
Estudio General del Turista en Yucatán

Reporte de Perfil y Grado de Satisfacción de Cruceristas



- El presente reporte incluye el procesamiento y análisis de información sobre el perfil, comportamiento, gasto, evaluación de los servicios y grado de satisfacción del crucerista que visitó Yucatán en el año 2006.
- El levantamiento se realizó de forma personal, por medio de cuestionario estructurado, en el Puerto de Progreso, identificando únicamente aquellos casos que llegan vía crucero a este puerto del Estado de Yucatán.
- El número de casos efectivos sobre los que está realizado el reporte es de 351, lo que asegura, con un nivel de confianza de 95%, un error muestral de +/- 5.2%.
- El periodo de levantamiento de información es anual, del 1º de enero al 31 de diciembre de 2006.

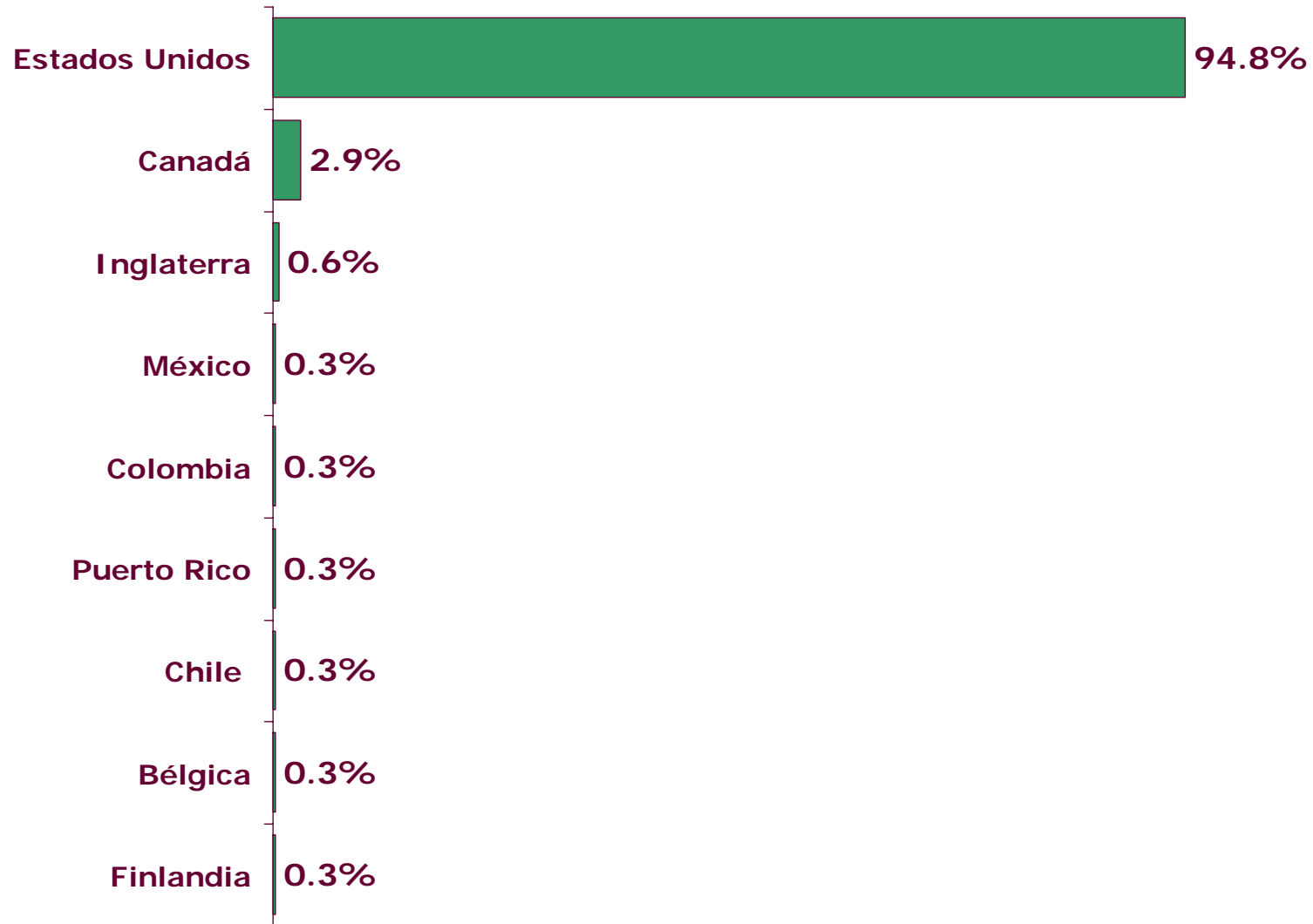


Perfil del Crucerista



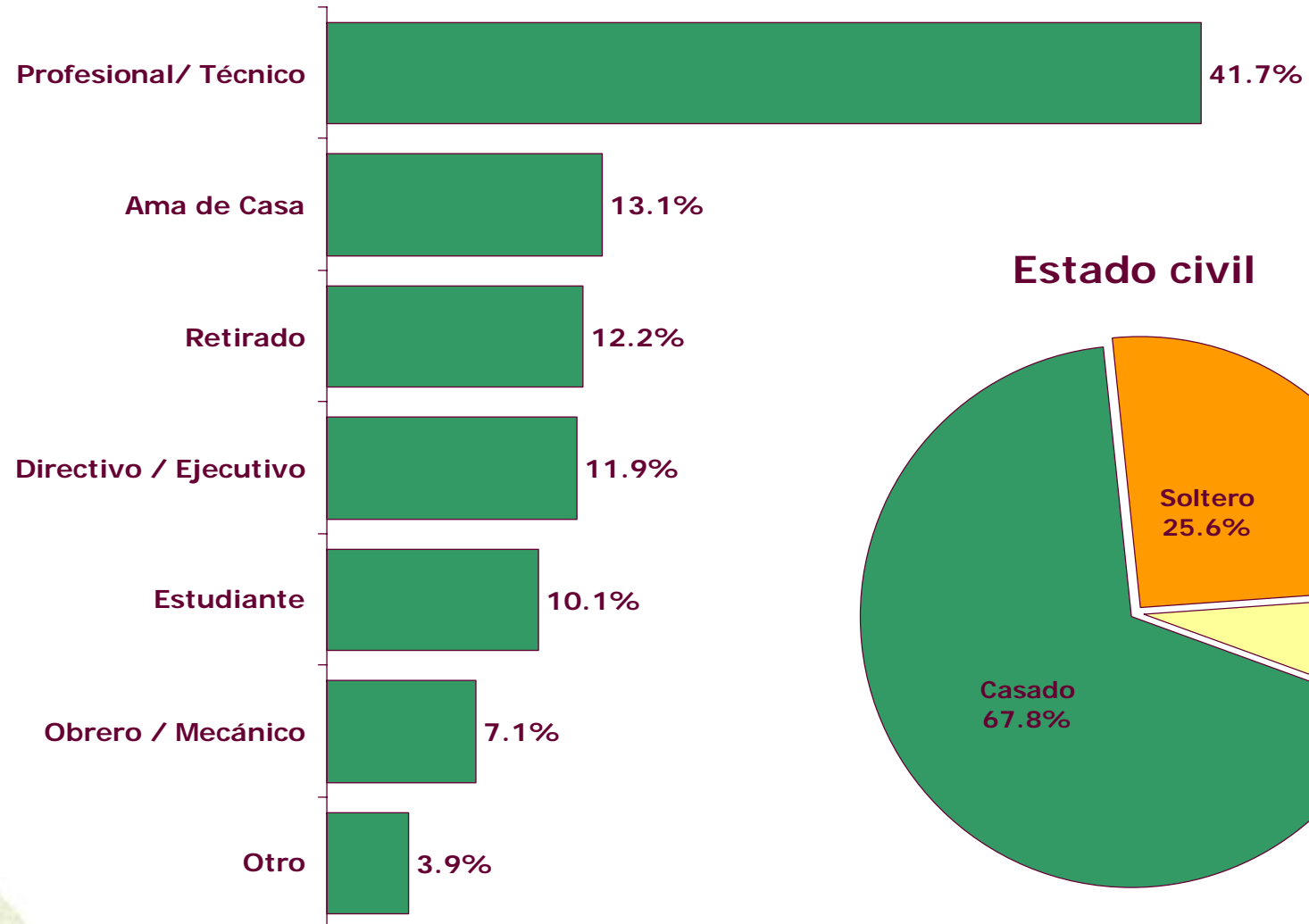
Origen (País)

