meses anteriores.

De esta manera, **en septiembre de 2021 se observó la llegada de 96,683 turistas con pernocta al estado**, cifra que aunque es mayor respecto a la cifra de visitantes registrados en septiembre de 2020 (50,095 personas), **resulta inferior (-33.0%) al compararse con la llegada de visitantes con pernocta registrada en septiembre de 2019 (144,358 turistas)**, es decir, al contrastarse con el arribo de turistas anterior a la afectación por la pandemia.

En el plano nacional, según el análisis del Centro de Investigación y Competitividad Turística Anáhuac, elaborado con datos de la Unidad de Política Migratoria de la SEGOB, **durante septiembre de 2021 las llegadas de visitantes por vía aérea al país prácticamente alcanzaron las del mismo mes de 2019 (-0.6%)**, en tanto que en el acumulado enero – septiembre destaca el crecimiento que respecto al 2020 han registrado las llegadas de Ecuador (+182.4%), Colombia (+131.0%), Brasil (+130.9%) y España (+114.6%); **aunque el mayor volumen de pasajeros proviene del mercado de Estados Unidos (+110.7% con respecto al 2020)**. En el acumulado global de 2021, el indicador de llegadas de pasajeros por vía aérea aún presenta una variación de -33.8% respecto al mismo periodo de 2019.

Durante septiembre, **Yucatán mantuvo su semáforo epidemiológico estatal en color naranja**, lo que implicó la continuidad de medidas restrictivas de carácter preventivo para contener los contagios, aunque se flexibilizó la **aplicación del horario de movilidad**. Asimismo, **continuó avanzando el proceso de vacunación de la población yucateca, alcanzando ya casi un 80% de la población mayor de 18 años**.

Finalmente, al igual que en reportes anteriores, las cifras de indicadores que se muestran a continuación, salvo que se indique lo contrario, corresponden al mes de **septiembre de 2021**. Asimismo, la información referente al ingreso hotelero corresponde al mes de **agosto** del presente año.



## CONTENIDO: INDICADORES



1. Ocupación Hotelera en la Ciudad de Mérida (Mensual).
2. Ocupación hotelera en la Ciudad de Mérida (Acumulado).
3. Ocupación Hotelera en el Estado.
4. Tendencia de Ocupación Hotelera.
5. Llegada de Turistas a la Ciudad de Mérida (Mensual).
6. Llegada de Turistas a la Ciudad de Mérida (Acumulado).
7. Llegada de Turistas al Estado (Mensual).
8. Llegada de Turistas al Estado (Acumulado).
9. Oferta de Servicios de Hospedaje.
10. Distribución de Servicios de Hospedaje.
11. Oferta de Servicios Turísticos.
12. Afluencia de Cruceros.
13. Visitantes a Paradores Turísticos.
14. Turismo de Reuniones (Eventos).
15. Turismo de Reuniones (Participantes).
16. Transporte Terrestre: Afluencia de pasajeros vía terrestre.
17. Movimiento de Pasajeros Vía Aérea.
18. Conexiones Aéreas.
19. Ingreso e Impuesto Hotelero (Nominal).
20. Ingreso Hotelero (Variación Anual Real).
21. Población Ocupada en el Sector.
22. Tablero de la Reactivación Turística en Yucatán.
23. Noticias de la Industria Turística.



# 1. Ocupación Hotelera en la Ciudad de Mérida (Mensual)



- Durante el mes de **septiembre de 2021**, el **porcentaje general de ocupación hotelera en la ciudad de Mérida** (total de categorías de 1 a 5 estrellas), se **ubicó en 32.3%**, es decir, tuvo un **incremento de +16.5 puntos porcentuales** respecto al porcentaje de ocupación registrado durante el mismo mes del año pasado. Sin embargo, lo anterior representa un **decremento de -20.1 puntos porcentuales** con respecto al porcentaje de ocupación registrado durante septiembre de 2019.

INDICADORES DE OCUPACIÓN HOTELERA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DURANTE SEPTIEMBRE DE 2021

| INDICADOR   | PERIODO |      |      |      |      |      | DIFERENCIA<br>2021 Vs. 2020 |   |
|---|---------|------|------|------|------|------|-----------------------------|---|
|   | 2016    | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | ABS                         |   |
| <b>Porcentaje General de Ocupación Hotelera (Categoría de 1 a 5 estrellas)</b>                  | 49.8    | 52.6 | 51.2 | 52.4 | 15.8 | 32.3 | 16.5                        | ↑ |
| <b>Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría Turística (Categoría de 3 a 5 estrellas)</b> | 51.1    | 54.5 | 51.6 | 53.2 | 15.7 | 33.4 | 17.7                        | ↑ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 5 Estrellas                                     | 42.2    | 59.1 | 49.8 | 57.2 | 9.9  | 34.3 | 24.4                        | ↑ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 4 Estrellas                                     | 62.1    | 49.4 | 47.9 | 49.5 | 20.5 | 32.7 | 12.2                        | ↑ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 3 Estrellas                                     | 51.6    | 53.0 | 60.8 | 51.5 | 19.4 | 33.0 | 13.6                        | ↑ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 2 Estrellas                                     | 33.8    | 35.0 | 50.3 | 45.8 | 13.4 | 26.0 | 12.6                        | ↑ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 1 Estrella                                      | 47.1    | 45.7 | 47.5 | 46.4 | 18.8 | 20.7 | 1.9                         | ↑ |

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



## 2. Ocupación Hotelera en la Ciudad de Mérida (Acumulado)



- Durante el periodo de **enero-septiembre de 2021**, el **porcentaje general de ocupación hotelera en la ciudad de Mérida** (total de categorías de 1 a 5 estrellas), se **ubicó en 29.9%**. Este porcentaje significa un **incremento de 9.0 puntos porcentuales** respecto al porcentaje de ocupación registrado durante el mismo periodo del año pasado.

INDICADORES DE OCUPACIÓN HOTELERA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE  
LA CIUDAD DE MÉRIDA DURANTE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2021

| INDICADOR   | PERIODO |      |      |      |      |      | VARIACIÓN<br>2021 Vs. 2020 |       |   |
|---|---------|------|------|------|------|------|----------------------------|-------|---|
|   | 2016    | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | ABS                        | %     |   |
| <b>Porcentaje General de Ocupación Hotelera (Categoría de 1 a 5 estrellas)</b>                  | 59.5    | 63.1 | 59.8 | 60.3 | 21.0 | 29.9 | 9.0                        | 42.7% | ↑ |
| <b>Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría Turística (Categoría de 3 a 5 estrellas)</b> | 62.2    | 66.3 | 61.9 | 61.8 | 21.4 | 30.7 | 9.3                        | 43.5% | ↑ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 5 Estrellas                                     | 60.2    | 66.0 | 61.6 | 63.1 | 20.1 | 28.3 | 8.2                        | 41.1% | ↑ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 4 Estrellas                                     | 68.1    | 68.5 | 64.2 | 59.6 | 23.2 | 31.4 | 8.2                        | 35.2% | ↑ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 3 Estrellas                                     | 57.5    | 63.9 | 59.2 | 62.9 | 21.2 | 34.0 | 12.8                       | 60.2% | ↑ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 2 Estrellas                                     | 35.7    | 36.4 | 46.1 | 52.0 | 17.7 | 27.5 | 9.8                        | 55.3% | ↑ |
| Porcentaje de Ocupación en Hoteles de Categoría 1 Estrella                                      | 47.8    | 48.7 | 46.8 | 46.0 | 17.4 | 19.8 | 2.4                        | 13.8% | ↑ |

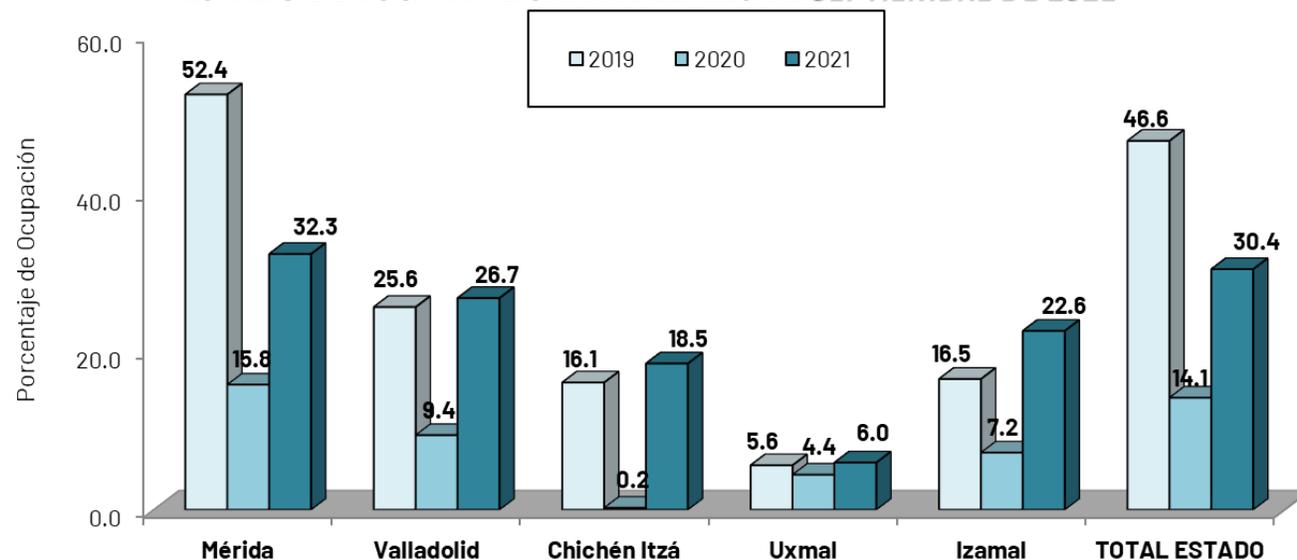
Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



### 3. Ocupación Hotelera en el Estado



COMPARACIÓN DE OCUPACIÓN HOTELERA EN LOS PRINCIPALES CENTROS TURÍSTICOS DEL ESTADO DE YUCATÁN DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2021



| CENTRO TURÍSTICO    | PORCENTAJE DE OCUPACIÓN ENERO - SEPTIEMBRE |             |             | Dif. en pts. 2021 vs. 2020 |
|---------------------|--|-------------|-------------|----------------------------|
|                     | 2019                                       | 2020        | 2021        |                            |
| Mérida              | 60.3                                       | 21.0        | 29.9        | 9.0 ↑                      |
| Valladolid          | 34.6                                       | 12.1        | 28.1        | 15.9 ↑                     |
| Chichén Itzá        | 26.0                                       | 9.8         | 14.1        | 4.4 ↑                      |
| Uxmal               | 23.9                                       | 11.9        | 5.8         | -6.1 ↓                     |
| Izamal              | 24.4                                       | 9.7         | 20.0        | 10.3 ↑                     |
| <b>TOTAL ESTADO</b> | <b>54.9</b>                                | <b>19.2</b> | <b>28.4</b> | <b>9.1</b> ↑               |

- Durante septiembre de 2021 el porcentaje general de ocupación hotelera en el Estado de Yucatán se ubicó en **30.4%**, es decir, tuvo un incremento de **+16.2 puntos porcentuales** respecto al mismo mes del año pasado. Sin embargo, lo anterior implicó un **decremento de -16.2 puntos porcentuales** con respecto al porcentaje de ocupación registrado durante septiembre de 2019.
- Los mayores niveles de ocupación se registraron en Valladolid con 26.7%, en tanto que el centro turístico de Uxmal registró los menores niveles de ocupación hotelera con 6.0%.

