



| | CURSO | DIRIGIDO A | MUNICIPIO | TOTAL DE CURSOS | NO. DE HRS | NO. DE PAX | FECHAS | HORARIO | SEDE |
|----------------------------------|---|---|------------|-----------------|------------|------------|---|-------------------|--|
| FORTALECIMIENTO DE PYME'S | | | | | | | | | |
| 1 | Herramientas de Calidad y Mejora Continua | Prestadores de Servicios Turísticos | Tizimin | 1 | 20 | 25 | 27 al 30 de marzo | 09:00 a 14:00 hrs | Salón de Actos del H. Ayuntamiento de Tizimin |
| 2 | Formación de Asesores de Venta | Gerentes de ventas, jefes y ejecutivos de ventas | Pisté | 1 | 20 | 25 | 27 al 30 de marzo | 16:00 a 21:00 hrs | Restaurante Xaybeh |
| 3 | Principales Elementos para Aplicar una Mágica Atención a Clientes (Modelo Disney) | A todo el personal que tenga contacto con el turista | Mérida | 1 | 10 | 25 | 27 y 28 de marzo | 09:00 a 14:00 hrs | Hotel Residencial Salón Emperador I |
| 4 | Principales Elementos para Aplicar una Mágica Atención a Clientes (Modelo Disney) | A todo el personal que tenga contacto con el turista | Mérida | 1 | 10 | 25 | 27 y 28 de marzo | 16:00 a 21:00 hrs | Hotel Residencial Salón Emperador I |
| 5 | Principales Elementos para Aplicar una Mágica Atención a Clientes (Modelo Disney) | Prestadores de Servicios Turísticos | Progreso | 1 | 10 | 25 | 29 y 30 de marzo | 16:00 a 21:00 hrs | Instituto Tecnológico de Progreso |
| 6 | Redes de Negocio y Networking | Directores, gerentes y jefe de área | Mérida | 1 | 20 | 25 | 04 al 07 de abril | 16:00 a 21:00 hrs | Hotel Residencial Salón Emperador II |
| 7 | Identidad empresarial e imagen institucional y personal en el Sector Turístico | Prestadores de Servicios Turísticos | Tizimin | 1 | 20 | 25 | 03 al 06 de abril | 09:00 a 14:00 hrs | Salón de Actos del H. Ayuntamiento de Tizimin |
| 8 | Principales Elementos para Aplicar una Mágica Atención a Clientes (Modelo Disney) | Prestaodres de Servicios Turísticos | Valladolid | 1 | 10 | 25 | 03 y 04 de abril | 09:00 a 14:00 hrs | Salón de los Compositores de la Casa de la Cultura |
| 9 | Principales Elementos para Aplicar una Mágica Atención a Clientes (Modelo Disney) | Prestadores de Servicios Turísticos | Pisté | 1 | 10 | 25 | 04 y 05 de abril | 16:00 a 21:00 hrs | Restaurante Xaybeh |
| 10 | Formación de Asesores de Venta | Gerentes de ventas, jefes y ejecutivos de ventas | Valladolid | 1 | 20 | 25 | 24 al 27 de abril | 09:00 a 14:00 hrs | Salón de los Compositores de la Casa de la Cultura |
| 11 | Creatividad e Innovación de la Sustentabilidad Turística | Prestadores de Servicios Turísticos | Mérida | 1 | 20 | 25 | 24 al 27 de abril | 09:00 a 14:00 hrs | Hotel Residencial Salón Emperador II |
| 12 | Principales Elementos para Aplicar una Mágica Atención a Clientes (Modelo Disney) | Prestadores de Servicios Turísticos | Izamal | 1 | 10 | 25 | 02 y 03 de mayo | 09:00 a 14:00 hrs | Gran Salón del H. Ayuntamiento de Izamal |
| 13 | Creatividad e Innovación de la Sustentabilidad Turística | Prestadores de Servicios Turísticos y Proyectos Ecoturísticos | Progreso | 1 | 20 | 25 | 08 al 11 de mayo | 16:00 a 21:00 hrs | Instituto Tecnológico de Progreso |
| 14 | Escenarios de Comercialización con Método Lego Serious Play | Directivos, ejecutivos y operativos | Mérida | 1 | 20 | 25 | 09 al 12 de mayo | 16:00 a 21:00 hrs | Cámara de Comercio de Mérida |
| 15 | Formación de Asesores de Venta | Gerentes de ventas, jefes y ejecutivos de ventas | Mérida | 1 | 20 | 25 | 15 al 18 de mayo | 16:00 a 21:00 hrs | Cámara de Comercio de Mérida |
| 16 | Imagen Ejecutiva | Personal femenino que tenga contacto directo con el turista | Mérida | 1 | 20 | 15 | 15 al 18 de mayo | 09:00 a 14:00 hrs | Cámara de Comercio de Mérida |
| 17 | Creatividad e Innovación de la Sustentabilidad Turística | Prestadores de Servicios Turísticos | Pisté | 1 | 20 | 25 | 15 al 18 de mayo | 16:00 a 21:00 hrs | Hotel Mayaland |
| 18 | Diplomado en Lenguaje de Señas Mexicana, Americana y Universal para el Sector Turístico | A todo el personal que este en contacto con el turista | Mérida | 1 | 120 | 25 | 8 de junio al 25 de agosto (2 días a la semana) | 16:00 a 21:00 hrs | Cámara de Comercio de Mérida |
| TOTAL | | | | 18 | 400 | 440 | | | |