País de residencia

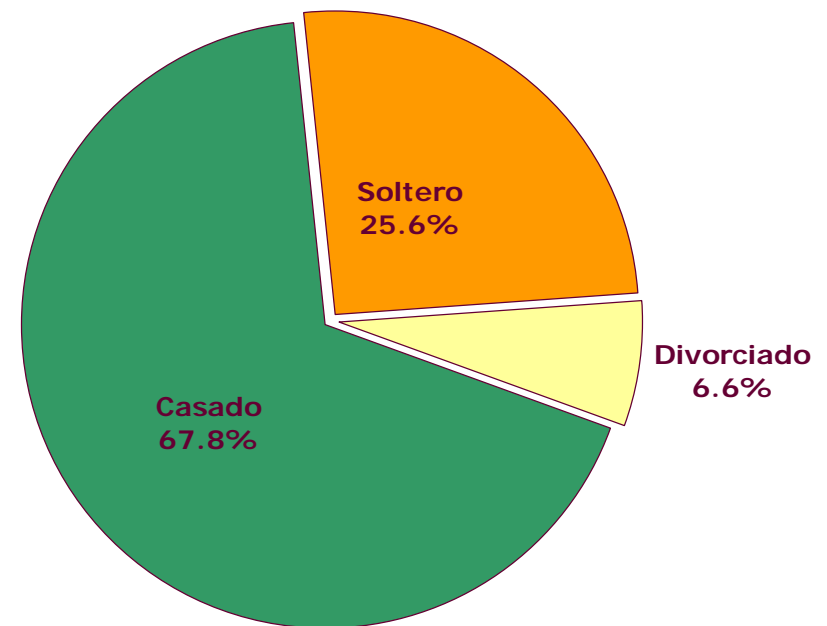


Ocupación y Estado Civil

Ocupación

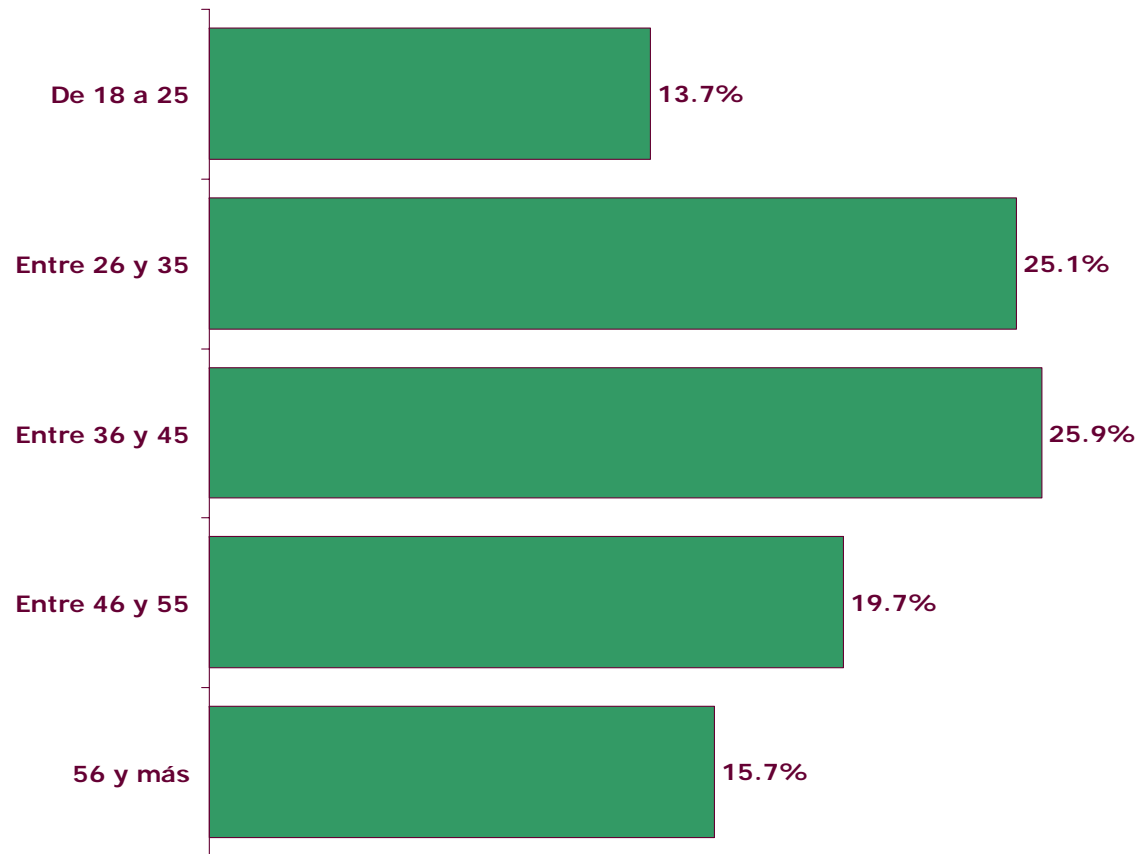


Estado civil

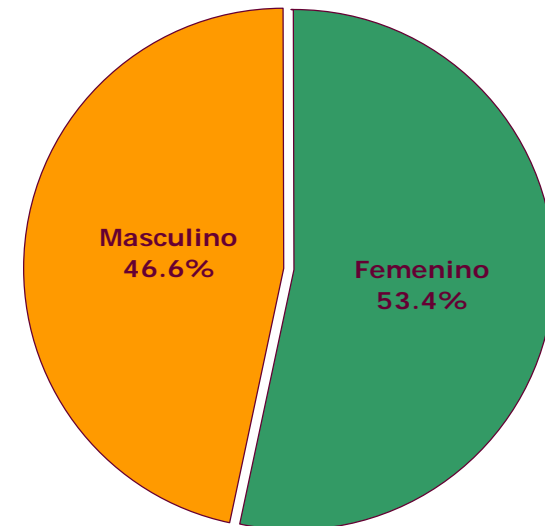


Rangos de edad y sexo

Edad

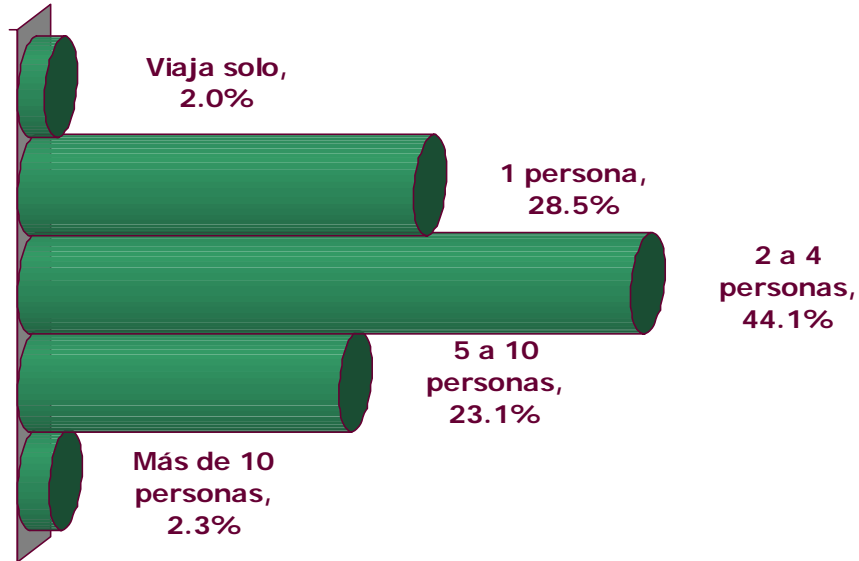


Sexo



Características del grupo de viaje

Número de personas con las que viaja

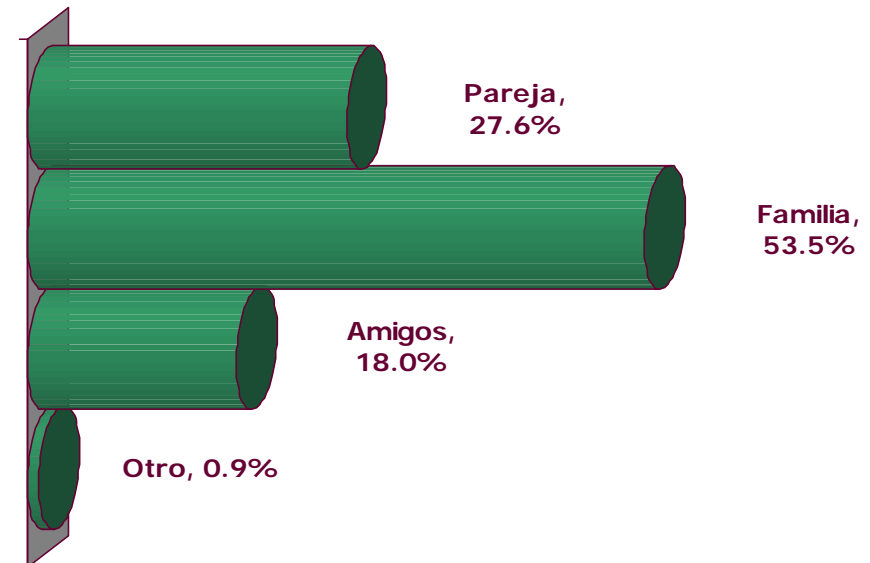


**Tamaño de grupo promedio:
4.4 personas**

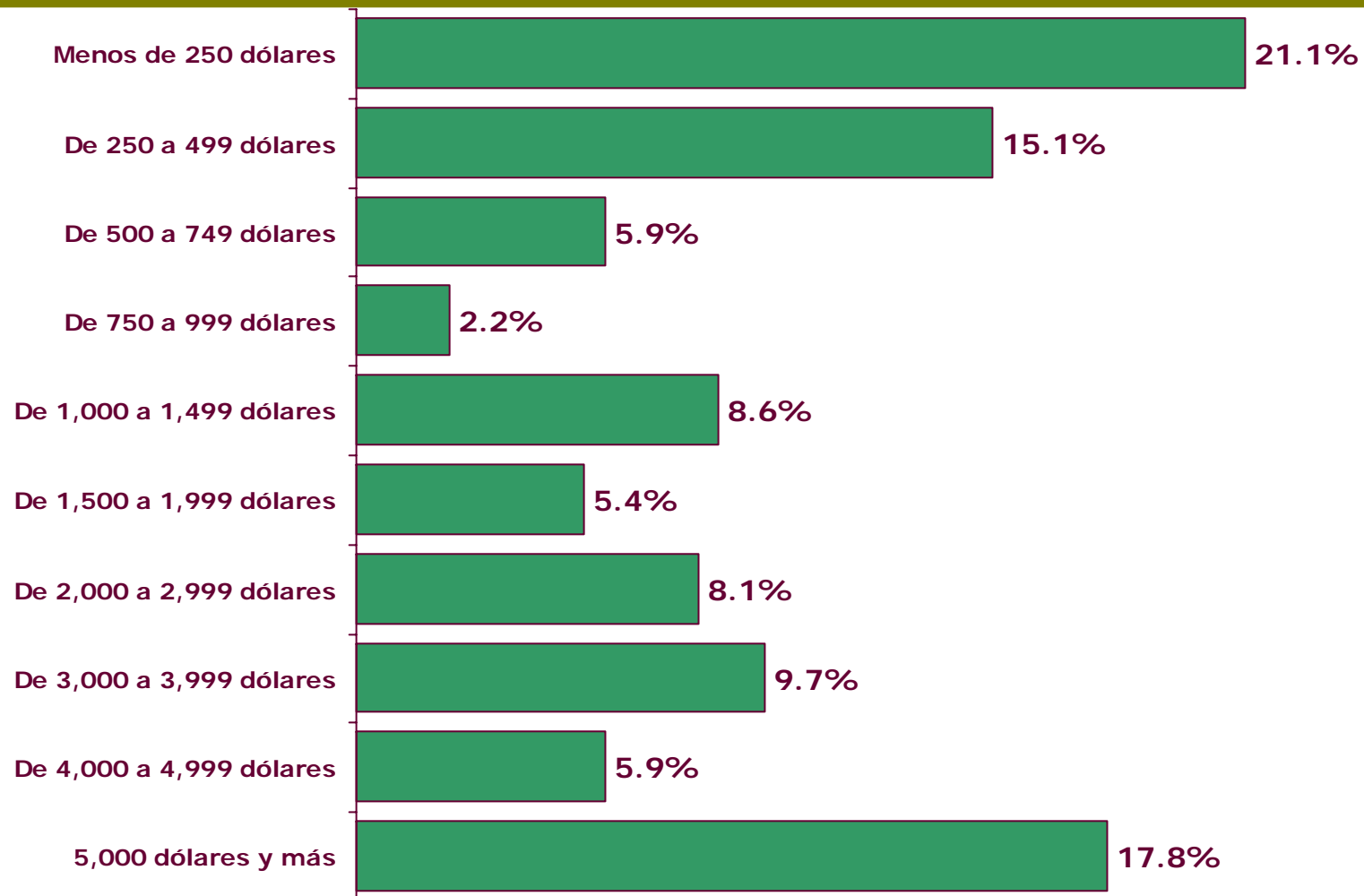
Número de personas menores de 18 años

Ninguna	54.3%
Uno	24.8%
Dos	12.0%
Tres	4.3%
Cuatro	2.6%
Cinco	0.9%
Más de cinco	1.3%

¿Con quién viaja?



Gasto por grupo de viaje

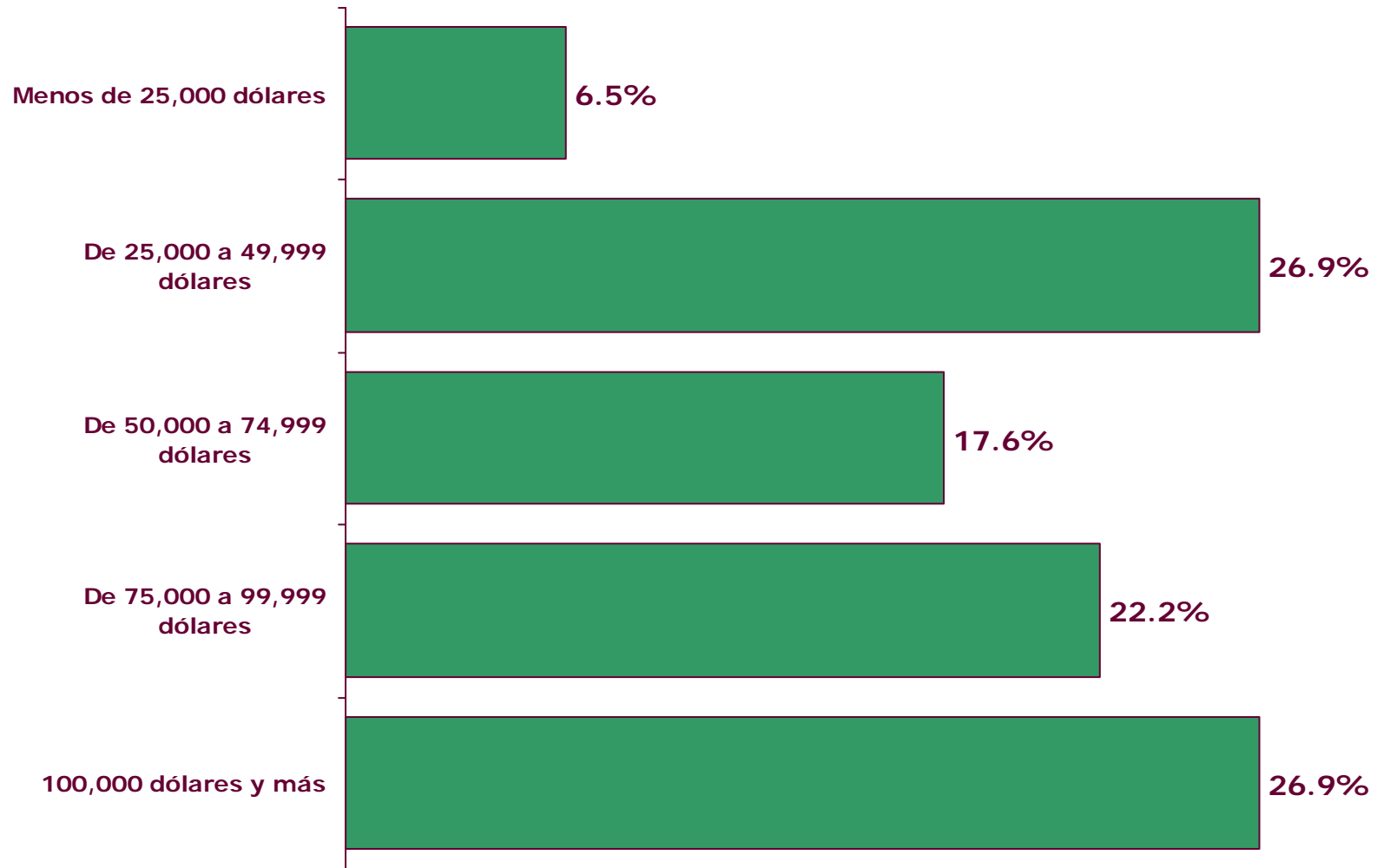


El gasto promedio total por grupo es de \$3,185 USD



Ingreso promedio anual

Ingreso promedio anual

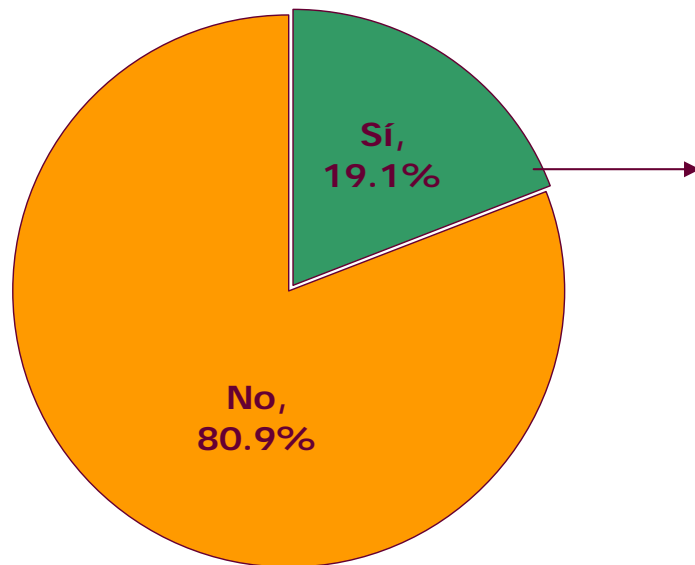


Movilidad Turística



Yucatán como primera opción de viaje

¿Consideró algún otro destino para su viaje además de Yucatán?



¿Cuál?