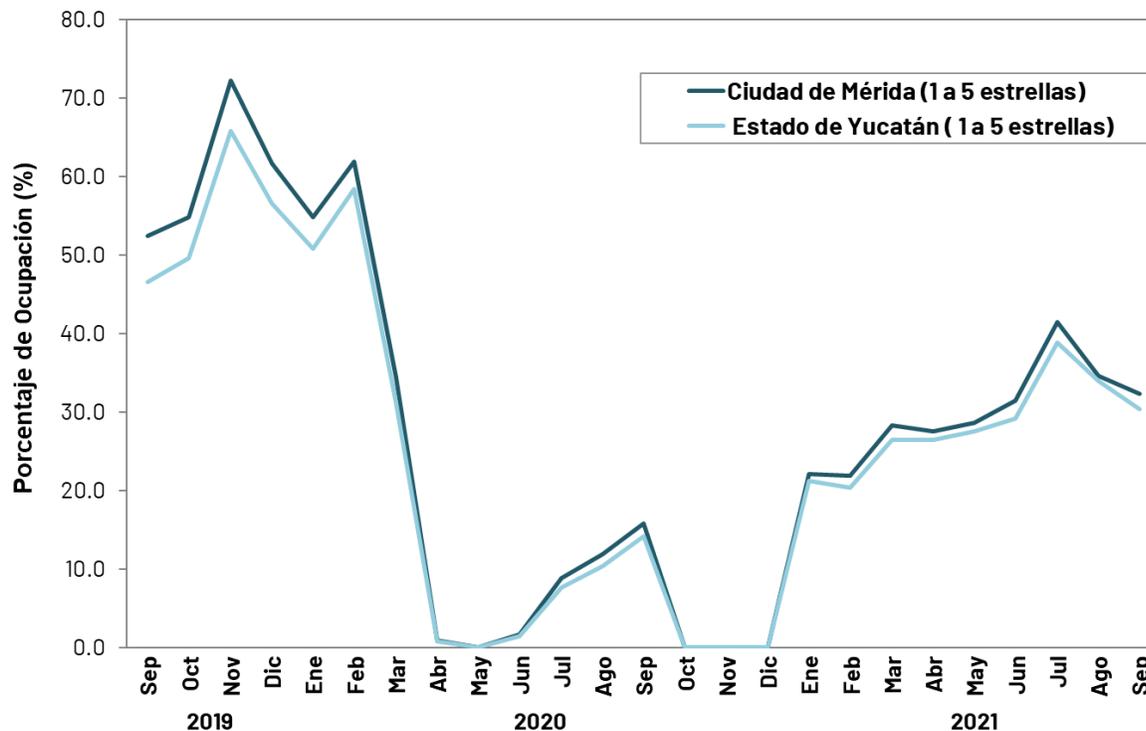
Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



## 4. Tendencia de Ocupación Hotelera



EVOLUCIÓN DEL PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOTELERA EN EL ESTADO DE YUCATÁN



- En el periodo de **enero-septiembre de 2021**, el **porcentaje de ocupación en hoteles de una a cinco estrellas** de la Ciudad de Mérida resultó superior **(+9.0 puntos porcentuales)**, comparado con el indicador registrado en el mismo periodo del año pasado. Por su parte, los **hoteles de categoría turística** (tres a cinco estrellas), registraron un **incremento de 9.3 puntos porcentuales** respecto al mismo periodo de 2020.
- Como puede observarse en la gráfica adjunta, en el noveno mes del año, **la ocupación hotelera en los principales centros turísticos del Estado** (uno a cinco estrellas), presentó un indicador superior respecto al observado durante el mismo mes de 2020, pero muy por debajo de lo obtenido en septiembre de 2019.

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.

| INDICADOR |                                       | ACUMULADO ENERO - SEPTIEMBRE |      | DIFERENCIA EN PTS. |
|-----------|---------------------------------------|------------------------------|------|--------------------|
|           |                                       | 2020                         | 2021 |                    |
| MÉRIDA    | Porcentaje General (1 a 5 Estrellas)  | 21.0                         | 29.9 | 9.0                |
|           | Categoría Turística (3 a 5 estrellas) | 21.4                         | 30.7 | 9.3                |
| ESTADO    | Porcentaje General (1 a 5 Estrellas)  | 19.2                         | 28.4 | 9.1                |
|           | Categoría Turística (3 a 5 estrellas) | 20.1                         | 28.9 | 8.8                |

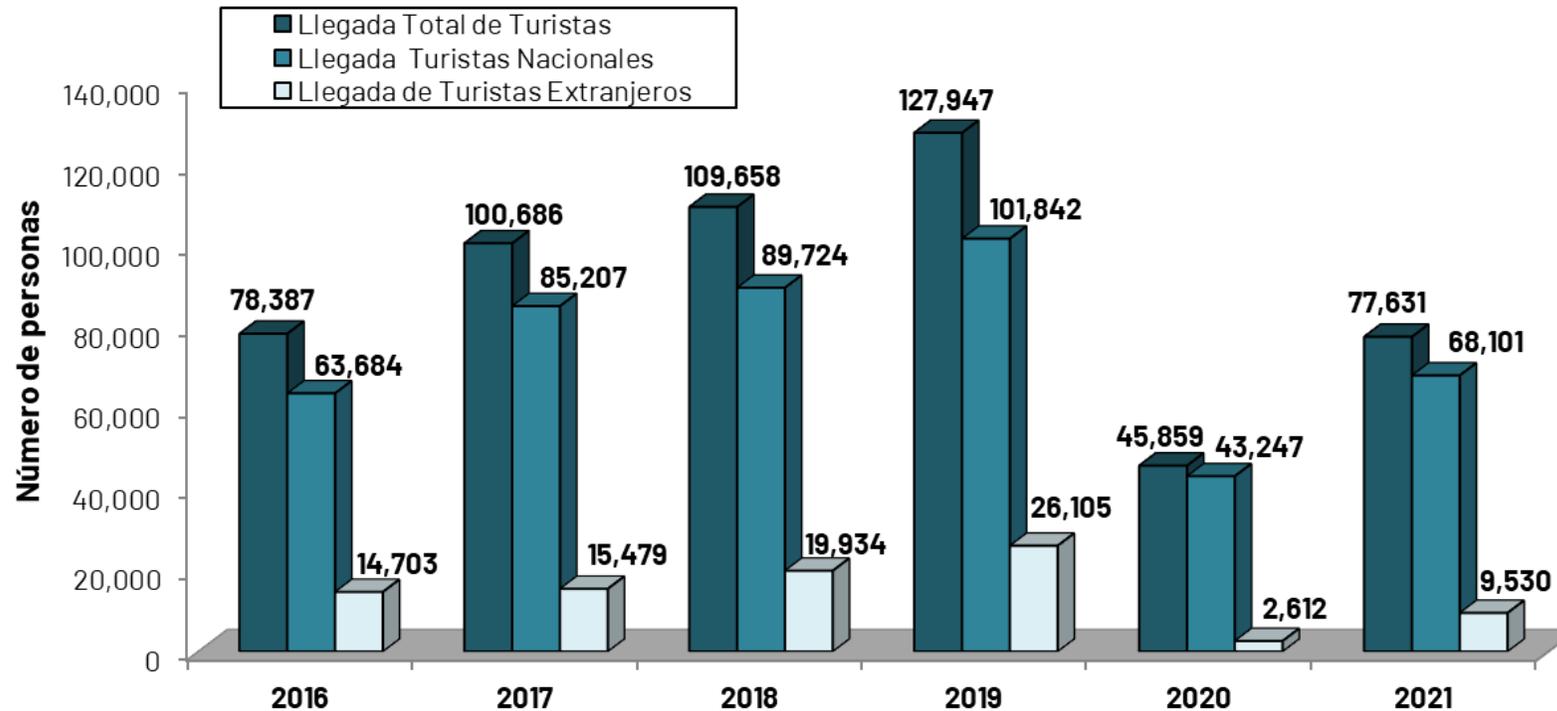


## 5. Llegada de Turistas a la Ciudad de Mérida (Mensual)



- Debido a la afectación sobre la actividad turística por la pandemia del Covid-19, durante el mes de septiembre de 2021 la llegada de visitantes con pernocta a la ciudad de Mérida fue de 77,631 personas. Lo que representa un incremento de +31,772 visitantes con pernocta respecto al mismo mes de 2020. Sin embargo, lo anterior implicó un decremento de -39.3% con respecto a los visitantes con pernocta registrados durante septiembre de 2019.

LLEGADA DE TURISTAS CON PERNOCTA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DURANTE SEPTIEMBRE DE 2021



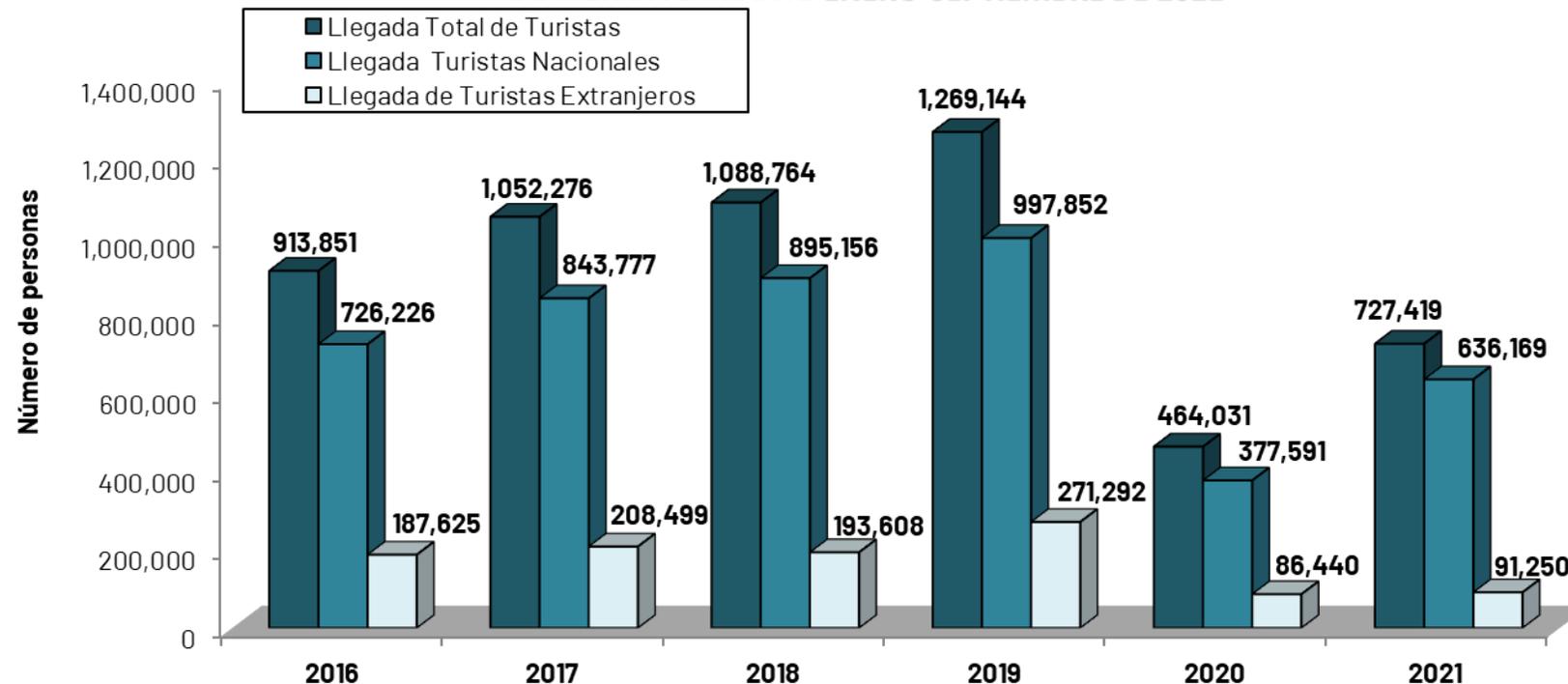
Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



## 6. Llegada de Turistas a la Ciudad de Mérida (Acumulado)

- Debido a la afectación sobre la actividad turística por la pandemia del Covid-19, durante el periodo de enero-septiembre de 2021 la llegada de visitantes con pernocta a la ciudad de Mérida fue de 727,419 personas, de las cuales el 87.5% correspondieron a visitantes nacionales y el 12.5% restante a visitantes extranjeros. Esta cifra significa un incremento de 56.8% respecto al mismo periodo de 2020, es decir, representa un arribo superior de 263,388 visitantes con pernocta.

