



# SEFOTUR

Secretaría de Fomento Turístico  
Comprometidos con tu bienestar  
2012 - 2018

## PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA 2018 RECURSOS ESTATALES

|    | NOMBRE DEL CURSO   | MUNICIPIO  | DURACIÓN | FECHA                        | HORARIO                                  | INSTRUCTOR           | SEDE   | Total de pax |
|----|--|------------|----------|------------------------------|--|----------------------|--|--------------|
| 1  | Curso de actualización para guías de turistas "Fortalecimiento y Desarrollo de Productos Turísticos" | Celestún   | 20 hrs   | 19 al 24 de febrero          | 16:00 a 21:00 hrs                        | Cenlatur             | Casa de la Cultura del H. Ayuntamiento de Celestún | 22           |
| 2  | Diplomado de Formación de Guías de Turistas NOM 09 especializados en Turismo de Naturaleza           | Pisté      | 510 hrs  | 19 de febrero al 23 de marzo | 15:00 a 21:00 hrs                        | Cenlatur             | Escuela Secundaria                                 | 37           |
| 3  | Diplomado de Formación de Guías de Turistas NOM 09 especializados en Turismo de Naturaleza           | Pisté      | 510 hrs  | 19 de febrero al 23 de marzo | 15:00 a 21:00 hrs                        | Cenlatur             | Escuela Secundaria                                 | 32           |
| 4  | Diplomado en Desarrollo de Habilidades Ejecutivas  | Mérida     | 40 hrs   | 21 de febrero al 16 de marzo | 16:00 a 20:00 hrs                        | C.P. Amado Martínez  | AMHY   | 15           |
| 5  | Mejora del Servicio al Cliente con el Método Lego  | Mérida     | 10 hrs   | 22 y 23 de febrero           | 16:00 a 21:00 hrs                        | Ing. Rene Sacramento | CANACO   | 15           |
| 6  | Habilidades Personales para las Ventas Exitosa en el Sector Turismo                                  | Mérida     | 10 hrs   | 01 y 03 de marzo             | 16:00 a 21:00 hrs u<br>09:00 a 14:00 hrs | Lic. Sergio Gómez    | CANACO   | 13           |
| 7  | Liderazgo y Empoderamiento Turístico   | Mérida     | 10 hrs   | 05 y 06 de marzo             | 16:00 a 21:00 hrs                        | Lic. Sergio Gómez    | CANACO   | 23           |
| 8  | Marketing Digital  | Valladolid | 10 hrs   | 05 y 06 de marzo             | 09:00 a 14:00 hrs                        | Ing. Rene Sacramento | Hotel El Mesón del Marqués                         | 17           |
| 9  | Marketing Digital  | Mérida     | 10 hrs   | 07 y 08 de marzo             | 16:00 a 21:00 hrs                        | Ing. Rene Sacramento | CANACO   | 12           |
| 10 | Despierta el Líder de tu empresa con el Método Lego  | Mérida     | 10 hrs   | 08 y 09 de marzo             | 16:00 a 21:00 hrs                        | Ing. Rene Sacramento | CANACO   | 15           |
| 11 | Anfitriones Turísticos   | Mérida     | 10 hrs   | 08 y 09 de marzo             | 09:00 a 14:00 hrs                        | Lic. Sergio Gómez    | AMHY   | 25           |
| 12 | Herramientas de Calidad y Mejora Continua  | Mérida     | 10 hrs   | 12 y 13 de marzo             | 09:00 a 14:00 hrs                        | Lic. Sergio Gómez    | CANACO   | 26           |
| 13 | Inteligencia Emocional para el Trabajo   | Progreso   | 10 hrs   | 13 y 14 de marzo             | 16:00 a 21:00 hrs                        | Ing. Rene Sacramento | Instituto Tecnológico de Progreso                  | 21           |
| 14 | Habilidades Personales para las Ventas Exitosa en el Sector Turismo                                  | Valladolid | 10 hrs   | 15 y 16 de marzo             | 09:00 a 14:00 hrs                        | Lic. Sergio Gómez    | Hotel El Mesón del Marqués                         | 7            |
| 15 | Mejora del Servicio al Cliente con el Método Lego  | Izamal     | 10 hrs   | 15 y 16 de marzo             | 09:00 a 14:00 hrs                        | Ing. Rene Sacramento | Instituto Tecnológico del Centro                   | 12           |
| 16 | La Importancia de la Empatía en la Empresa Turística   | Progreso   | 10 hrs   | 20 y 21 de marzo             | 16:00 a 21:00 hrs                        | Lic. Sergio Gómez    | Instituto Tecnológico de Progreso                  | 26           |
| 17 | Anfitriones Turísticos   | Mérida     | 10 hrs   | 20 y 21 de marzo             | 09:00 a 14:00 hrs                        | Lic. Sergio Gómez    | AMHY   | 22           |
| 18 | Habilidades Personales para las Ventas Exitosa en el Sector Turismo                                  | Mérida     | 10 hrs   | 22 y 23 de marzo             | 16:00 a 21:00 hrs                        | Lic. Sergio Gómez    | AMHY   | 23           |
| 19 | Inteligencia Emocional para el Trabajo   | Mérida     | 10 hrs   | 12 y 13 de abril             | 09:00 a 14:00 hrs                        | Ing. Rene Sacramento | CANACO   | 38           |
| 20 | Servicio al Cliente (FCCA)   | Progreso   | 8 hrs    | 23 de mayo                   | 08:00 a 16:00 hrs                        | Claudine Pohl        | Instituto Tecnológico del Centro                   | 65           |
| 21 | Anfitriones Turísticos (Taxistas)  | Progreso   | 10 hrs   | 14 y 15 de junio             | 16:00 a 21:00 hrs                        | Lic. Sergio Gómez    | Instituto Tecnológico de Progreso                  | 17           |