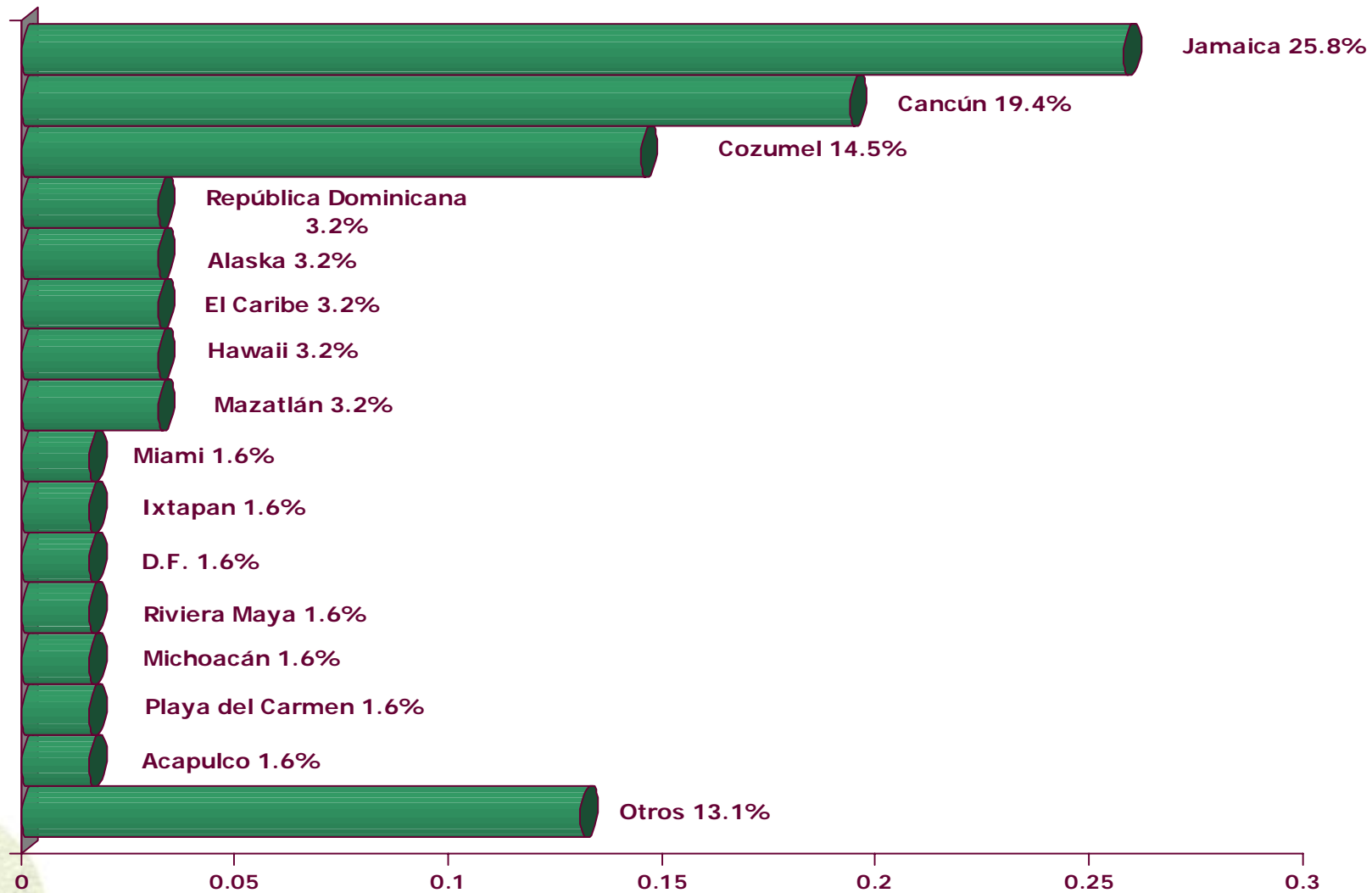
Top Ten, Primera mención

1. Jamaica
2. Cancún
3. Cozumel
4. Mazatlán
5. Hawaii
6. El Caribe
7. Alaska
8. República Dominicana
9. Guatemala
10. Oaxaca

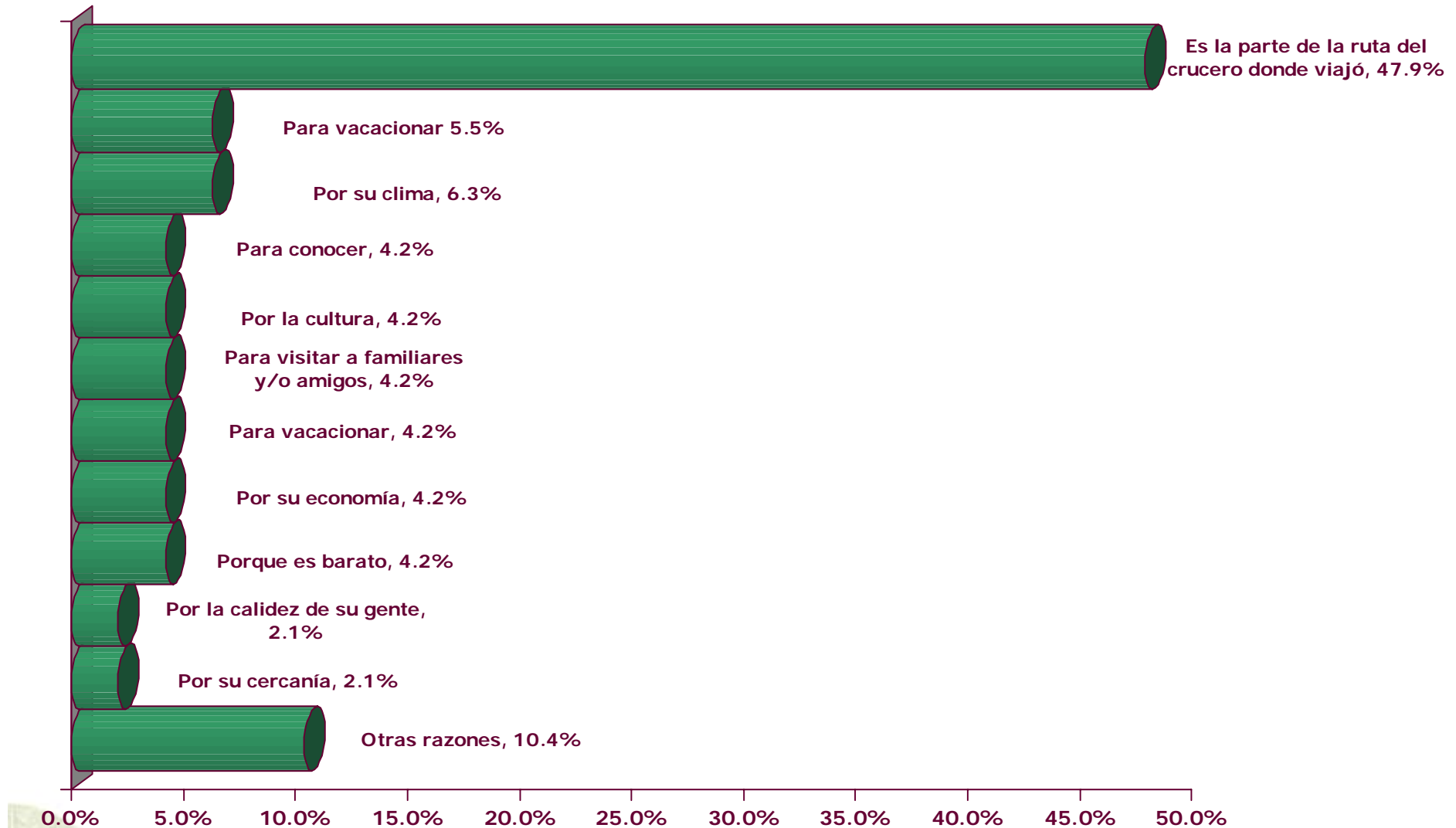
Yucatán como primera opción de viaje

¿Cuál?