LLEGADA DE TURISTAS CON PERNOCTA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA DURANTE ENERO-SEPTIEMBRE DE 2021



Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.

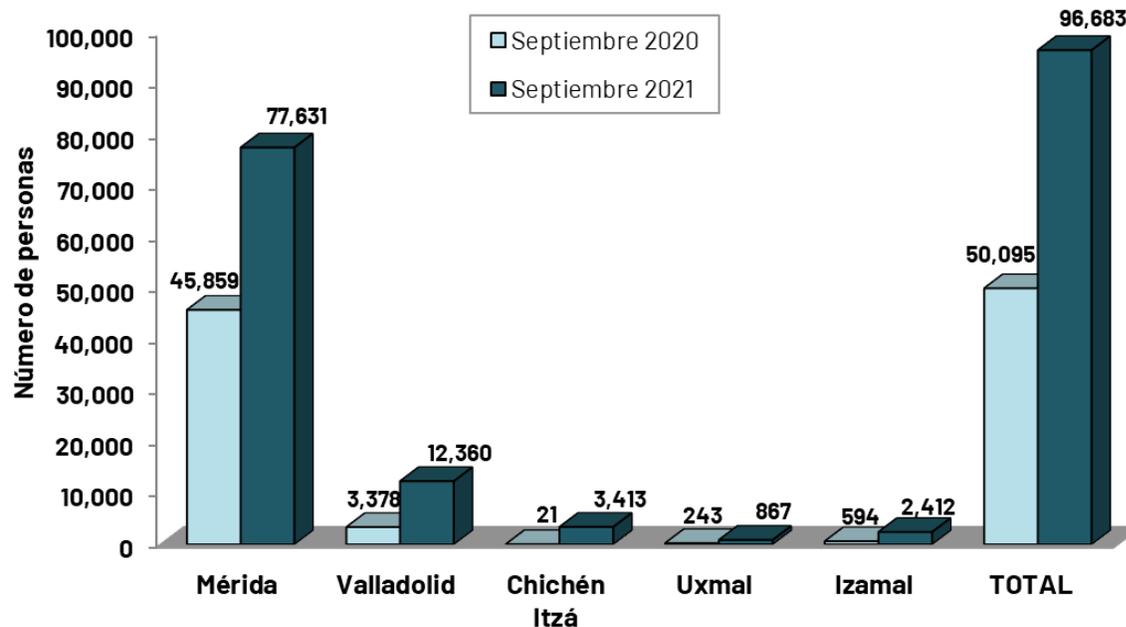


## 7. Llegada de Turistas al Estado (Mensual)



LLEGADA DE TURISTAS CON PERNOCTA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LOS PRINCIPALES CENTROS TURÍSTICOS DEL ESTADO DURANTE SEPTIEMBRE DE 2021

| CENTRO TURÍSTICO | TURISTAS NACIONALES | TURISTAS EXTRANJEROS | TOTAL DE TURISTAS |
|------------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Mérida           | 68,101              | 9,530                | <b>77,631</b>     |
| Valladolid       | 10,439              | 1,921                | <b>12,360</b>     |
| Chichen Itzá     | 2,976               | 437                  | <b>3,413</b>      |
| Uxmal            | 580                 | 287                  | <b>867</b>        |
| Izamal           | 2,138               | 274                  | <b>2,412</b>      |
| <b>TOTAL</b>     | <b>84,234</b>       | <b>12,449</b>        | <b>96,683</b>     |



- Debido a la afectación sobre la actividad turística por la pandemia del Covid-19, durante septiembre de 2021 la llegada de visitantes a los principales centros turísticos del estado de Yucatán fue de **96,683 personas**, lo anterior, representa un incremento de 46,588 turistas con pernocta respecto al mismo mes de 2020. Sin embargo, lo anterior implicó un **decremento de -33.0%** respecto a los 144,358 turistas con pernocta registrados durante septiembre de 2019.
- Durante septiembre de 2021, la ciudad de Mérida, concentró el 80.3% del total de visitantes con pernocta en la entidad, en tanto que Valladolid recibió al 12.8% del total de dichos visitantes.

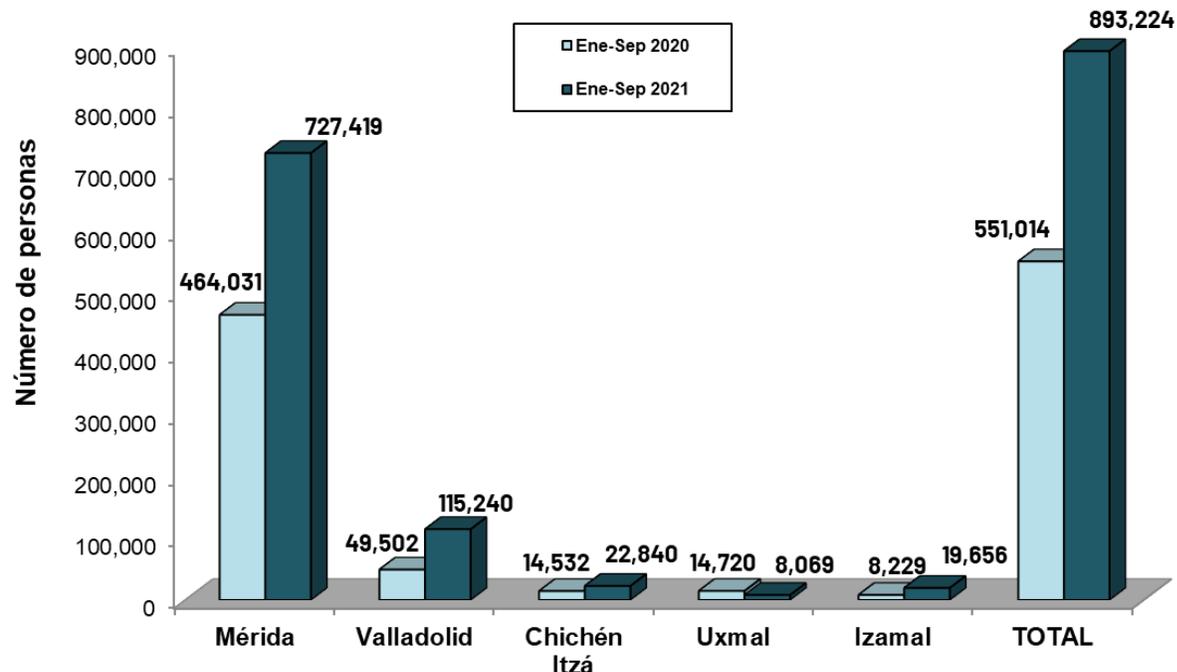
Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.



## 8. Llegada de Turistas al Estado (Acumulado)

LLEGADA DE TURISTAS CON PERNOCTA EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LOS PRINCIPALES CENTROS TURÍSTICOS DEL ESTADO DURANTE ENERO-SEPTIEMBRE DE 2021

| CENTRO TURÍSTICO | TURISTAS NACIONALES | TURISTAS EXTRANJEROS | TOTAL DE TURISTAS |
|------------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Mérida           | 636,169             | 91,250               | <b>727,419</b>    |
| Valladolid       | 85,041              | 30,199               | <b>115,240</b>    |
| Chichen Itzá     | 16,238              | 6,602                | <b>22,840</b>     |
| Uxmal            | 5,828               | 2,241                | <b>8,069</b>      |
| Izamal           | 17,023              | 2,633                | <b>19,656</b>     |
| <b>TOTAL</b>     | <b>760,299</b>      | <b>132,925</b>       | <b>893,224</b>    |



- Debido a la afectación sobre la actividad turística por la pandemia del Covid-19, durante los meses de enero-septiembre de 2021 la llegada de visitantes a los principales centros turísticos del estado de Yucatán fue de 893,224 personas, de las cuales el 85.1% correspondieron a visitantes de origen nacional y el 14.9% a visitantes de origen extranjero.
- Durante enero-septiembre de 2021, la ciudad de Mérida concentró el 81.4% del total de visitantes con pernocta en la entidad, en tanto que Valladolid recibió al 12.9% del total de dichos visitantes.

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Yucatán, a partir del sistema de monitoreo hotelero DataTur.

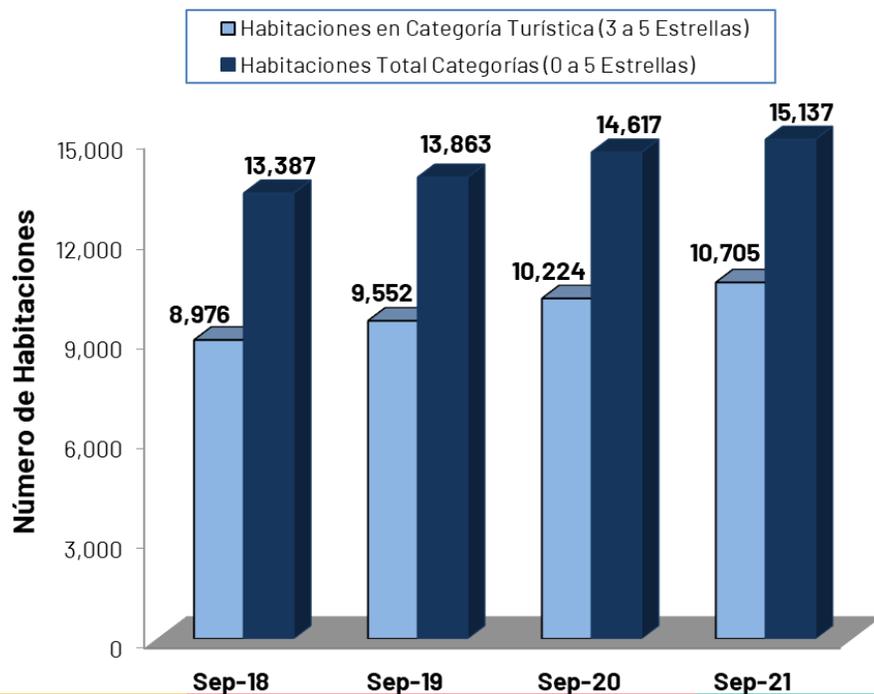


## 9. Oferta de Servicios de Hospedaje



### OFERTA DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE EN EL ESTADO DE YUCATÁN DISPONIBLE EN SEPTIEMBRE DE 2021

| Categoría        | Mérida     |              | Resto del Estado |              | Total del Estado |               |
|------------------|------------|--------------|------------------|--------------|------------------|---------------|
|                  | Unidades   | Habitaciones | Unidades         | Habitaciones | Unidades         | Habitaciones  |
| Cinco estrellas  | 48         | 2,942        | 45               | 1,044        | 93               | 3,986         |
| Cuatro estrellas | 42         | 2,865        | 27               | 677          | 69               | 3,542         |
| Tres estrellas   | 51         | 1,781        | 69               | 1,396        | 120              | 3,177         |
| Dos estrellas    | 17         | 376          | 35               | 646          | 52               | 1,022         |
| Una estrella     | 22         | 429          | 40               | 525          | 62               | 954           |
| Sin categoría    | 75         | 1,487        | 90               | 969          | 165              | 2,456         |
| <b>Totales</b>   | <b>255</b> | <b>9,880</b> | <b>306</b>       | <b>5,257</b> | <b>561</b>       | <b>15,137</b> |



