



Juntos transformemos
Yucatán
GOBIERNO DEL ESTADO

SEFOTUR
SECRETARÍA DE FOMENTO
TURÍSTICO

La Secretaría de Fomento Turístico, les hacen una atenta y cordial invitación a participar en los cursos de actualización para guías de turistas de la NOM 08 y 09 que se impartirán en línea:

- **Servicios Turísticos Incluyentes**

Fecha: 01 al 04 de noviembre de 2022

Horario: 4:00 pm a 9:00 pm

- **La Importancia de la Sustentabilidad en la Guianza Turística**

Fecha: 07 al 11 de noviembre de 2022

Horario: 5:00 pm a 9:00 pm

- **Atención al Turista y Manejo de Crisis**

Fecha: 14 al 18 de noviembre de 2022

Horario: 5:00 pm a 9:00 pm

- **Efectividad en el Trato al Turista**

Fecha: 21 al 25 de noviembre de 2022

Horario: 5:00 pm a 9:00 pm

- **La Importancia de la Administración en la Guianza Turística**

Fecha: 28 de noviembre al 02 de diciembre de 2022

Horario: 4:00 pm a 9:00 pm

- **Protocolos y Normas en el Trato al Turista**

Fecha: 05 al 09 de diciembre de 2022

Horario: 5:00 pm a 9:00 pm

Liga para el registro: <https://forms.gle/TAL8E98cw9WJvBXXA>

- Todos los cursos tienen un valor de 20 horas para su refrendo.
- Cupo limitado a 50 personas por cada curso.
- Cursos completamente gratuitos!
- Para mayor información se puede comunicar al correo: capacitacion@yucatan.travel