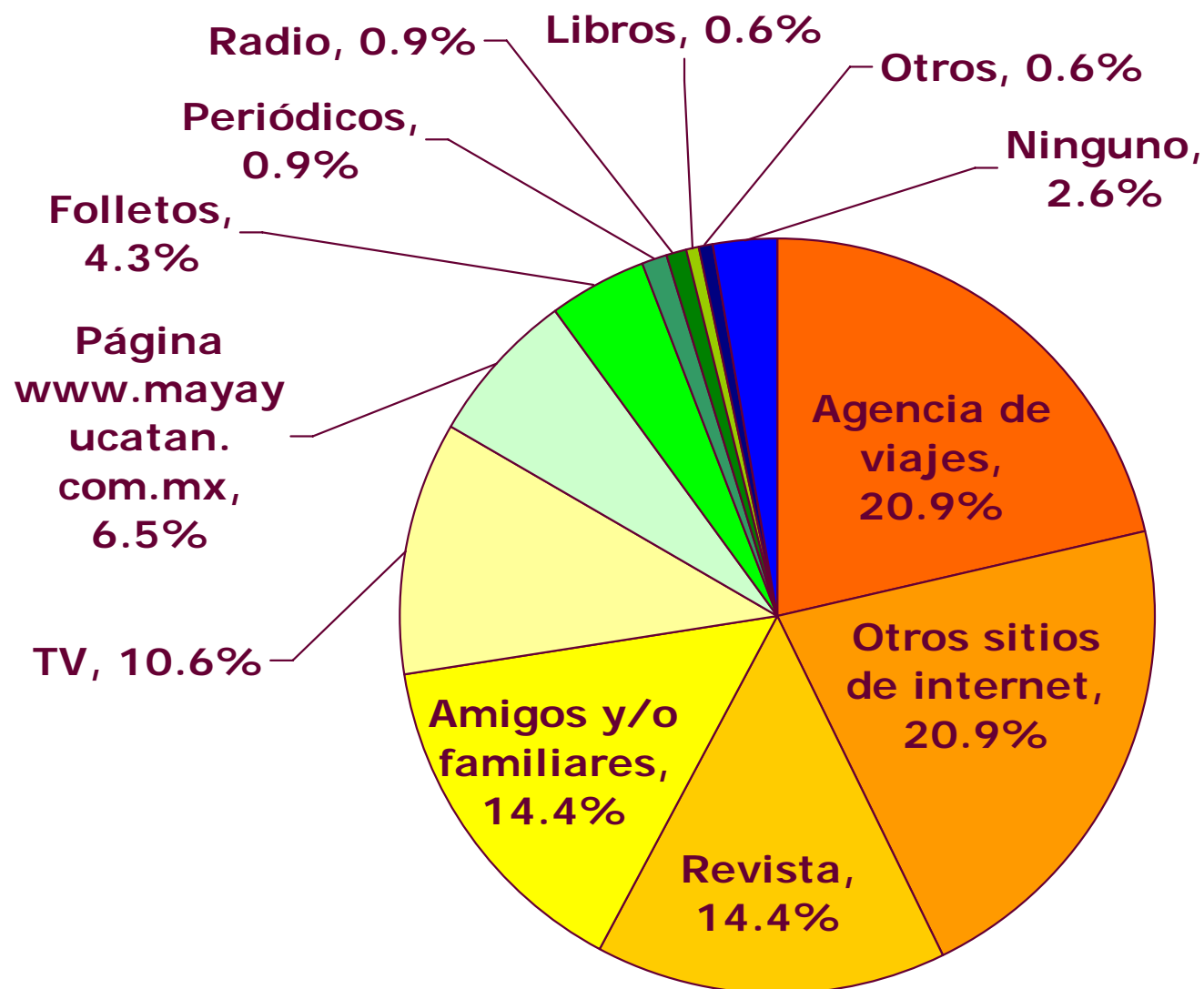
Top of mind, Suma de menciones



Decisión más importante para elegir Yucatán vs. otros destinos



Medios por los cuáles recibió la primera información de Yucatán



Medios de MAYOR UTILIDAD para planificar el viaje

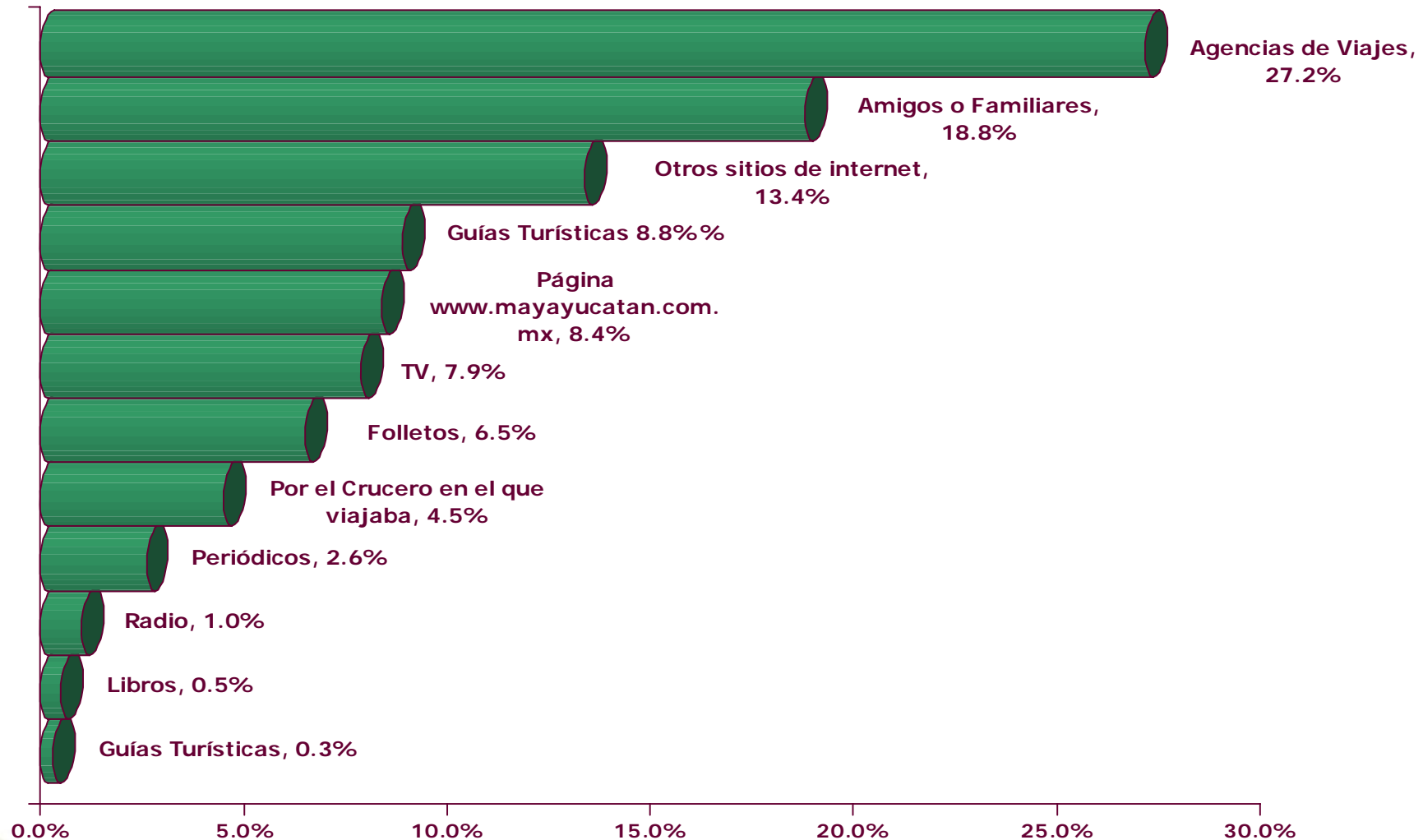


Top of mind, Primera mención

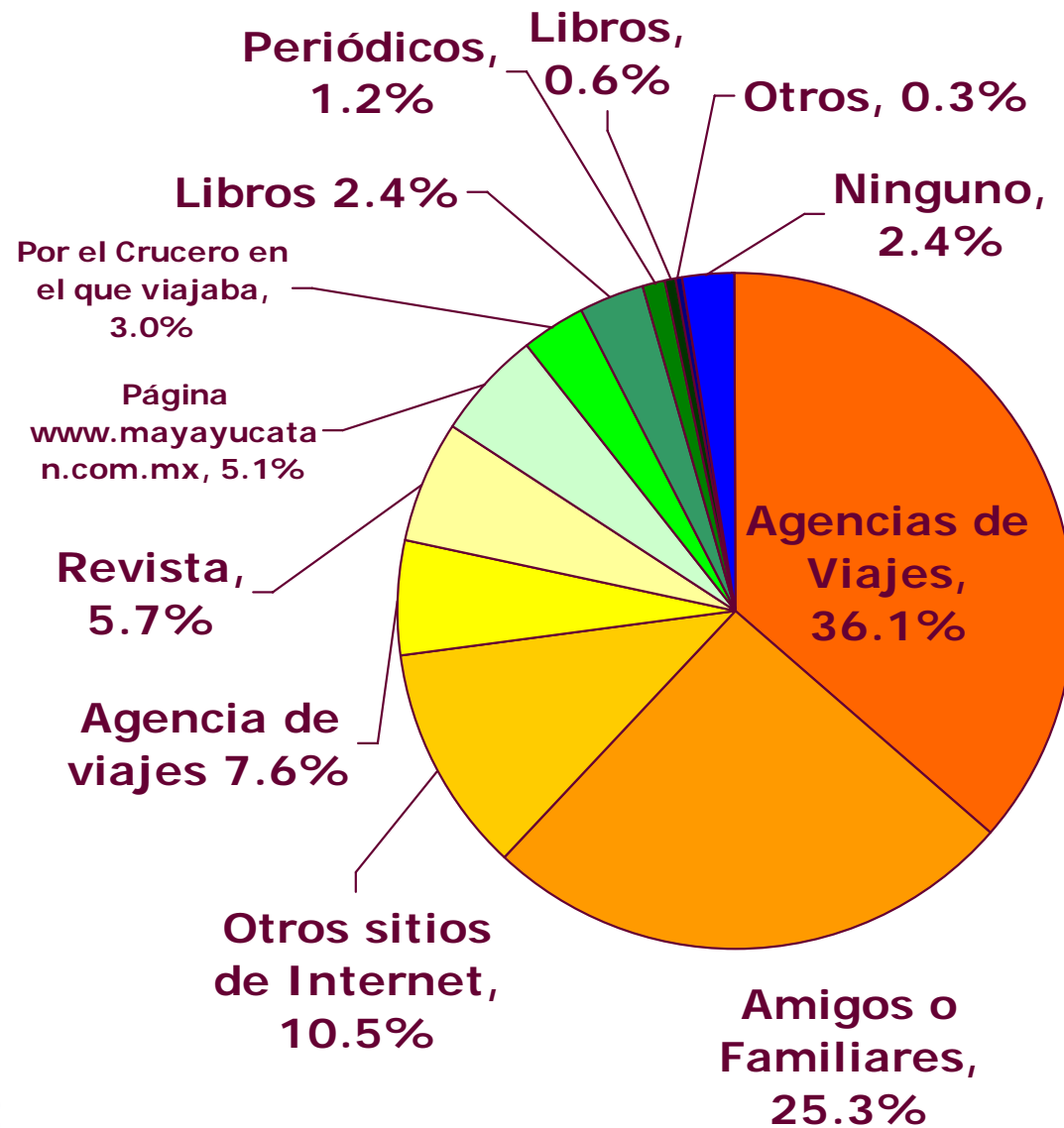
1. Agencias de Viajes
2. Familiares o Amigos
3. Otros sitios de Internet
4. Página www.mayayucatan.com.mx
5. TV
6. Por el Crucero en el que viajaba
7. Folletos
8. Periódicos
9. Libros
10. Guías turísticas

Medios de MAYOR UTILIDAD para planificar el viaje

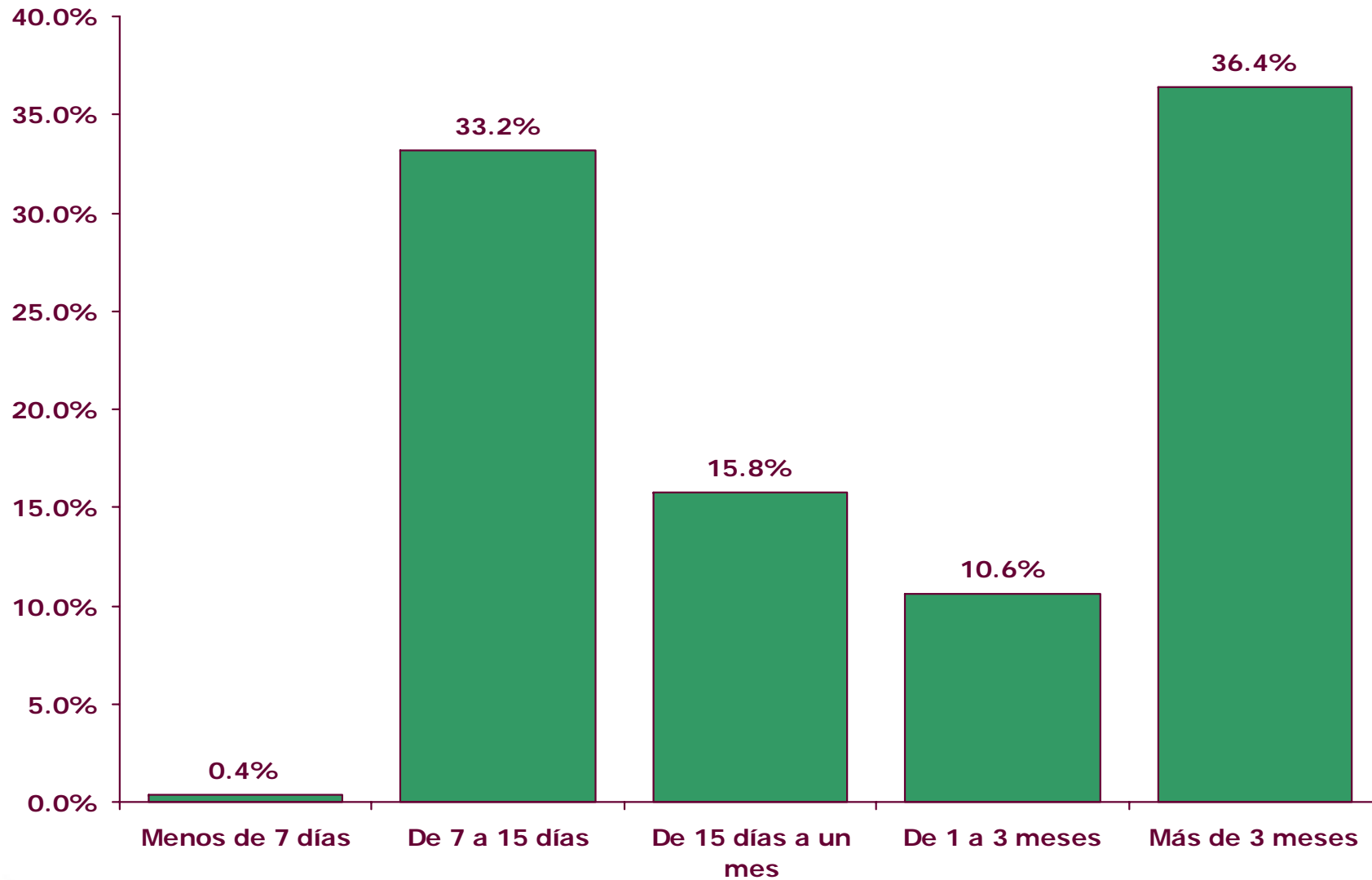
Top of mind, Suma de menciones



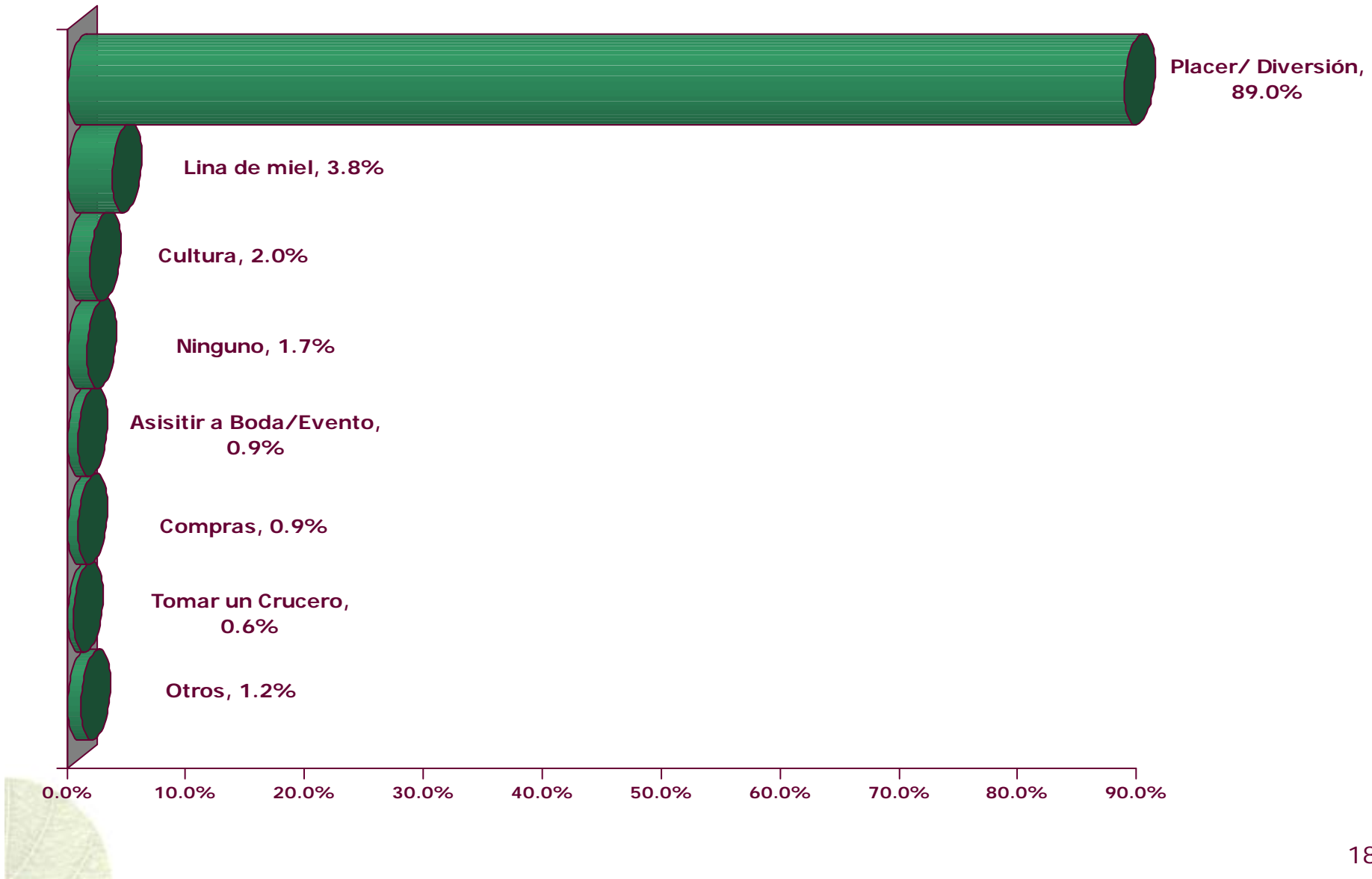
Fuente CLAVE para la decisión de visitar Yucatán