- Durante septiembre de 2021 la oferta disponible de servicios de hospedaje en Yucatán para el total de categorías de 0 a 5 estrellas ascendió a **15,137 cuartos**, de los cuales el **65.3%** se concentró en la ciudad de Mérida.
- Durante el noveno mes del año la oferta de habitaciones en el Estado registró un **incremento anual de +3.6%**.
- Del total de las habitaciones disponibles en el Estado durante septiembre de 2021, el **70.7%** se ubica en la categoría de 3 a 5 estrellas.

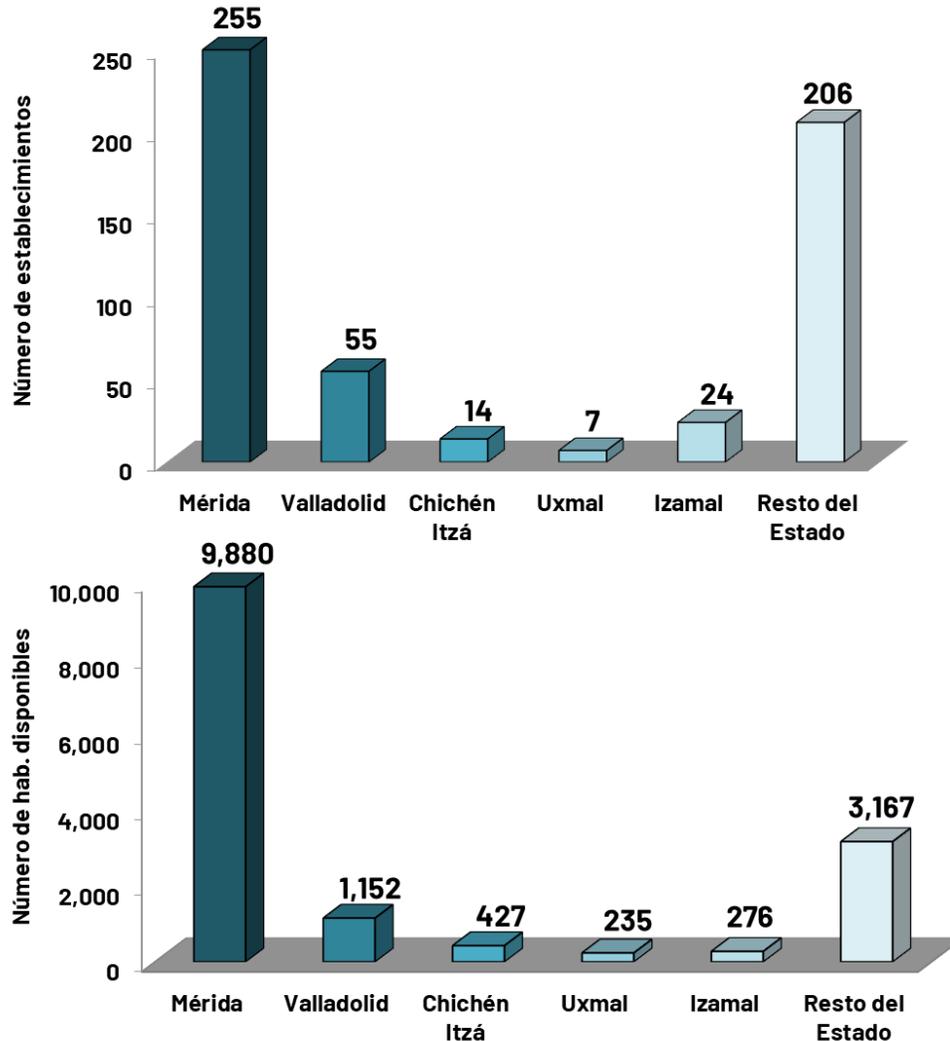
Fuente: Inventario de Servicios Turísticos del Estado de Yucatán (InvenTur).



## 10. Distribución de Servicios de Hospedaje



ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE EN LOS PRINCIPALES CENTROS TURÍSTICOS EN SEPTIEMBRE DE 2021



- La Ciudad de Mérida concentra actualmente el **65.3%** de la oferta de cuartos de hospedaje, seguido por los centros turísticos de Valladolid (7.6%), Chichén Itzá (2.8%), Izamal (1.8%) y Uxmal (1.6%).
- Otros centros turísticos que destacan por el número de habitaciones de hospedaje son: Progreso (4.5%), Tizimín - El Cuyo (2.3%), Telchac Puerto (1.5%), Celestún (1.3%), Ticul (1.2%), Oxkutzcab (1.0%) y Río Lagartos (1.0%).

Fuente: Inventario de Servicios Turísticos del Estado de Yucatán (InvenTur).



# 11. Oferta de Servicios Turísticos

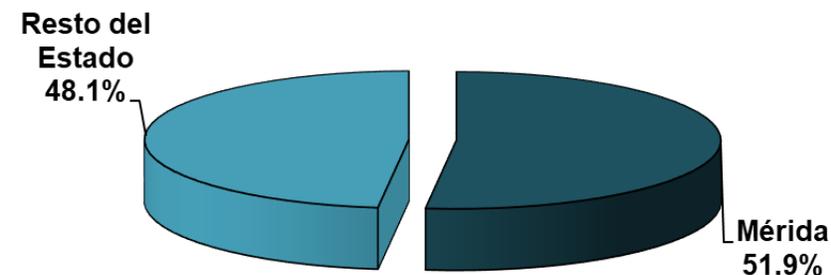


## OFERTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS DISPONIBLES EN EL ESTADO DE YUCATÁN DURANTE SEPTIEMBRE 2021

| Categoría                     | Número de Establecimientos |                  |                  |
|-------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|
|                               | Mérida                     | Resto del Estado | Total del Estado |
| Servicios de Hospedaje        | 255                        | 306              | 561              |
| Restaurantes                  | 311                        | 263              | 574              |
| Agencias de viajes            | 233                        | 23               | 256              |
| Discotecas y bares            | 57                         | 8                | 65               |
| Líneas Aéreas (sucursales)    | 11                         | 0                | 11               |
| Arrendadoras de vehículos     | 52                         | 1                | 53               |
| Museos y galerías             | 33                         | 15               | 48               |
| Tiendas de artesanías         | 80                         | 49               | 129              |
| Servicios de Ecoturismo       | 3                          | 96               | 99               |
| Casas de Cambio               | 14                         | 1                | 15               |
| Marinas                       | 0                          | 27               | 27               |
| Servicios de banquetes        | 30                         | 3                | 33               |
| Escuelas de Turismo e Idiomas | 37                         | 11               | 48               |
| Líneas Terrestres             | 15                         | 2                | 17               |
| Asistencia Turística          | 19                         | 0                | 19               |
| Consulados                    | 11                         | 0                | 11               |
| Paradores Turísticos          | 3                          | 17               | 20               |
| Zonas Arqueológicas           | 1                          | 18               | 19               |
| Teatros y Cines               | 21                         | 0                | 21               |
| Centros Comerciales           | 20                         | 0                | 20               |
| Hospitales y Clínicas         | 18                         | 2                | 20               |
| Representantes del Sector     | 25                         | 1                | 26               |
| Servicios para Eventos        | 82                         | 2                | 84               |
| Guías de Turistas             | 281                        | 624              | 905              |
| Haciendas*                    | 28                         | 53               | 81               |
| <b>Totales</b>                | <b>1,640</b>               | <b>1,522</b>     | <b>3,162</b>     |

- La oferta de servicios turísticos complementarios en el Estado es diversa. Los establecimientos de hospedaje y los guías de turistas se encuentran entre los servicios con mayor número de establecimientos, seguidos por los restaurantes, agencias de viajes, tiendas de artesanías y servicios de ecoturismo. **La mayoría de los servicios (51.9%) se concentran en la ciudad de Mérida.**

Distribución de la Oferta



(\* ) A partir del mes de febrero se incluye el módulo de haciendas de uso turístico, no considera haciendas de propiedad privada, uso agropecuario, en renta, venta o en estado de abandono.

Fuente: Inventario de Servicios Turísticos del Estado de Yucatán (InvenTur).

