

	NOMBRE DEL CURSO	MUNICIPIO	DURACIÓN	FECHA	HORARIO	INSTRUCTOR	SEDE	Inscritos
1	Herramientas de Calidad y Mejora Continua 2012 - 2018 con tu bienestar	Tizimin	20 hrs	27 al 30 de marzo	09:00 a 14:00 hrs	Lic. Sergio Gómez de Silva Carvajal	H. Ayuntamiento de Tizimin	20
2	Formación de Asesores de Ventas	Pisté	20 hrs	27 al 30 de marzo	16:00 a 21:00 hrs	Ing. René Sacramento	Restaurante Xaybeh	15
3	Principales Elementos para Aplicar una Mágica Atención a Clientes	Mérida	10 hrs	27 y 28 de marzo	09:00 14:00 hrs	C.P. Amado Martínez	Hotel Residencial	30
4	Principales Elementos para Aplicar una Mágica Atención a Clientes	Mérida	10 hrs	28 y 28 de marzo	16:00 a 21:00 hrs	C.P. Amado Martínez	Hotel Residencial	32
5	Principales Elementos para Aplicar una Mágica Atención a Clientes	Progreso	10 hrs	29 y 30 de marzo	16:00 a 21:00 hrs	C.P. Amado Martínez	Instituto Tecnológico de Progreso	32
6	Redes de Negocio y Networking	Mérida	20 hrs	04 al 07 de abril	16:00 a 21:00 hrs	Ing. René Sacramento	Hotel Residencial	21
7	Identidad Empresarial e Imagen Institucional y Personal en el Sector Turístico	Tizimin	20 hrs	03 y 04 de abril	09:00 a 14:00 hrs	Lic. Sergio Gómez de Silva Carvajal	H. Ayuntamiento de Tizimin	20
8	Principales Elementos para Aplicar una Mágica Atención a Clientes	Valladolid	10 hrs	03 y 04 de abril	09:00 a 14:00 hrs	C.P. Amado Martínez	H. Ayuntamiento de Valladolid	34
9	Principales Elementos para Aplicar una Mágica Atención a Clientes	Pisté	10 hrs	04 y 05 de abril	16:00 a 21:00 hrs	C.P. Amado Martínez	Restaurante Xaybeh	20
10	Formación de Asesores de Ventas	Valladolid	20 hrs	24 al 27 de abril	09:00 a 14:00 hrs	Ing. René Sacramento	H. Ayuntamiento de Valladolid	20
11	Creatividad e Innovación de la Sustentabilidad Turística	Mérida	20 hrs	24 al 27 de abril	09:00 a 14:00 hrs	Lic. Sergio Gómez de Silva Carvajal	Hotel Residencial	19
12	Principales Elementos para Aplicar una Mágica Atención a Clientes	Izamal	20 hrs	02 y 03 de mayo	09:00 a 14:00 hrs	C.P. Amado Martínez	H. Ayuntamiento de Izamal	16
13	Creatividad e Innovación de la Sustentabilidad Turística	Progreso	20 hrs	08 al 11 de mayo	16:00 a 21:00 hrs	Lic. Sergio Gómez de Silva Carvajal	Instituto Tecnológico de Progreso	25
14	Escenarios de Comercialización con Método Lego Serious Play	Mérida	20 hrs	09 al 12 de mayo	16:00 a 21:00 hrs	Ing. René Sacramento	Cámara de Comercio	17
15	Formación de Asesores de Ventas	Mérida	20 hrs	15 al 18 de mayo	16:00 a 21:00 hrs	Ing. René Sacramento	Cámara de Comercio	31
16	Imagen Ejecutiva	Mérida	20 hrs	15 al 18 de mayo	09:00 a 14:00 hrs	C.P. Amado Martínez	Cámara de Comercio	21
17	Identidad Empresarial e Imagen Institucional y Personal en el Sector Turístico	Progreso	20 hrs	15 al 18 de mayo	16:00 a 21:00 hrs	Lic. Sergio Gómez de Silva Carvajal	Instituto Tecnológico de Progreso	25
18	Diplomado en el Idioma Inglés Básico	Celestún	100 hrs	02 al 30 de mayo	07:00 a 11:00 hrs	Cenlatur	H. Ayuntamiento de Celestún	18
19	Diplomado en Lenguaje de Señas Mexicana, America y Universal para el Sector Turístico	Mérida	120 hrs	08 de junio al 25 de agosto	16:00 a 21:00 hrs	Lic. René Puerto	Cámara de Comercio	18
20	Instalaciones Tácticas del Turismo de Naturaleza	Oxkutzcab	20 hrs	12 al 15 de septiembre	16:00 a 21:00 hrs	Cenlatur	Restaurante Cordonejos	30
21	Observación de Aves	Maxcanú	20 hrs	octubre	16:00 21:00 hrs	Cenlatur	Universidad Técnica del Poniente	30