Tiempo de anticipación para planear el viaje

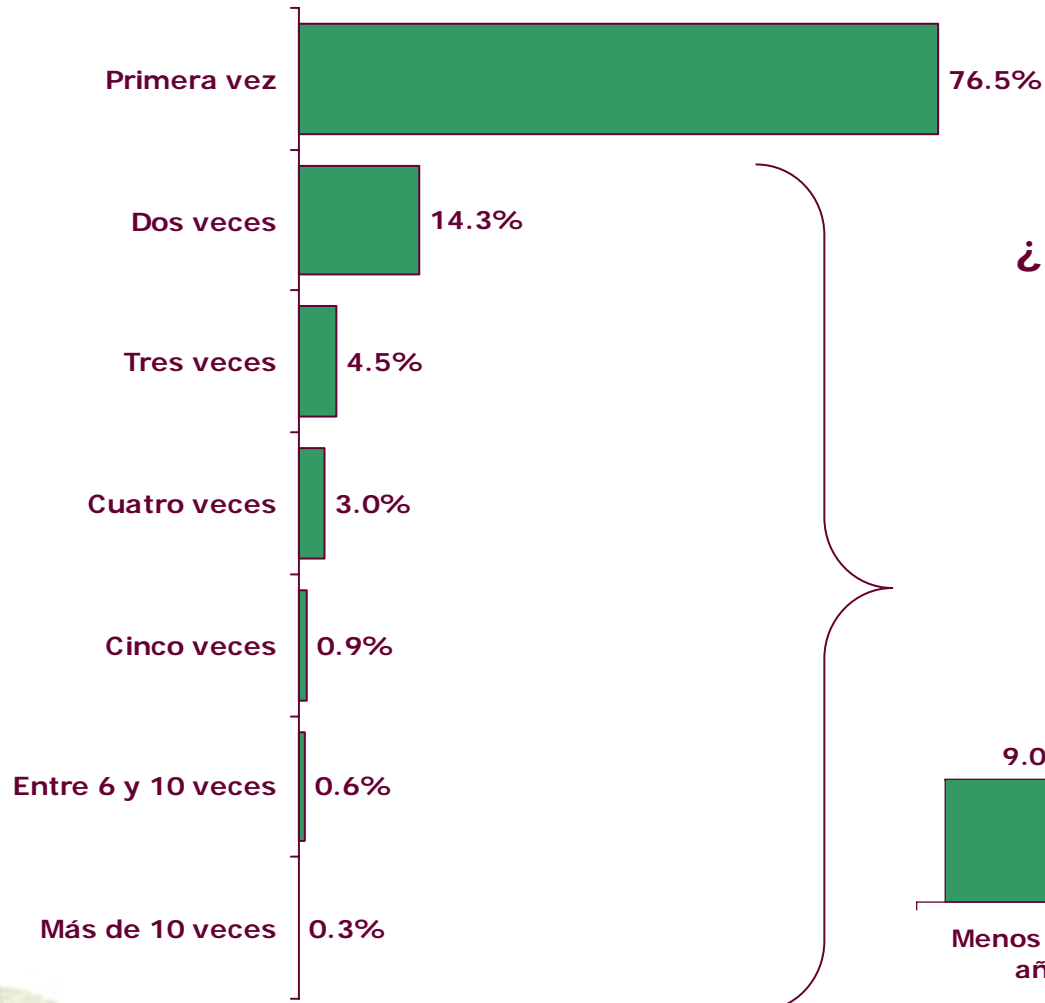


Principal motivo para viajar a Yucatán

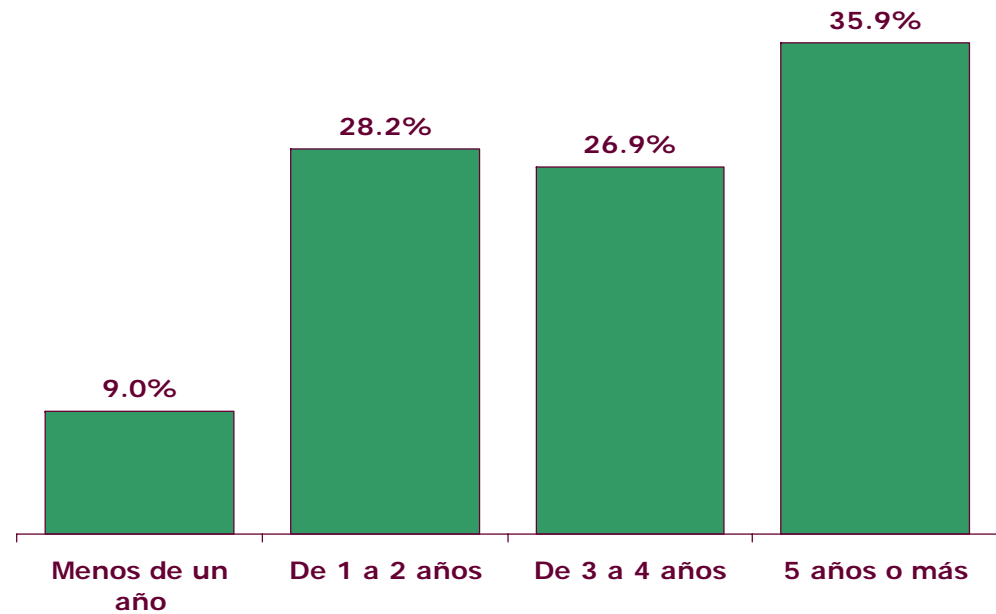


Repetitividad en viajes al destino

¿Cuántas veces ha visitado Yucatán?

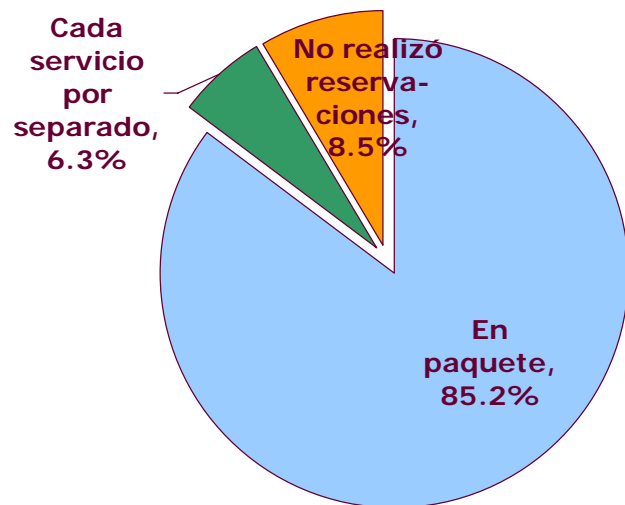


¿Hace cuanto tiempo fue su último viaje a Yucatán?

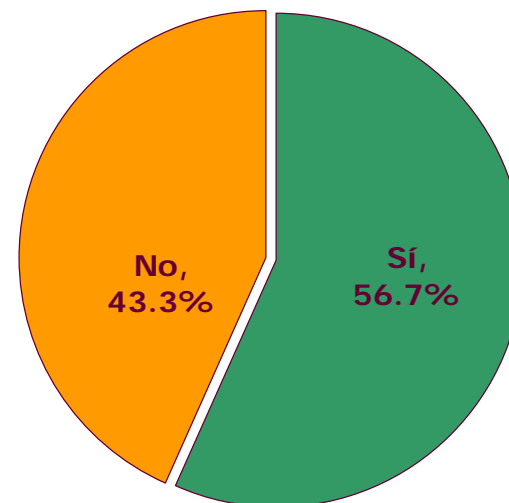


Tipo de reservaciones para el viaje

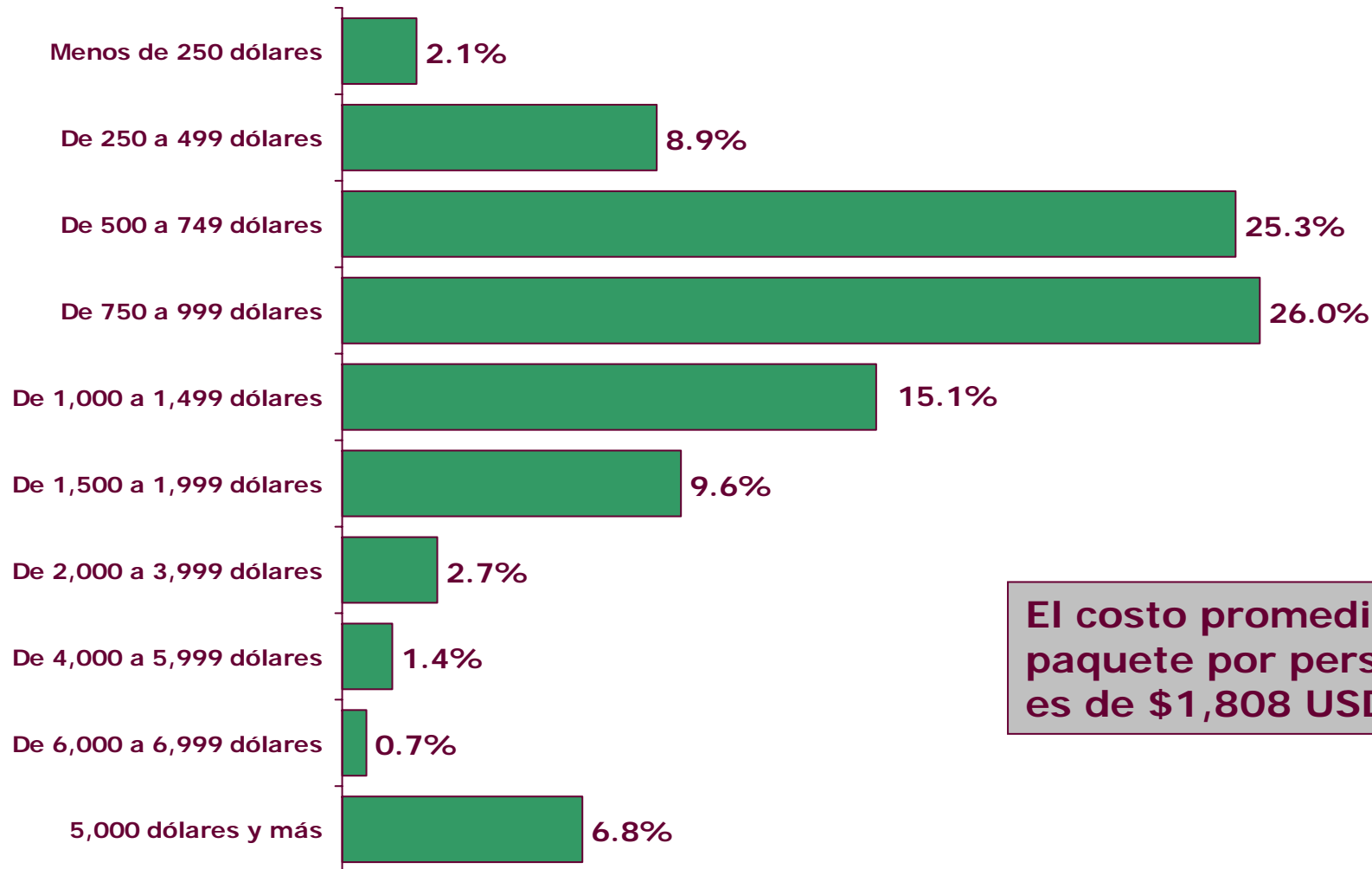
¿Cómo realizó sus reservaciones?



¿Contrató su viaje por medio de alguna agencia de viajes?

