

### **Objetivo general:**

Al finalizar el curso el participante conoce las prácticas que debe aplicar para el control de sus emociones y con ello mejorar las relaciones de trabajo con sus colaboradores y sus clientes.

**Dirigido a:** directivos, ejecutivos y operativos.

**Duración:** 10 hrs

### **TEMAS:**

1. Qué es la inteligencia emocional?
2. Riesgos de no aplicar la inteligencia emocional
3. Componentes de la inteligencia emocional.
4. El autocontrol emocional.
5. Reconocer las emociones ajenas.
6. Aprendiendo a usar la inteligencia emocional.
7. La inteligencia emocional en el trabajo.

**Fecha:** 12 y 13 de abril.

**Horario:** 16:00 a 21:00 hrs.

**Sede:** CANACO SERVYTUR