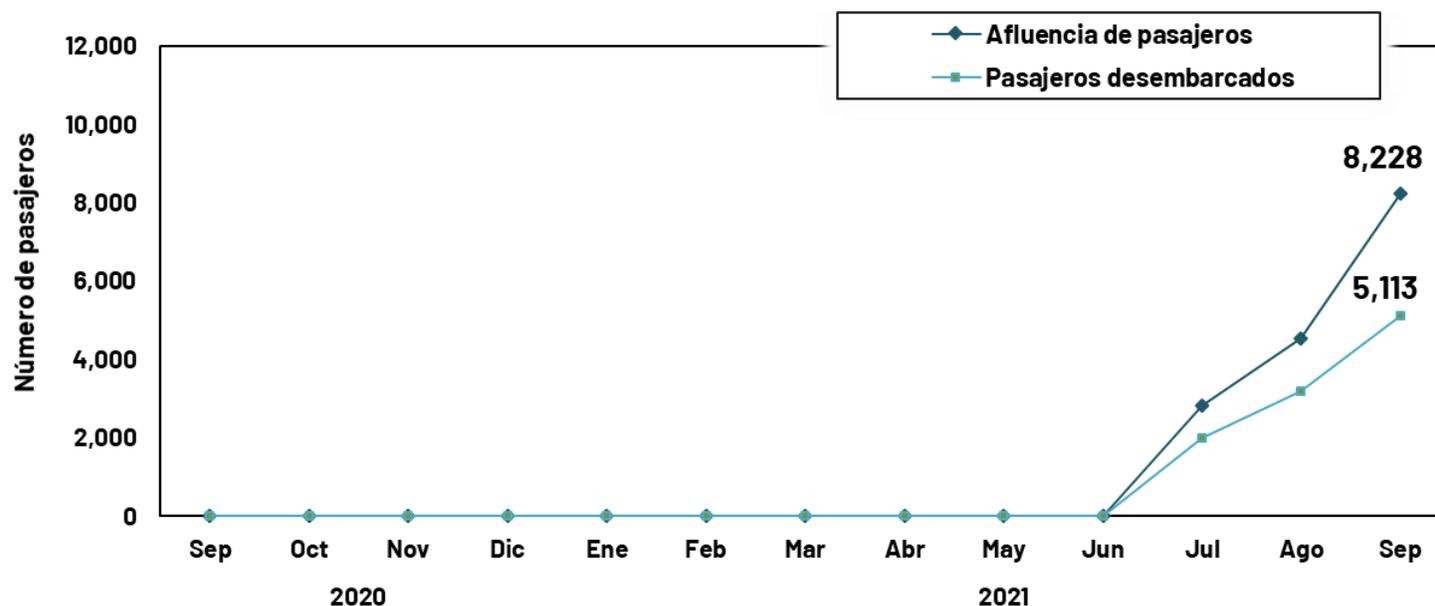


## 12. Afluencia de Cruceros



### ARRIBO DE CRUCEROS Y PASAJEROS AL PUERTO DE PROGRESO, YUCATÁN DURANTE SEPTIEMBRE 2021

| INDICADOR   | Periodo Enero - Septiembre |         |         |         |        | VARIACIÓN 2021 Vs. 2020 |        |   |
|---|----------------------------|---------|---------|---------|--------|-------------------------|--------|---|
|   | 2017                       | 2018    | 2019    | 2020    | 2021   | ABS                     | %      |   |
| Arribos   | 94                         | 113     | 96      | 44      | 7      | -37                     | -84.1% | ↓ |
| Pasajeros (no incluye tripulación)                          | 295,613                    | 337,564 | 316,900 | 116,162 | 18,310 | -97,852                 | -84.2% | ↓ |
| Derrama económica estimada (en miles de dólares americanos) | 13,240                     | 14,729  | 12,941  | 4,784   | 546    | -4,238                  | -88.6% | ↓ |



Fuente: Secretaría de Fomento Turístico del Estado de Yucatán.

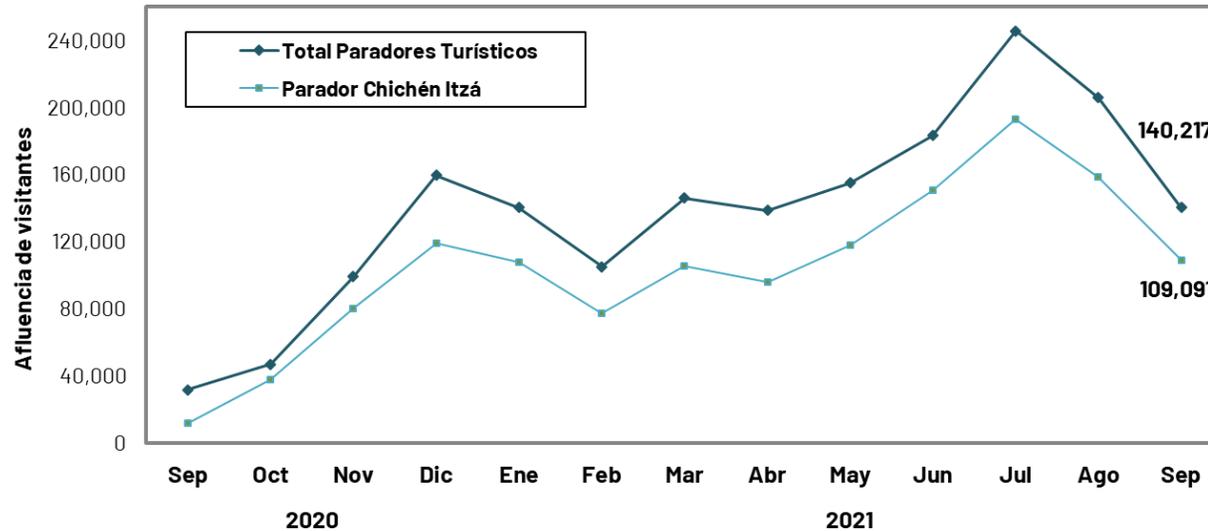
- Debido a la suspensión de operaciones de las líneas navieras en la región de Norteamérica y el Caribe por la contingencia sanitaria, durante el periodo de **enero – septiembre de 2021**, el arribo de cruceros y pasajeros al puerto de Progreso, muestra un decremento de **-84.1%** en el número de barcos y de **-86.6%** en el número de pasajeros recibidos, con respecto al mismo periodo del año pasado.
- Durante **septiembre de 2021** se registró la llegada de **cuatro barcos y 8,228 pasajeros** en el puerto de Progreso. En dicho mes, se estima que el **58.6%** que desembarcaron permanecieron en el puerto, en tanto el restante utilizó el servicio de tours a diversos puntos del Estado.



## 13. Visitantes a Paradores Turísticos



AFLUENCIA DE VISITANTES A PARADORES TURÍSTICOS DE LAS PRINCIPALES ZONAS ARQUEOLÓGICAS Y ECOLÓGICAS DURANTE SEPTIEMBRE 2021



| Parador Turístico | Enero - Septiembre |                  | Variación 2021 vs 2020 |              |
|-------------------|--------------------|------------------|------------------------|--------------|
|                   | 2020               | 2021             | ABS                    | %            |
| Chichén Itzá      | 542,853            | 1,114,759        | 571,906                | 105.4% ↑     |
| Uxmal             | 95,570             | 114,081          | 18,511                 | 19.4% ↑      |
| Dzibilchaltún     | 46,011             | 25,773           | -20,238                | -44.0% ↓     |
| Loltún (*)        | 9,445              | 0                | -9,445                 | -100.0% ↓    |
| Balankanché (*)   | 1,428              | 0                | -1,428                 | -100.0% ↓    |
| Celestún          | 26,139             | 24,927           | -1,212                 | -4.6% ↓      |
| Parque X'kekén    | 60,468             | 61,608           | 1,140                  | 1.9% ↑       |
| Ek Balam          | 38,915             | 61,091           | 22,176                 | 57.0% ↑      |
| Uaymitún (*)      | 3,634              | 0                | -3,634                 | -100.0% ↓    |
| El Corchito       | 23,946             | 57,402           | 33,456                 | 139.7% ↑     |
| <b>TOTAL</b>      | <b>848,409</b>     | <b>1,459,641</b> | <b>611,232</b>         | <b>72.0%</b> |

- Durante el mes de **septiembre de 2021** la afluencia de visitantes a los paradores turísticos de las principales zonas arqueológicas y ecológicas del estado ascendió a **140,217 personas**, lo que implica un incremento de 108,407 visitantes respecto al mismo mes del año anterior, cuando gran parte de dichas zonas se encontraban cerradas por la pandemia del Covid-19. Esta cifra representa una **disminución de -32.9%** respecto a los visitantes registrados en el mismo mes del 2019.
- Debido a la afectación sobre la actividad turística por la pandemia, durante **enero-septiembre** la afluencia de visitantes al parador turístico de la zona arqueológica de **Chichén Itzá incrementó 105.4%** en comparación con el mismo periodo del año pasado.

Fuente: Secretaría de Fomento Turístico del Estado a partir de datos del Patronato CULTUR.

Nota: A partir de noviembre de 2020, los datos de los paradores ecoturísticos de los cenotes de X'kekén y Samulá serán presentados de forma conjunta bajo la denominación "Parque X'kekén".

(\*) Estos paradores turísticos permanecen cerrados debido a la pandemia.

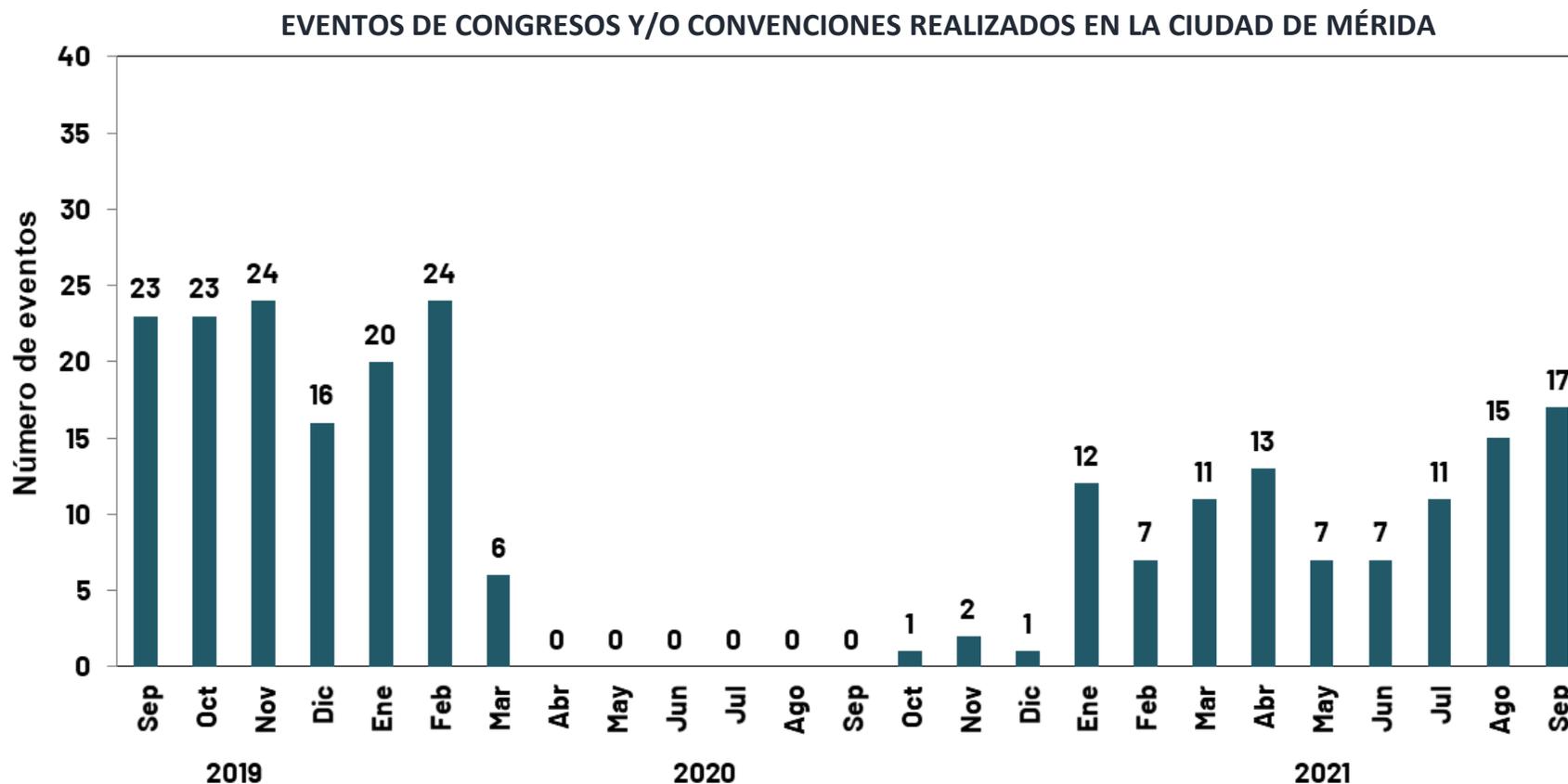
El parador turístico de la zona arqueológica de Dzibilchaltún permaneció cerrado durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2021.