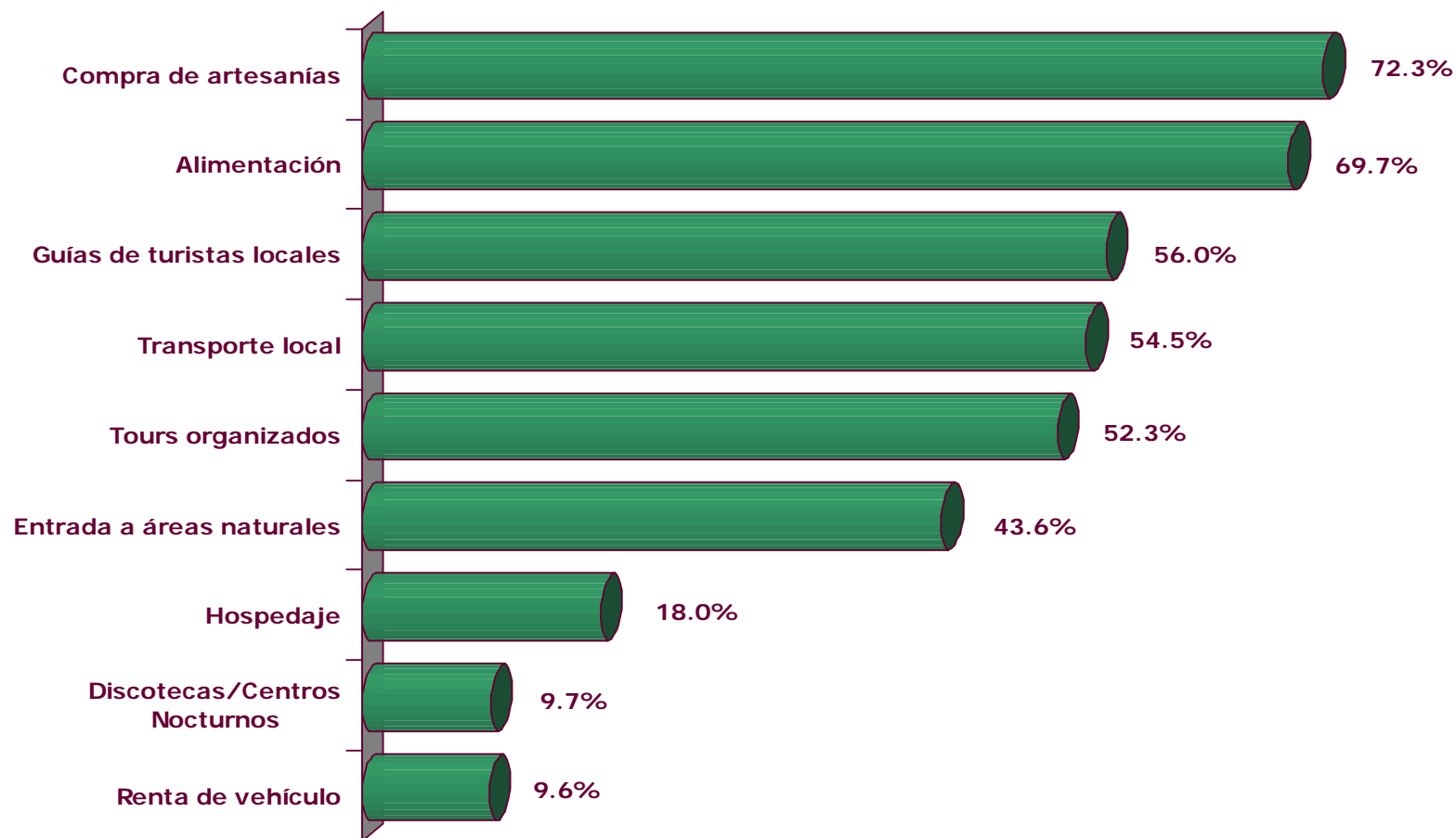


Costo del paquete por persona



El costo promedio del paquete por persona es de \$1,808 USD

Servicios por los cuáles pagó durante su estancia en Yucatán



Principales actividades realizadas en Yucatán

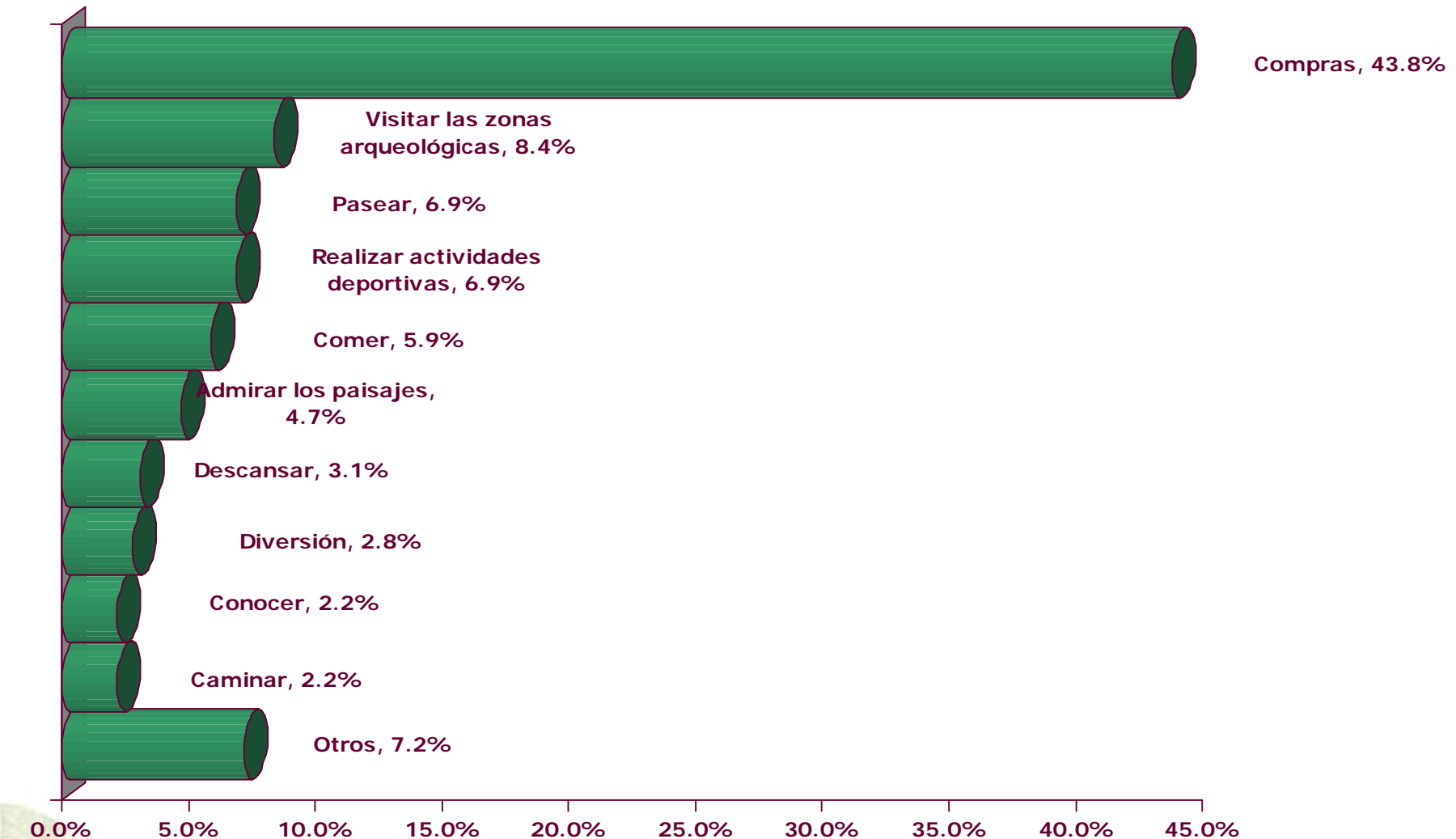
Top of mind, Primera mención

Compras	53.4%
Visitar a Zonas Arqueológicas	8.7%
Realizar actividades deportivas	6.3%
Visitar playas	5.3%
Admirar los paisajes	4.9%
Pasear	4.4%
Comer	3.4%
Diversión	2.9%
Descansar	2.4%
Conocer	2.4%
Otros	5.8%

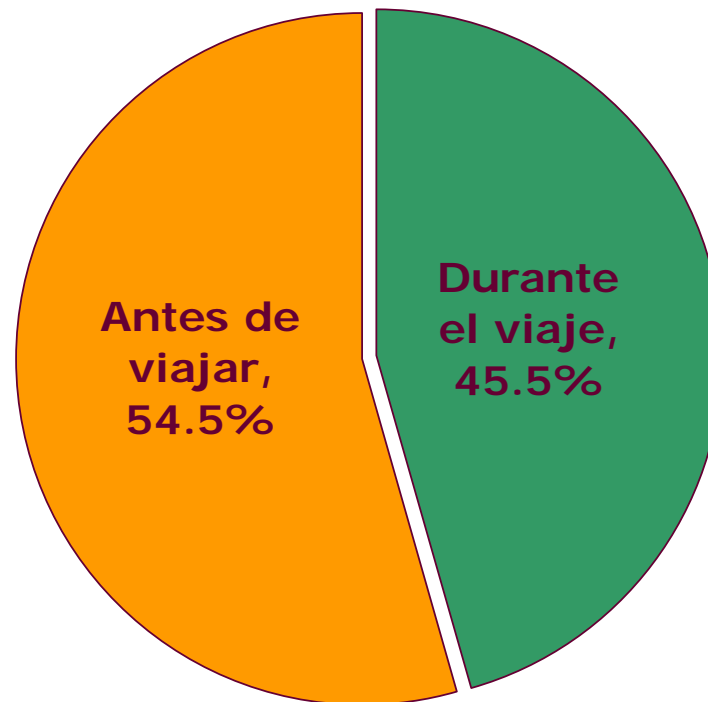


Principales actividades realizadas en Yucatán

Top of mind, Suma de menciones



Momento en que decidió la realización de las actividades

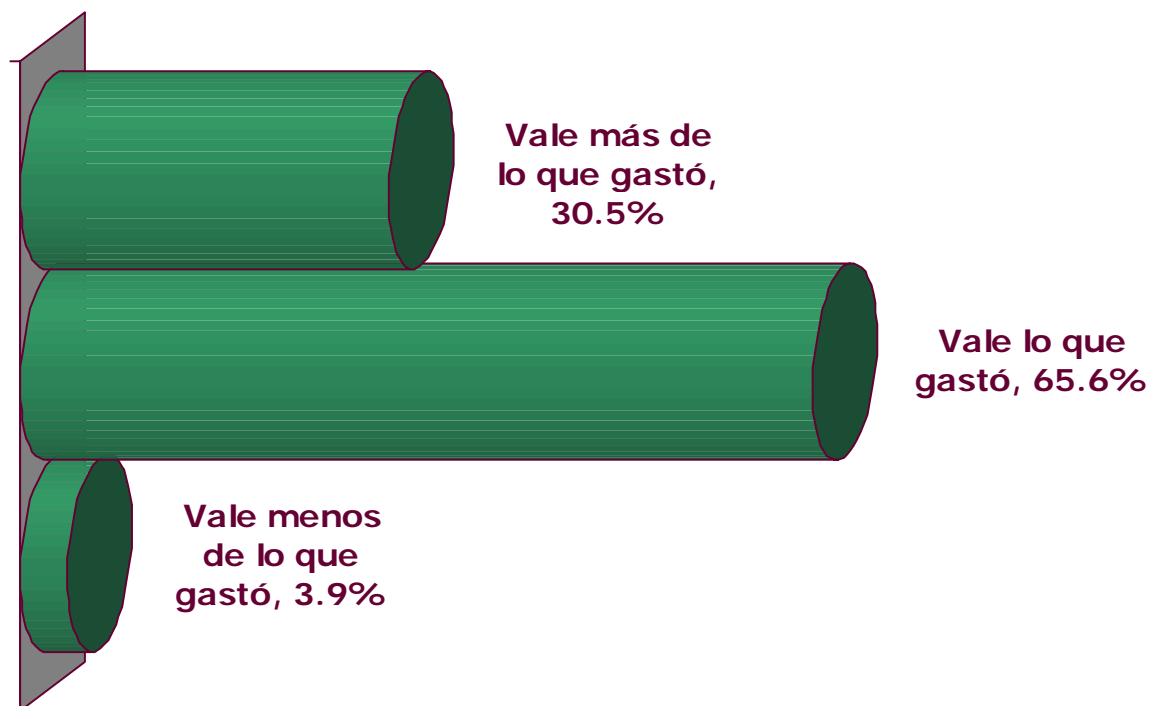


Satisfacción de la visita a Yucatán



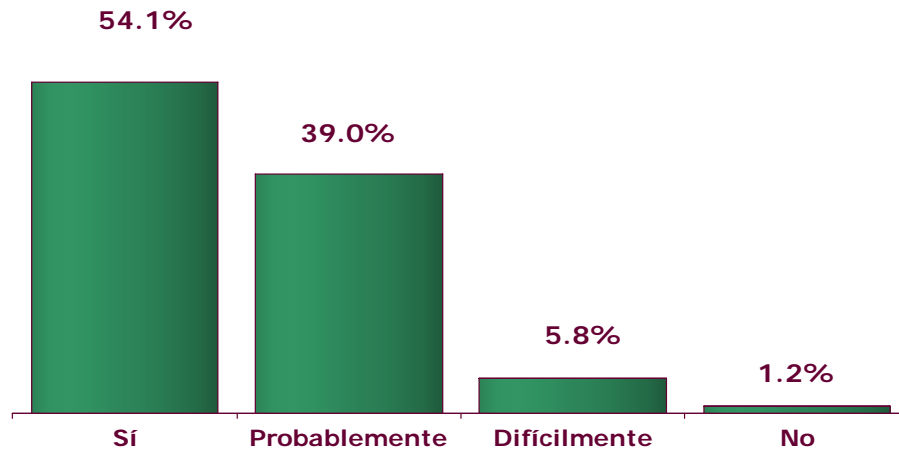
Opinión general de Yucatán

Usted cree que su visita a Yucatán....



Opinión general de Yucatán

¿Piensa usted regresar a Yucatán?



SI	Menciones
Porque que me gusta	23
Por sus playas	13
Por diversión	9

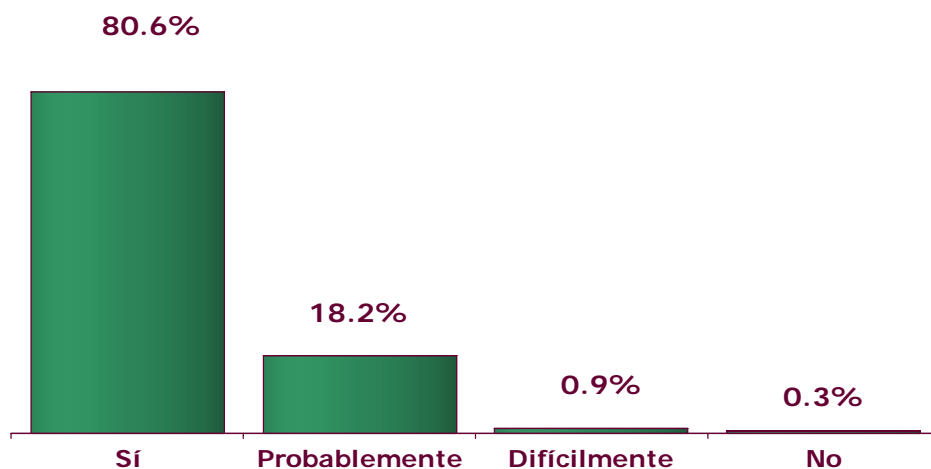
Probablemente	Menciones
Para conocer	9
Por diversión	5
Por su cultura	4
Para descansar	4
Por sus playas	4
Porque es bonito	4

Difícilmente	Menciones
Hay otros sitios que conocer	4
Falta de Tiempo	3
Porque viajo por todo el mundo	1
Por problemas de salud	1

NO	Menciones
Hay otros sitios que conocer	1

Opinión general de Yucatán

¿Recomendaría usted viajar a Yucatán?

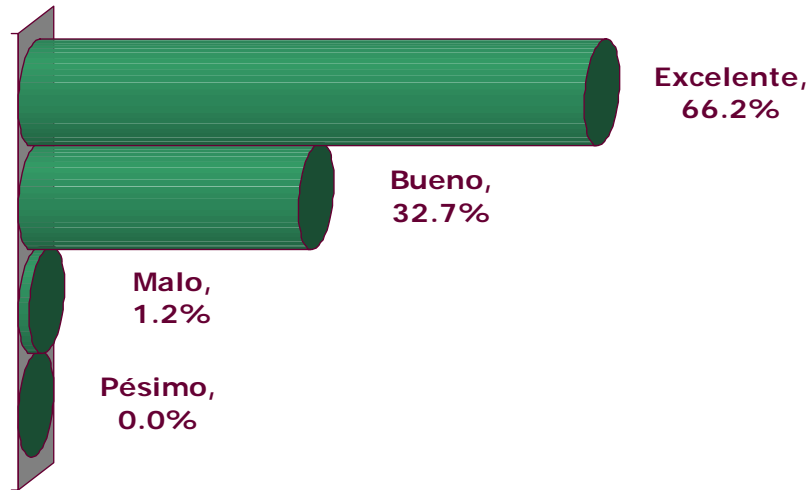


SI	Menciones
Su gente es amable	26
Por lo barato que es	26
Para conocer su cultura	13
Porque me gusta	11

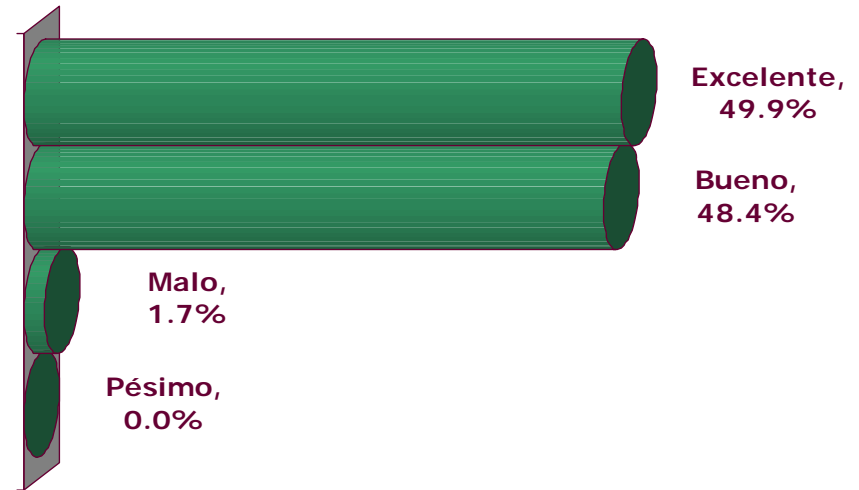
Probablemente	Menciones
Hay mucha diversión	4
Por lo barato que es	3
Por su belleza natural	2
Es un lugar maravilloso	2
Por el comercio	2

