

## CURSOS IMPARTIDOS 2020

	CURSO	DIRIGIDO A	MUNICIPIO	NO. DE HRS	FECHAS	HORARIO	INSTRUCTOR
1	Servicio al Cliente II (FCCA)	Prestadores de Servicios Turísticos	Progreso	8	04 de marzo de 2020	08:30 am a 4:30 pm	Aquila Inc
2	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 FUTV Matutino	Taxistas FUTV	Mérida	4	10 de febrero de 2020	10:00 am a 2:00 pm	Identidad y Desarrollo
3	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 FUTV Vespertino	Taxistas FUTV	Mérida	4	10 de febrero de 2020	4:00 a 8:00 pm	Identidad y Desarrollo
4	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 Grupo 1	Prestadores de Servicios Turísticos	Progreso	4	11 de febrero de 2020	5:00 a 9:00 pm	Identidad y Desarrollo
5	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 Grupo 2	Prestadores de Servicios Turísticos	Progreso	4	12 de marzo de 2020	5:00 a 9:00 pm	Identidad y Desarrollo
6	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020	Prestadores de Servicios Turísticos	Izamal	4	13 de febrero de 2020	10:00 am a 2:00 pm	Identidad y Desarrollo
7	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020	Prestadores de Servicios Turísticos	Sisal	4	14 de febrero de 2020	10:00 am a 2:00 pm	Identidad y Desarrollo
8	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020	Prestadores de Servicios Turísticos	Celestún	4	17 de febrero de 2020	2:00 a 6:00 pm	Identidad y Desarrollo
9	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 Grupo 1	Prestadores de Servicios Turísticos	Valladolid	4	18 de febrero de 2020	10:00 am a 2:00 pm	Identidad y Desarrollo
10	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 Grupo 1	Prestadores de Servicios Turísticos	Pisté	4	19 de febrero de 2020	5:00 a 9:00 pm	Identidad y Desarrollo
11	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 Grupo 2	Prestadores de Servicios Turísticos	Pisté	4	20 de febrero de 2020	5:00 a 9:00 pm	Identidad y Desarrollo
12	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020	Prestadores de Servicios Turísticos	Tekax	4	26 de febrero de 2020	10:00 am a 2:00 pm	Identidad y Desarrollo
13	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020	Prestadores de Servicios Turísticos	El Cuyo	4	26 de febrero de 2020	5:00 a 9:00 pm	Identidad y Desarrollo

## CURSOS IMPARTIDOS 2020

14	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 MIT Matutino	MIT y SS	Mérida	4	28 de febrero de 2020	10:00 am a 2:00 pm	Identidad y Desarrollo
15	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 MIT Vespertino	MIT y SS	Mérida	4	28 de febrero de 2020	4:00 a 8:00 pm	Identidad y Desarrollo
16	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 AMHY Matutino	Hoteles	Mérida	4	02 de marzo de 2020	10:00 am a 2:00 pm	Identidad y Desarrollo
17	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 AMHY Vespertino	Hoteles	Mérida	4	03 de marzo de 2020	4:00 a 8:00 pm	Identidad y Desarrollo
18	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 CANACO	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	4	04 de marzo de 2020	9:00 am a 1:00 pm	Identidad y Desarrollo
19	Taller de Sensibilización del Tianguis Turístico 2020 Grupo 2	Prestadores de Servicios Turísticos	Valladolid	4	10 de marzo de 2020	10:00 am a 2:00 pm	Identidad y Desarrollo
20	Negociación y Ventas en Reuniones, Eventos y Congresos Tianguis Turístico 2020	Prestadores de Servicios Turísticos	Valladolid	4	11 de marzo de 2020	9:00 am a 1:00 pm	Nobasu
21	Negociación y Ventas en Reuniones, Eventos y Congresos Tianguis Turístico 2020 Matutino	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	4	12 de marzo de 2020	9:00 am a 1:00 pm	Nobasu
22	Negociación y Ventas en Reuniones, Eventos y Congresos Tianguis Turístico 2020 Vespertino	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	4	12 de marzo de 2020	4:00 a 8:00 pm	Nobasu
23	Negociación y Ventas en Reuniones, Eventos y Congresos Tianguis Turístico 2020	Prestadores de Servicios Turísticos	Mérida	4	13 de marzo de 2020	9:00 am a 1:00 pm	Nobasu
24	Seminario de Innovación y Gestión de Destinos	Prestadores de Servicios Turísticos			31 de marzo al 30 de julio de 2020	sin horario	Identidad y Desarrollo

## CURSOS IMPARTIDOS 2020

### CURSOS PRESENCIALES

#### CURSOS EN LÍNEA

25	Curso de Actualización de Guías de Turistas NOM 08 y 09 (Técnicas de Servicio al Cliente y Desarrollo Sustentable)	Guías de Turistas	60	12 de abril de 2020	Horario libre	Ictur
26	Curso de Actualización de Guías de Turistas NOM 08 y 09 (Técnicas de Servicio al Cliente y Desarrollo Sustentable)	Guías de Turistas	60	19 de abril de 2020	sin horario	Ictur
27	Curso de Actualización de Guías de Turistas NOM 08 y 09 (Técnicas de Servicio al Cliente y Desarrollo Sustentable)	Guías de Turistas	60	26 de abril de 2020	sin horario	Ictur
28	Seminario de Sustentabilidad	Prestadores de Servicios Turísticos	10	28 de abril, 5,12,19 y 26 de abril de 2020	10:00 a 12:00 pm	Nobasu
29	Sistema de Análisis y Puntos Críticos de Control en Restaurantes Nivel I	Cocineros, ayudantes de cocina, bar mans	20	08 al 12 de junio	09:00 am a 01:00 pm	ENSA Consultores
30	Sistema de Análisis y Puntos Críticos de Control en Restaurantes Nivel II	Cocineros, ayudantes de cocina, bar mans	40	16 al 25 de junio	09:00 am a 01:00 pm	ENSA Consultores
31	Trabajo en Equipo	Prestadores de Servicios Turísticos	8 hrs	16,18,23 y 25 de junio	12:00 a 02:00 pm	Nobasu
32	Creatividad e Innovación Turística	Agencias de Viajes	8 hrs	16,17,23 y 24 de junio	06:00 a 08:00 pm	Nobasu
33	Manejo Higiénico de los Alimentos	Cocineros, ayudantes de cocina, bar mans	6 hrs	16, 17 y 23 de junio	12:00 a 02:00 pm	Nobasu
34	Cadenas Productivas	Prestadores de Servicios Turísticos	8 hrs	17, 19, 24 y 26 de junio	12:00 a 02:00 pm	Nobasu
35	Servicio de Atención al Cliente	Prestadores de Servicios Turísticos	10 hrs	22 al 26 de junio	10:00 am a 12:00 pm	Nobasu
36	Curso de Actualización para Guías de Turistas NOM 08 y 09 (Innovación en Manejo de Visitantes)	Guías de Turistas	40 hrs	15 de mayo	Horario libre	Identidad y Desarrollo