## 14. Turismo de Reuniones (Eventos)



- Como consecuencia de la afectación sobre la realización de los eventos de turismo de reuniones por la contingencia, durante **enero-septiembre de 2021** se realizaron un total de **100 eventos de congresos y convenciones** en la Ciudad de Mérida. Lo anterior, significó un **incremento de 100.0%** respecto a los eventos registrados durante el mismo periodo del año anterior.



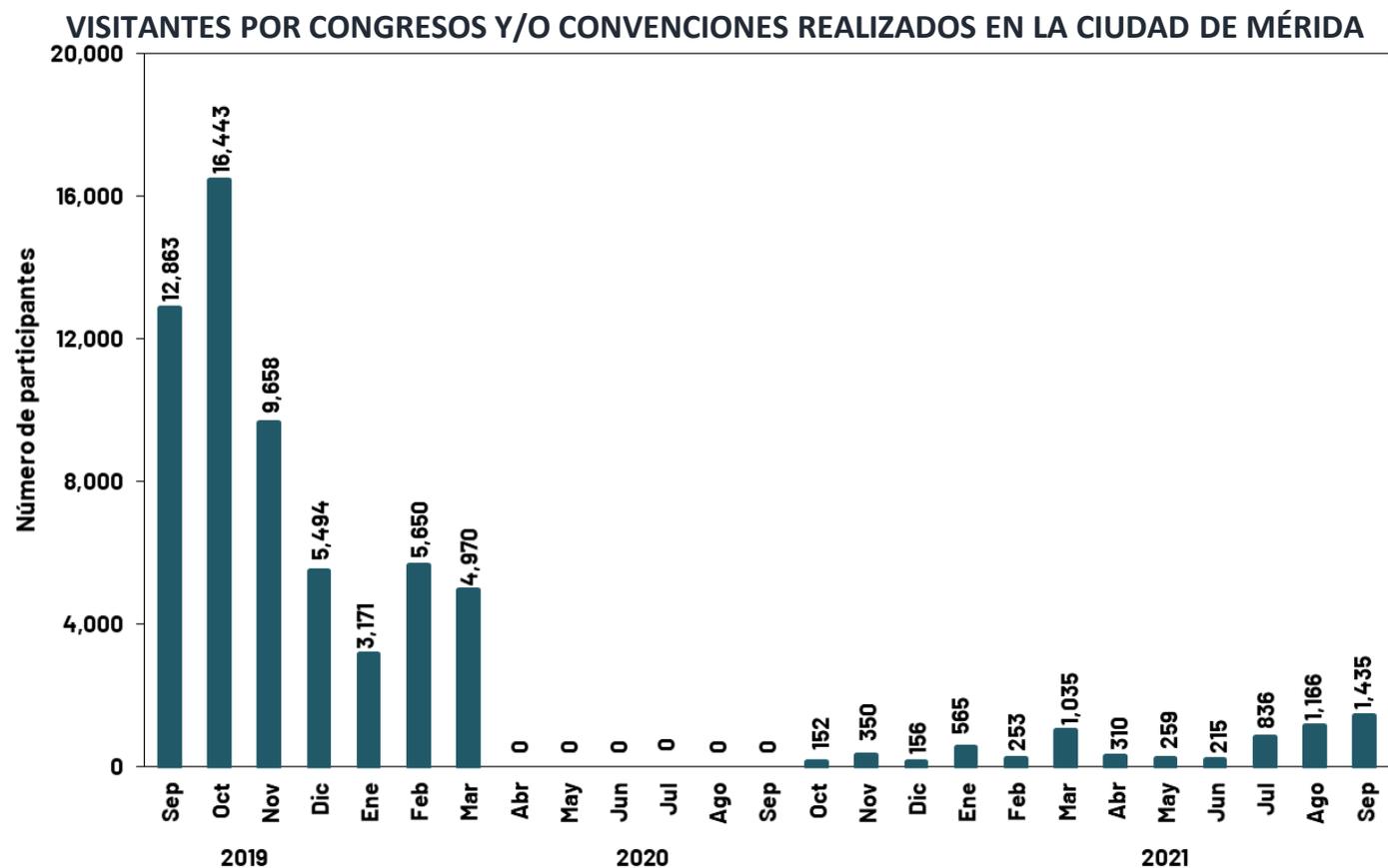
Fuente: Fideicomiso para el Desarrollo del Turismo de Reuniones (FIDETURE).



## 15. Turismo de Reuniones (Participantes)



- Como consecuencia de la afectación sobre la realización de los eventos de turismo de reuniones por la contingencia, durante **enero-septiembre de 2021** se ha registrado un total **6,074 participantes de turismo de reuniones en el Estado**. Lo anterior, significa un **decremento de -56.0%** respecto a los 13,791 participantes registrados durante el mismo periodo del año anterior. Durante septiembre de este año destacan los siguientes eventos: Día Mundial del Turismo, Walk the Dog, Lanzamiento Estela Norte y Lanzamiento Xultophy.



Fuente: Fideicomiso para el Desarrollo del Turismo de Reuniones (FIDETURE).



## 16. Transporte Terrestre: Afluencia de pasajeros vía terrestre



### EVOLUCIÓN DEL TRANSPORTE DE PASAJEROS VÍA TERRESTRE DESDE LA CIUDAD DE MÉRIDA A LOS PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS DURANTE ENERO – SEPTIEMBRE 2021

| Ruta                      | Movimiento de Pasajeros |               |               |               |               |               |               |               |               | Total de Pasajeros 2021 |
|---------------------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------|
|                           | Ene                     | Feb           | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sep           |                         |
| Mérida - Cancún           | 16,044                  | 14,114        | 17,861        | 19,488        | 20,651        | 19,637        | 21,757        | 21,736        | 19,903        | 171,191                 |
| Mérida - Playa del Carmen | 4,266                   | 3,726         | 5,184         | 5,833         | 6,077         | 6,129         | 6,883         | 6,588         | 5,993         | 50,679                  |
| Mérida - Villahermosa     | 2,139                   | 2,009         | 2,708         | 3,235         | 3,256         | 3,277         | 3,743         | 3,479         | 3,010         | 26,856                  |
| Mérida - Ciudad de México | 944                     | 615           | 884           | 1,126         | 1,192         | 1,303         | 1,985         | 1,526         | 1,198         | 10,773                  |
| <b>Total</b>              | <b>23,393</b>           | <b>20,464</b> | <b>26,637</b> | <b>29,682</b> | <b>31,176</b> | <b>30,346</b> | <b>34,368</b> | <b>33,329</b> | <b>30,104</b> | <b>259,499</b>          |

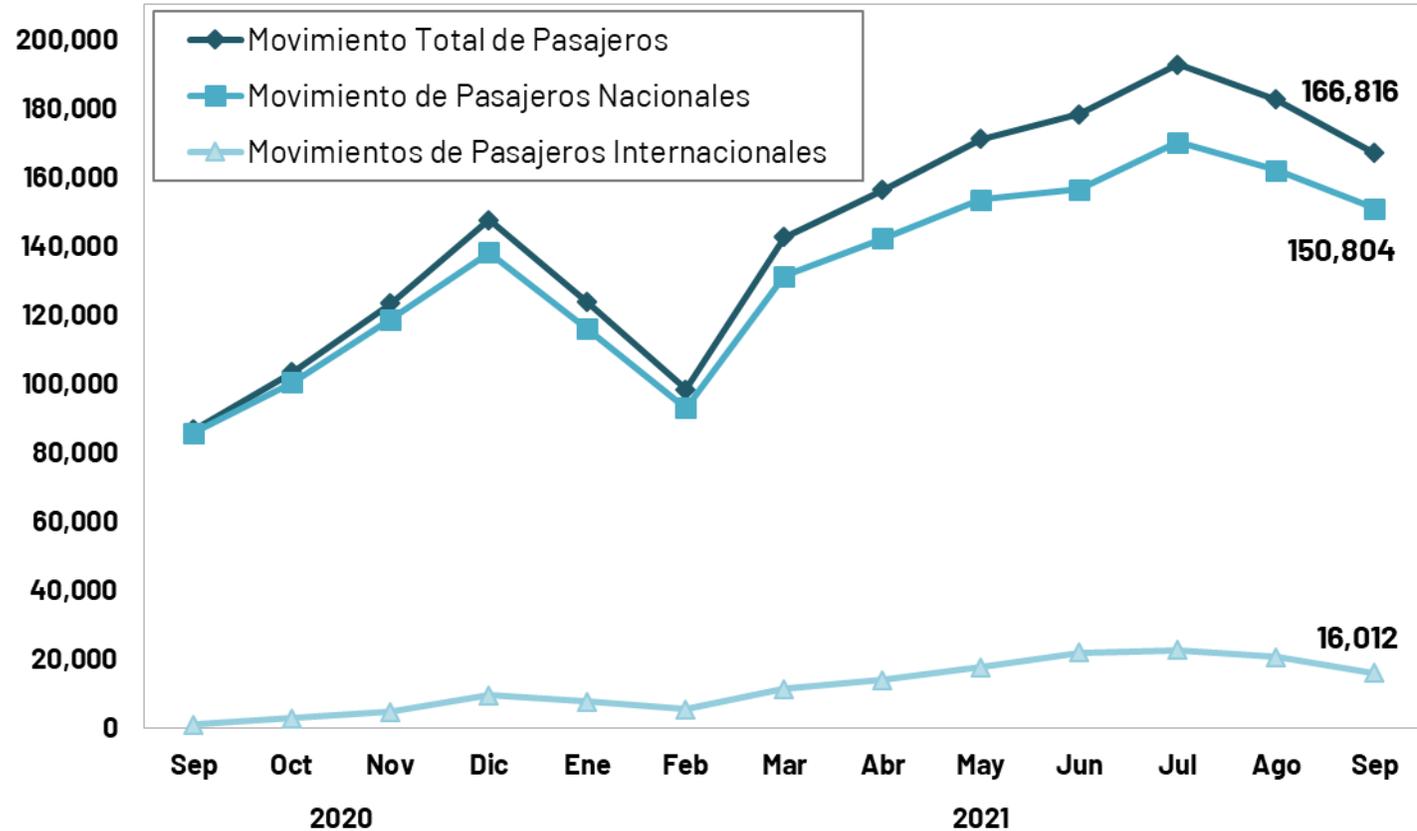
Fuente: Autobuses de Oriente (ADO).

Nota metodológica: Monitoreo diario de ADO, iniciado el 30 de marzo de 2020 para verificar la afectación de pasajeros por la contingencia sanitaria del Covid-19.

- A pesar de la contingencia sanitaria del Covid-19, ha continuado la recuperación de las operaciones de transporte terrestre de pasajeros hacia la Ciudad de Mérida.
- De esta manera, durante enero – septiembre 2021 la empresa Autobuses de Oriente (ADO), reporta que ha transportado a **259,499 pasajeros** vía terrestre hacia los principales destinos turísticos, siendo el **66.0%** con destino a **Cancún**.
- Entre enero y septiembre, se observa que el total de pasajeros de las cuatro principales rutas de esta empresa, ha registrado un **incremento de 28.7%**, principalmente con el aumento del 40.7% en la ruta Mérida – Villahermosa.
- Cabe mencionar que a la fecha se cuenta con las siguientes salidas diarias, partiendo del Centro Histórico de Mérida: 24 hacia Cancún, 12 hacia Playa del Carmen, 10 hacia Villahermosa y seis a Ciudad de México.