Evaluación de satisfacción por tema (1/4)

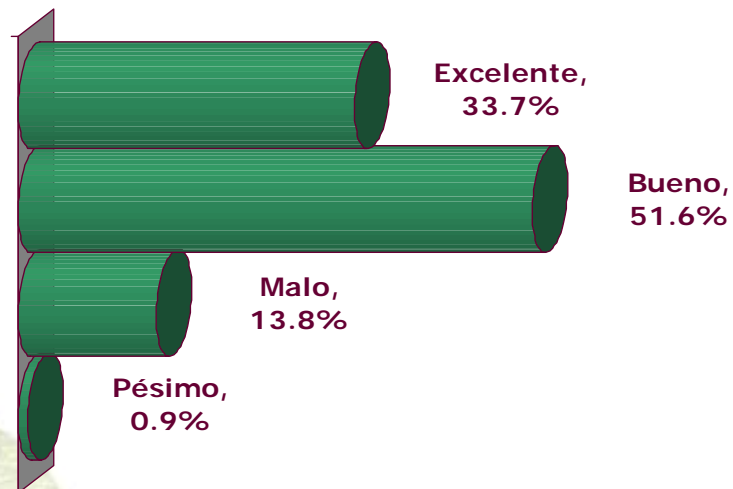
Hospitalidad de los habitantes



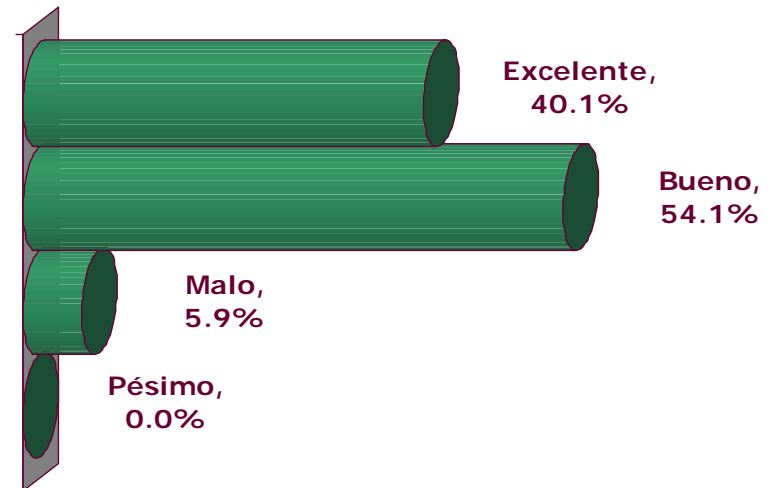
Seguridad



Limpieza

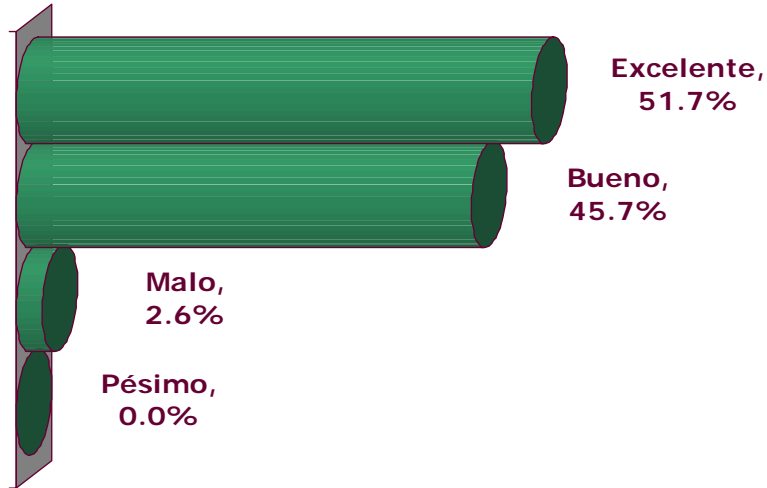


Transporte público

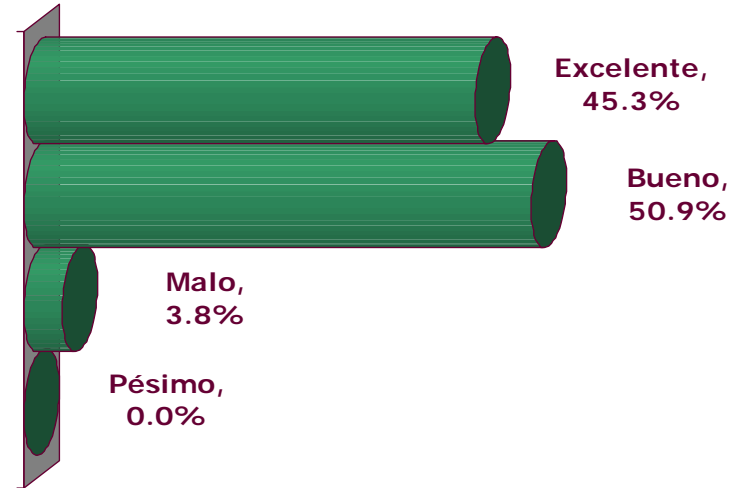


Evaluación de satisfacción por tema (2/4)

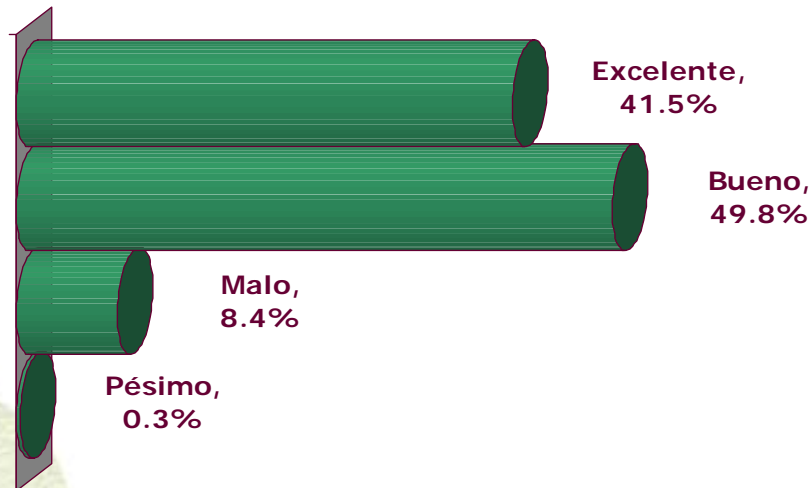
Lugar de hospedaje



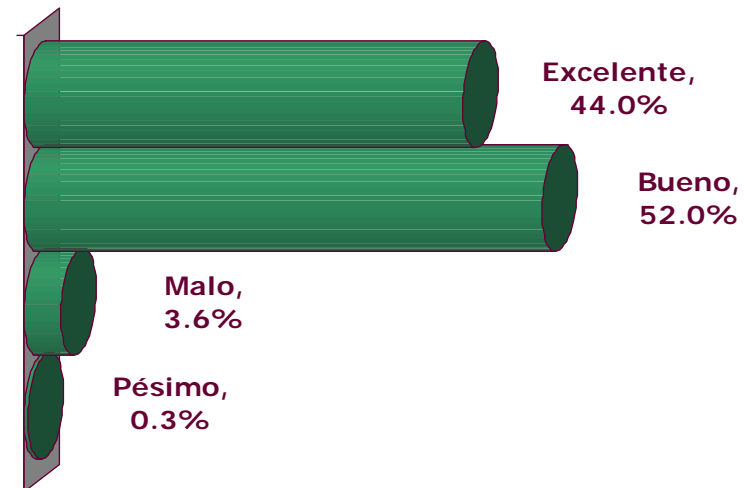
Restaurantes



Higiene en alimentos y bebidas

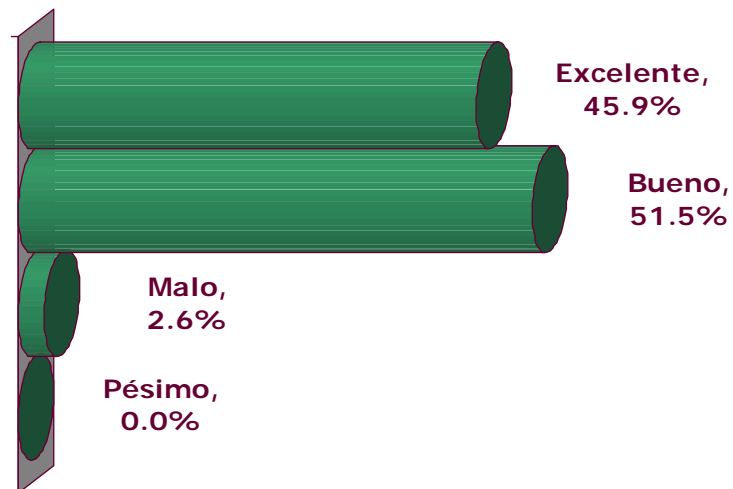


Información turística disponible

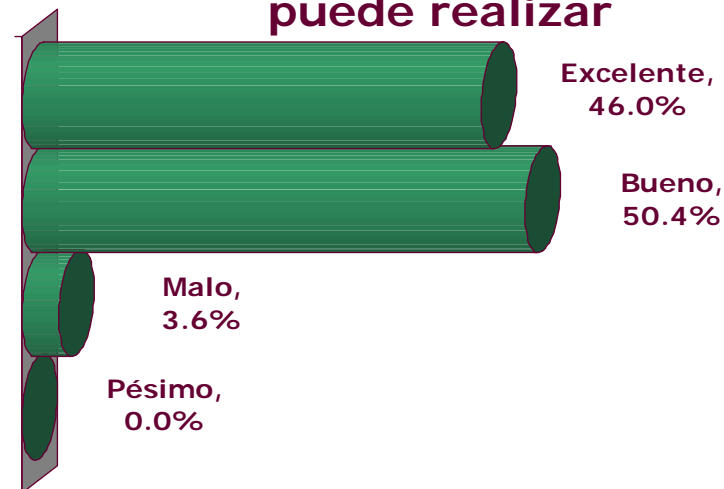


Evaluación de satisfacción por tema (3/4)

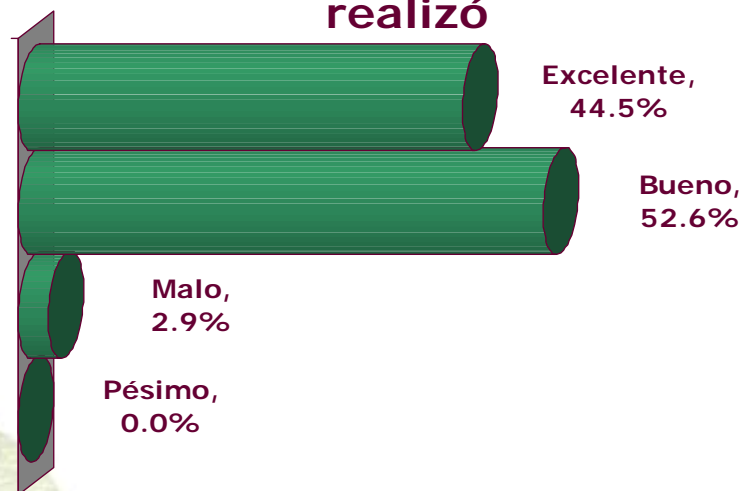
Espectáculos y eventos



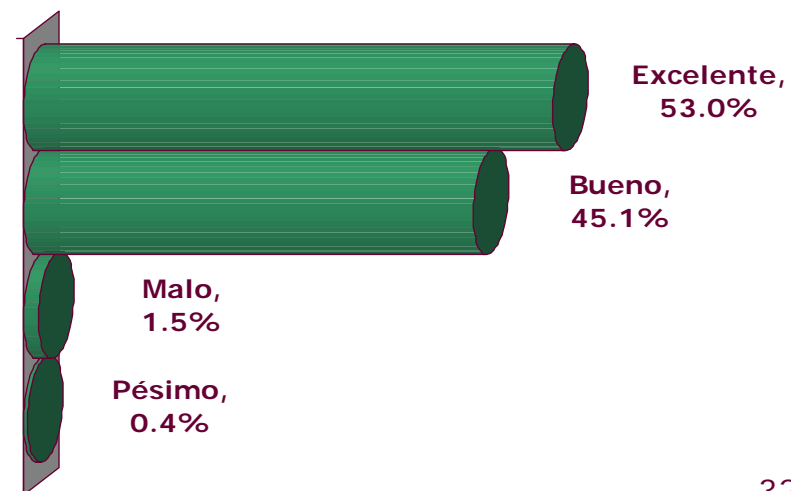
Cantidad de actividades que puede realizar



Calidad de actividades que realizó

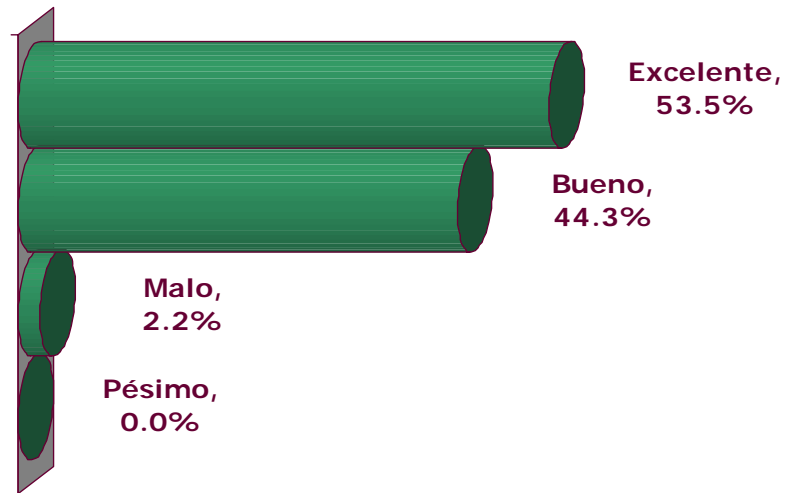


Guías de turistas locales

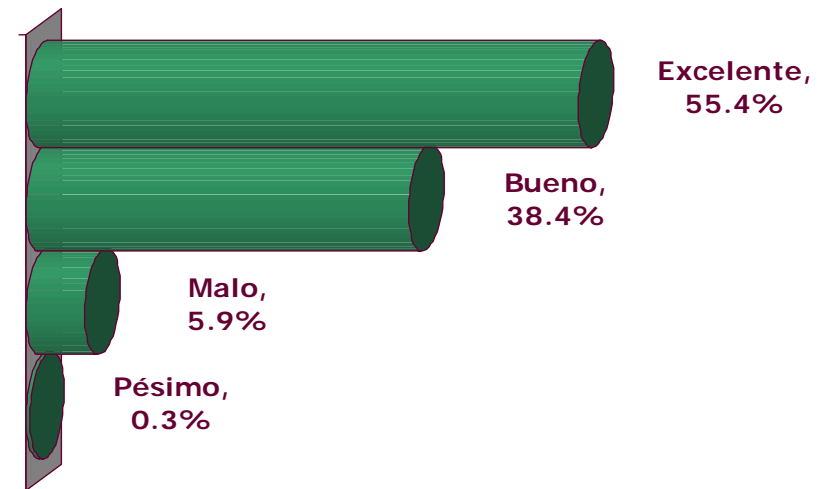


Evaluación de satisfacción por tema (4/4)

