

Objetivo general:

Es el conjunto de valores, tradiciones, símbolos, creencias y modos de comportamiento que funcionan como elementos dentro de un grupo social, formar personas como anfitriones turísticos con las habilidades para que interactúen facilitando información de manera veraz y oportuna sobre los principales atractivos turísticos de su localidad y de su estado.

Dirigido a: bell boys, recepcionistas, ama de llaves, meseros y todo aquel que tenga contacto con el turista.

Duración: 10 hrs

TEMAS:

1. Identificando el concepto de anfitrionía y hospitalidad

- a. Concepto de hospitalidad
- b. Hospitalidad e historia
- c. Concepto de conciencia turística
- d. Anfitrión y cultura turística

2. Ser los mejores anfitriones turísticos

- a. Características de un buen anfitrión
- b. Humanizar la actividad turística
- c. Brindar el mejor trato
- d. Ser atractivos como personas

3. Conocer para vender

- a. La venta de un producto turístico
- b. Dificultades de un destino o actividad poco conocida
- c. Yucatán como producto turístico

4. Elementos que reflejan la hospitalidad en el turismo

- a. La hospitalidad y los procesos del turismo
- b. Características que reflejan la hospitalidad en el turismo

Fecha: 15 y 16 de marzo.

Horario: 09:00 a 14:00 hrs.

Sede: Asociación Mexicana de Hoteles en Yucatán, A.C. (Circuito Colonias # 144 x Calle 40 Col. Buenavista.