## 17. Movimiento de Pasajeros Vía Aérea



- Debido a la **disminución de operaciones aéreas** por la contingencia sanitaria, durante **septiembre de 2021** el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mérida registró un **movimiento total de pasajeros (llegadas y salidas) de 166,816 personas**, lo que representa un **incremento de 80,203 pasajeros** respecto a los recibidos durante el mismo mes en 2020. Sin embargo, esta cifra representa una **disminución de -21.9%** respecto a los 213,501 pasajeros recibidos durante septiembre de 2019.

| INDICADOR        | ACUMULADO ENERO-SEPTIEMBRE |                  | VARIACIÓN ANUAL |
|------------------|----------------------------|------------------|-----------------|
|                  | 2020                       | 2021             |                 |
| <b>Pasajeros</b> | <b>923,271</b>             | <b>1,411,373</b> | <b>52.9%</b>    |

Fuente: Grupo ASUR. Se excluyen los pasajeros en tránsito y de aviación general.



## 18. Conexiones Aéreas (Vuelos de Llegada)



| Línea Aérea                                     | Destinos con conectividad directa   | Promedio de Frecuencia Semanal de Arribo de vuelos (domésticos) | Promedio de Frecuencia Semanal de Arribo de vuelos (internacionales) | Promedio Semanal de Asientos Disponibles (Vuelos de Llegada) |
|---|---|---|--|--|
| <b>Aeroméxico</b>                               | Ciudad de México  | <b>55</b>   | <b>-</b>   | <b>8,080</b>   |
| <b>United</b>                                   | Houston (EEUU)  | <b>-</b>  | <b>11</b>  | <b>1,804</b>   |
| <b>Volaris</b>                                  | Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Oaxaca, Tijuana y Oakland (EEUU) - Ciudad de México <sup>a/</sup> | <b>28</b>   | <b>4</b>   | <b>5,508</b>   |
| <b>Viva Aerobús</b>                             | Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tuxtla Gutiérrez, Veracruz y Villahermosa                         | <b>49</b>   | <b>-</b>   | <b>10,260</b>  |
| <b>Magnicharters</b>                            | Cancún y Ciudad de México   | <b>4</b>  | <b>-</b>   | <b>592</b>   |
| <b>American Airlines</b>                        | Miami (EEUU)  | <b>-</b>  | <b>7</b>   | <b>532</b>   |
| <b>OPERACIONES PROMEDIO SEMANAL (DE ARRIBO)</b> |   | <b>136</b>  | <b>22</b>  | <b>26,776</b>  |

Fuente: ASUR.

Nota: Corresponde al promedio semanal de vuelos programados en el Aeropuerto Internacional de Mérida durante **septiembre** de 2021. Esta programación se vio afectada por la cancelación de rutas aéreas que inició en la 2da quincena de marzo 2020 debido a la contingencia sanitaria del Covid-19 .

a/ De acuerdo a los itinerarios proporcionados por ASUR, la ruta Oakland – Ciudad de México – Mérida se contabiliza como vuelo doméstico, sin embargo para efectos de este cuadro será mostrado como vuelo internacional.



## 19. Ingreso e Impuesto Hotelero



### INGRESO E IMPUESTO HOTELERO DURANTE EL MES DE AGOSTO DE 2021 (PESOS CORRIENTES)

| INDICADOR   | PERIODO   |           |           | VARIACIÓN 2021 Vs. 2020 |          |
|---|-----------|-----------|-----------|-------------------------|----------|
|   | 2019      | 2020      | 2021      | ABS                     | %        |
| Ingreso Hotelero (en millones de pesos)           | 164.44    | 41.13     | 145.10    | 103.97                  | 252.8% ↑ |
| Impuesto del 5% al hospedaje recaudado (en pesos) | 4,937,844 | 2,024,308 | 7,263,749 | 5,239,441               | 258.8% ↑ |

### INGRESO E IMPUESTO HOTELERO ACUMULADO DE ENERO-AGOSTO DE 2021 (PESOS CORRIENTES)

| INDICADOR   | PERIODO    |            |            | VARIACIÓN 2021 Vs. 2020 |          |
|---|------------|------------|------------|-------------------------|----------|
|   | 2019       | 2020       | 2021       | ABS                     | %        |
| Ingreso Hotelero (en millones de pesos)           | 1,326.30   | 580.75     | 975.24     | 394.49                  | 67.9% ↑  |
| Impuesto del 5% al hospedaje recaudado (en pesos) | 40,387,494 | 22,510,411 | 49,053,967 | 26,543,556              | 117.9% ↑ |

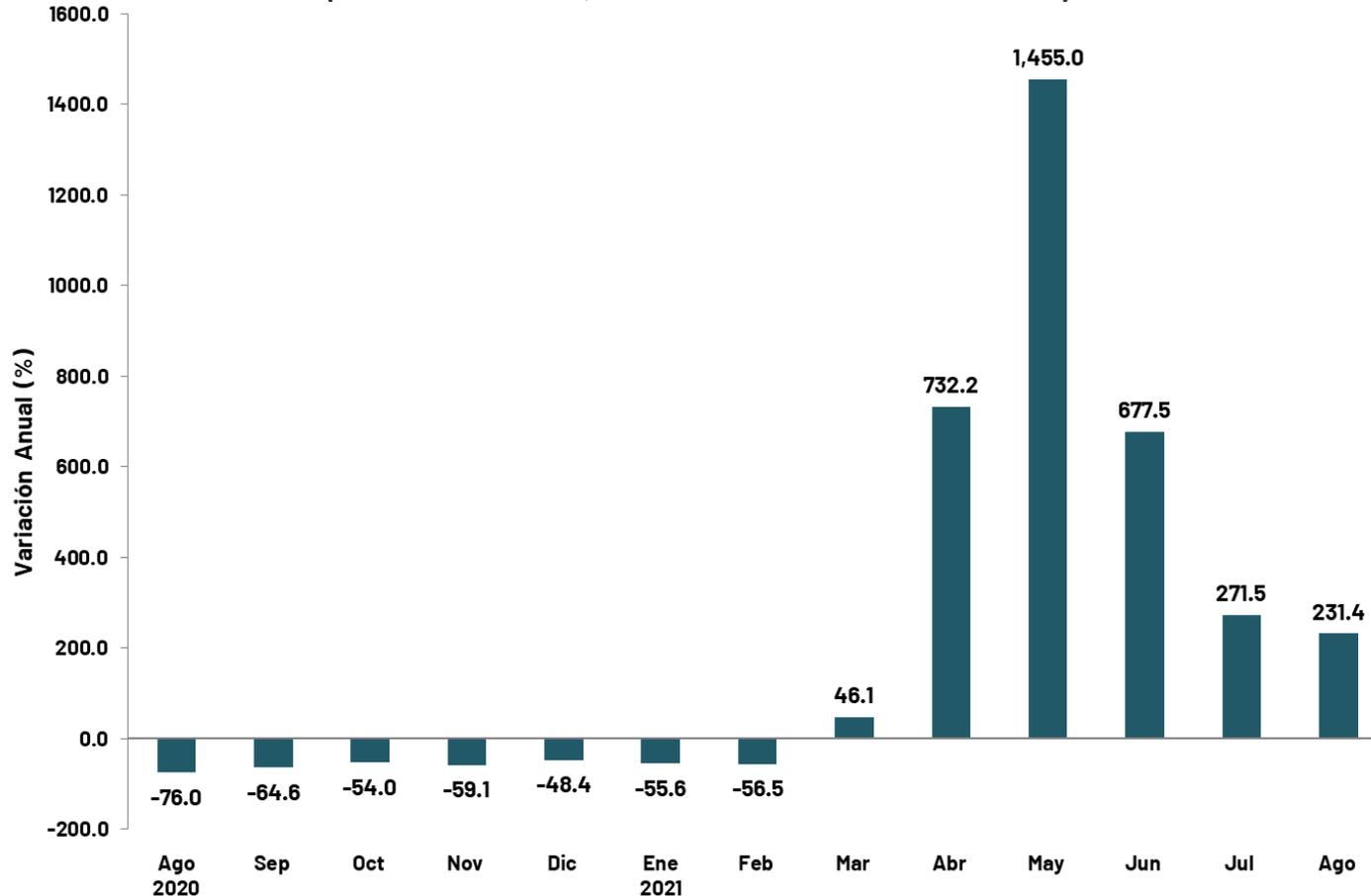
Fuente: Agencia de Administración Fiscal de Yucatán.



## 20. Ingreso Hotelero (Variación Real)



VARIACIÓN ANUAL REAL DEL INGRESO HOTELERO <sup>a/</sup>  
EN EL ESTADO DE YUCATÁN  
(BASE SEGUNDA QUINCENA DE JULIO DE 2018 = 100)



- Con información disponible hasta el mes de **agosto de 2021**, el Ingreso Hotelero en el Estado presentó **durante los últimos doce meses una variación real acumulada de 231.4%**, respecto al período de doce meses inmediato anterior. Esto significa un incremento real en los ingresos percibidos por los establecimientos de hospedaje de la entidad, que se ubica por encima del incremento observado en la inflación anual registrada en el sector de servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas del país (6.5%).

Fuente: Secretaría de Fomento Turístico a partir de datos de la Agencia de Administración Fiscal de Yucatán .

Nota: Elaboración a partir del Índice de Precios al Consumidor (INPC) para Servicios de Alojamiento Temporal y de Preparación de Alimentos y Bebidas publicado por el INEGI.

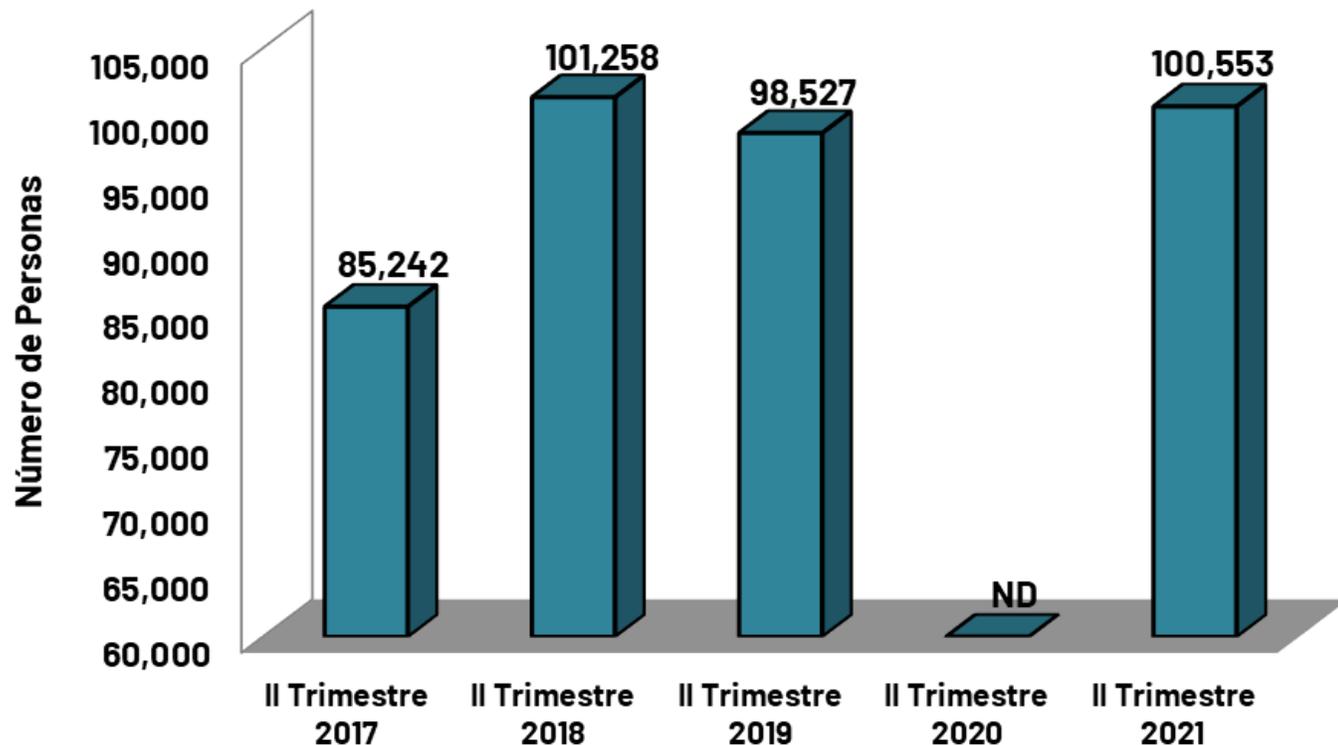
a/ Variación anual respecto al mismo mes del año anterior.