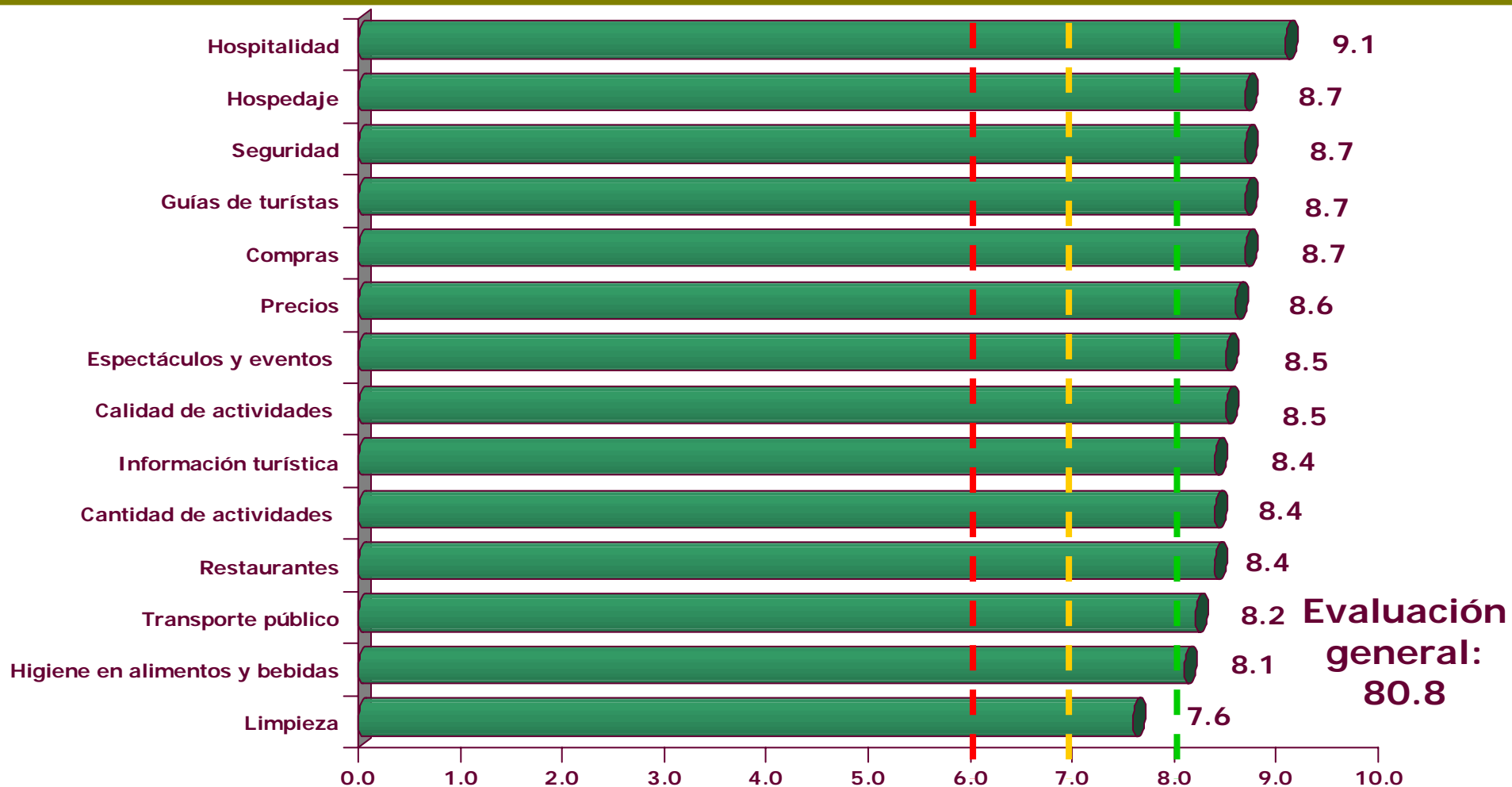
Compras



Precios



Índice de satisfacción



Escala del Índice



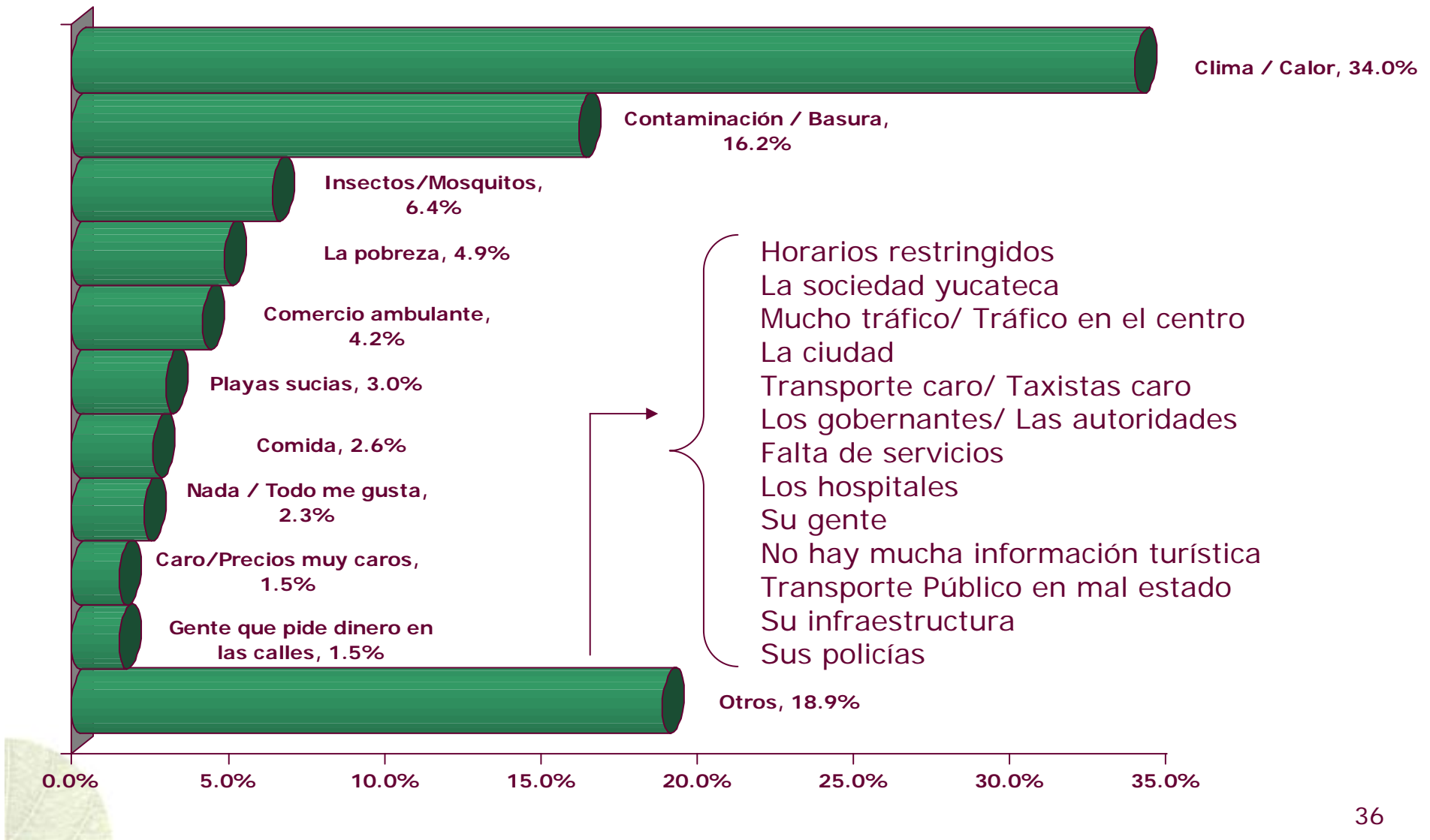
Lo que menos le gusta de Yucatán

Top Ten, Primera mención

1. Clima/ Calor
2. Contaminación/ Basura en las calles/ Gente que tira basura
3. Los insectos/ Los mosquitos
4. La pobreza
5. El comercio ambulante
6. Nada / Todo le gusta
7. Playas sucias
8. Falta de ambiente/ Más ambiente en la ciudad
9. Transporte caro/ Taxistas caro
10. Las distancias

Lo que menos le gusta de Yucatán

Top of mind, Suma de menciones



Lo que más le gusta de Yucatán

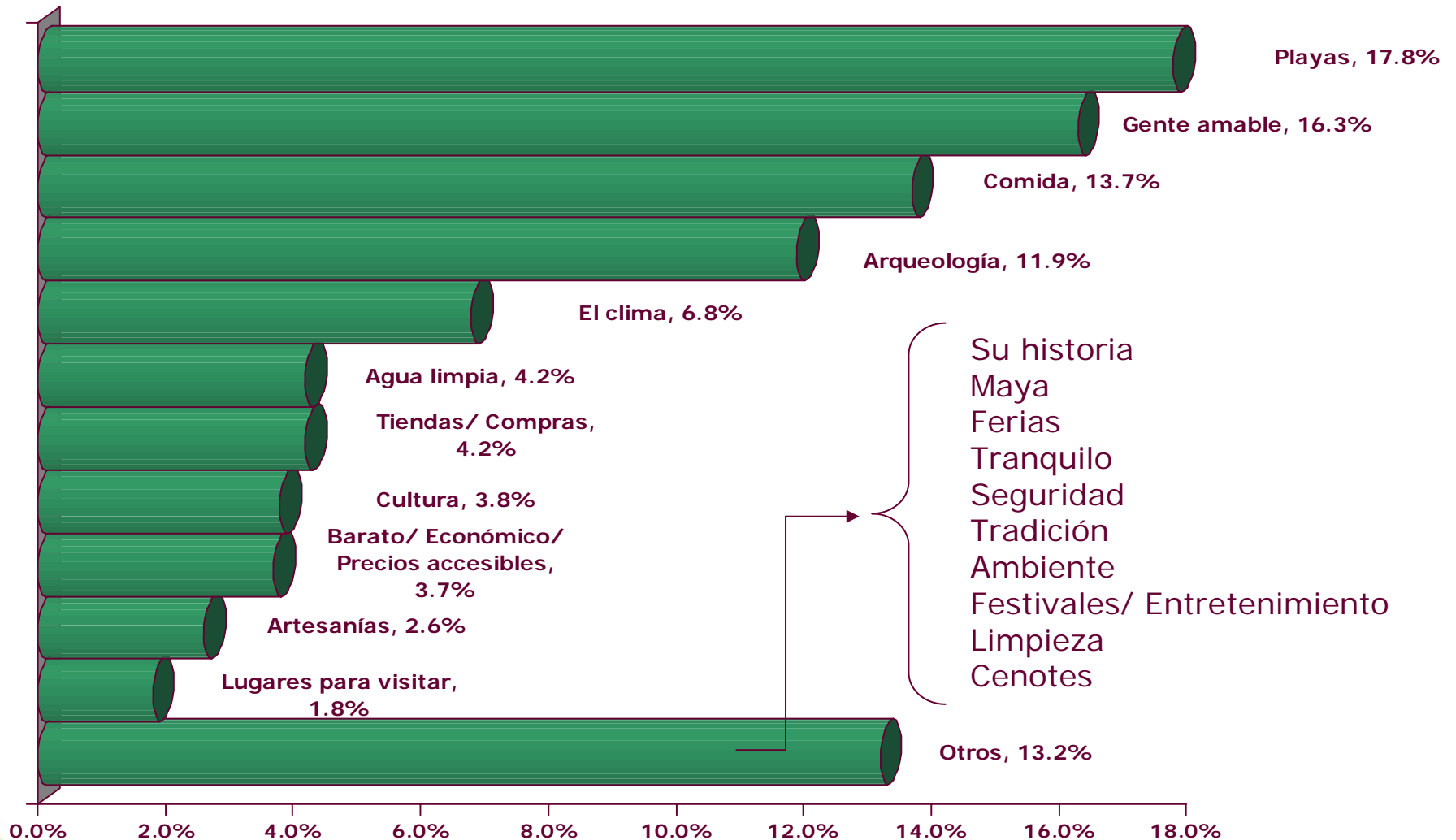
Top Ten, Primera mención

1. Gente amable
2. Playas
3. Arqueología/ Ruinas/ Pirámides
4. Comida
5. El clima
6. Agua limpia
7. Cultura
8. Tiendas/ Compras
9. Barato/ Económico/ Precios accesibles
10. Artesanías



Lo que más le gusta de Yucatán

Top of mind, Suma de menciones



Lo primero que piensa cuando escucha Yucatán

Top Ten, Primera mención

1. Ruinas / Arqueología / Antigüedad / Pirámides
2. Mayas
3. Mar
4. México/ Mexicano
5. Península
6. Cultura
7. Clima
8. Gente
9. Diversión
10. Cozumel



Lo primero que piensa cuando escucha Yucatán

Top of mind, Suma de menciones