## 21. Población Ocupada en el Sector



POBLACIÓN OCUPADA EN RESTAURANTES Y HOTELES  
EN EL ESTADO DE YUCATÁN  
(SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2021)



- Durante el **segundo trimestre de 2021**, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) reportó que la **población ocupada en actividades relacionadas con el sector turismo** en el Estado ascendió a **100,553 personas**. Lo que significa un **incremento de +2.1%** respecto a las 98,527 personas reportadas durante el segundo trimestre de 2019.

Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (Trimestral).

Nota: A partir de la contingencia sanitaria, el levantamiento de información fue suspendido en abril del 2020, por lo que los resultados que tradicionalmente se publican de ENOE fueron suspendidos. Sin embargo, en julio 2020 se reactivaron de manera gradual operaciones a través de entrevistas cara a cara y telefónicas, por tal motivo la publicación de resultados en este periodo de transición será denominada como ENOE Nueva Edición.



## 22. Tablero de la Reactivación Turística en Yucatán



| INDICADOR  | PERIODO           |                   | Diferencia<br>21 vs 19 | Porcentaje de<br>recuperación<br>21 vs 19 |
|--|-------------------|-------------------|------------------------|---|
|  | Ene - Sep<br>2019 | Ene - Sep<br>2021 |                        |   |
| <b>Llegada de Turistas</b>                                 | <b>1,496,863</b>  | <b>893,224</b>    | <b>-603,639</b>        | <b>59.7</b>                               |
| Turistas Nacionales  | 1,131,688         | 760,299           | -371,389               | 67.2                                      |
| Turistas Internacionales                                   | 365,175           | 132,925           | -232,250               | 36.4                                      |
| <b>Oferta de Habitaciones de Hospedaje <sup>a/</sup></b>   | <b>13,863</b>     | <b>15,137</b>     | <b>1,274</b>           | <b>109.2</b>                              |
| <b>Porcentaje de Ocupación Hotelera (Estado)</b>           | <b>54.9</b>       | <b>28.4</b>       | <b>-26.6</b>           | <b>51.7</b>                               |
| Ciudad de Mérida   | 60.3              | 29.9              | -30.4                  | 49.6                                      |
| Valladolid   | 34.6              | 28.1              | -6.5                   | 81.1                                      |
| Chichén Itzá (Tinum)                                       | 26.0              | 14.1              | -11.9                  | 54.3                                      |
| Uxmal (Santa Elena)  | 23.9              | 5.8               | -18.0                  | 24.5                                      |
| Izamal   | 24.4              | 20.0              | -4.4                   | 82.0                                      |
| <b>Movimiento de Pasajeros Vía Aérea</b>                   | <b>2,040,922</b>  | <b>1,411,373</b>  | <b>-629,549</b>        | <b>69.2</b>                               |
| <b>Participantes de Turismo de Reuniones</b>               | <b>91,138</b>     | <b>6,074</b>      | <b>-85,064</b>         | <b>6.7</b>                                |
| Eventos de Turismo de Reuniones                            | 165               | 100               | -65                    | 60.6                                      |
| <b>Excursionistas Z. Arqueológicas y Ecológicas</b>        | <b>2,762,936</b>  | <b>1,459,641</b>  | <b>-1,303,295</b>      | <b>52.8</b>                               |
| <b>Arribo de Pasajeros de Cruceros</b>                     | <b>316,900</b>    | <b>15,586</b>     | <b>-301,314</b>        | <b>4.9</b>                                |
| Arribo de Barcos   | 96                | 7                 | -89                    | 7.3                                       |
| <b>Derrama Económica <sup>b/</sup> (millones de pesos)</b> | <b>4,122.6</b>    | <b>1,879.2</b>    | <b>-2,243.4</b>        | <b>45.6</b>                               |
| <b>Ingreso Hotelero <sup>c/</sup> (millones de pesos)</b>  | <b>44.9</b>       | <b>49.1</b>       | <b>4.1</b>             | <b>109.2</b>                              |

Fuente: Secretaría de Fomento Turístico del Estado de Yucatán a partir de datos de Sistema de Monitoreo Hotelero DataTur, Inventario de Servicios Turísticos del Estado de Yucatán (InvenTur), Patronato CULTUR, Fideicomiso para el Desarrollo del Turismo de Reuniones (FIDETURE), Grupo ASUR y Agencia de Administración Fiscal de Yucatán (AAFY).

**Nota:** a/ El número de habitaciones de hospedaje refiere al corte realizado en el mes de septiembre.

b/ La derrama económica del estado corresponde al acumulado en el Trimestre I y II.

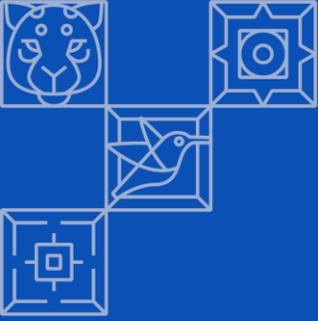
c/ El ingreso hotelero corresponde al acumulado en el periodo enero - agosto.



## 23. Noticias de la Industria Turística



- 09/Sep/2021. La Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (Concanaco Servytur), eligió a Héctor Tejeda Shaar como su nuevo presidente para el periodo 2021-2022, contando con la aprobación de 105 consejeros y consejeras de la Asamblea General Ordinaria celebrada y que contó con el aval de la Secretaría de Economía. En este sentido, representará desde ese momento a más de 750 mil empresarios de las Cámaras Confederadas. <https://www.concanaco.com.mx/eligen-a-hector-tejada-shaar-presidente-de-la-concanaco-servytur-mexico-periodo-2021-2022/>
- 16/Sep/2021. El Consejo Mundial de Viajes y Turismo ( WTTC ), lanzó hoy un nuevo informe importante que ofrece recomendaciones de inversión para gobiernos y destinos, ya que su objetivo es reconstruir y hacer crecer su sector de viajes y turismo. Con la pandemia que detuvo casi por completo los viajes internacionales, el sector mundial de viajes y turismo sufrió más que cualquier otro debido a las severas restricciones de movilidad. <https://wttc.org/News-Article/New-WTTC-report-provides-vital-investment-recommendations-for-the-Travel-Tourism-sector-post-pandemic>
- 23/Sep/2021. El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC), anuncia el lanzamiento de una hoja de ruta Net Zero para el sector de viajes y turismo para ayudar a la industria a combatir el cambio climático durante su evento virtual de la semana climática. También anunció el lanzamiento de datos de investigación ambiental y social innovadores. La primera vez que estos datos se producirán en todo el sector, basándose en el Informe de Impacto Económico (EIR) anual altamente anticipado del WTTC. <https://wttc.org/News-Article/WTTC-announces-Net-Zero-Roadmap-for-Travel-Tourism-at-virtual-Climate-Week-event>
- 27/Sep/2021. El Gobierno del Estado de Yucatán estableció un convenio de colaboración con la firma Incubatour, que permitirá a negocios del ramo recibir capacitación y asesoría para impulsar sus labores, como parte de la reactivación económica frente a la pandemia de Coronavirus. <http://www.sefotur.yucatan.gob.mx/boletines/346>
- 29/Sep/2021. La Secretaría de Turismo del Gobierno Federal, impartió el curso de capacitación en línea “Pueblos Mágicos: hacia un turismo y ordenamiento territorial sostenible”, que en nuestro país convergen una serie de elementos propios del territorio y la cultura, que han favorecido su posición como destino turístico en el mundo. <https://www.gob.mx/sectur/prensa/presentan-curso-de-capacitacion-pueblos-magicos-hacia-un-turismo-y-ordenamiento-territorial-sostenible?idiom=es>
- 30/Sep/2021. El Gobierno del Estado de Yucatán a través del Gobernador Mauricio Vila Dosal, anunció en el marco de la 35 edición del Seatrade Cruise Global 2021 y tras gestiones se logró consolidar que para el próximo 24 de diciembre se espera el primer arribo de un crucero de Disney Line con pasajeros al Puerto de Progreso, lo cual contribuye a la reactivación económica de este sector. Además, se anunció que los cruceros del segmento de lujo de la naviera American Queen Voyages comenzarán a arribar al puerto a partir de enero de 2022. [https://www.yucatan.gob.mx/saladeprensa/ver\\_notas.php?id=5129](https://www.yucatan.gob.mx/saladeprensa/ver_notas.php?id=5129)



**SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO  
GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN**

Centro de Convenciones Yucatán Siglo XXI  
Calle 5-B Número 293 por 60 Planta Alta,  
Col. Revolución, C.P. 97118  
Mérida, Yucatán, México

Reporte elaborado por la  
***Secretaría Técnica***

**Apoyo Técnico:**

C. Pablo Alejandro Chacón Pérez  
L.E. Amelia Montserrath Flores Tuyub  
L.E. Karina Esther Velázquez Méndez  
L.T. Stefany del Rosario Romero Pérez

*Mérida, Yucatán, México  
Octubre, 2021*

**Comentarios y/o sugerencias:**

Tel: 930-37-60 ext. 22018  
[raul.paz@yucatan.gob.mx](mailto:raul.paz@yucatan.gob.mx)

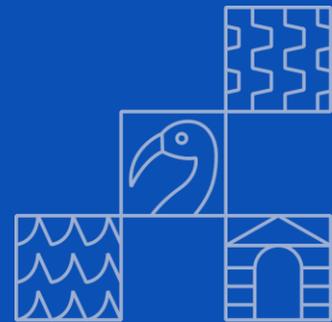


**Directorio:**

**Lic. Michelle Fridman Hirsch**  
**Secretaria de Fomento Turístico**

**L.E. Raúl Alejandro Paz Noriega**  
**Secretario Técnico**

**Disponible en el sitio:**  
**[www.sefotur.yucatan.gob.mx](http://www.sefotur.yucatan.gob.mx)**





Gobierno  
del Estado  
de Yucatán

**SEFOTUR**

SECRETARÍA DE FOMENTO  
TURÍSTICO

