



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2018

	CURSO	DIRIGIDO A	MUNICIPIO	TOTAL DE CURSOS	NO. DE HRS	NO. DE PAX	FECHAS	HORARIO	INSTRUCTOR	SEDE	
1	Diplomado de Formación de Guías de Turistas NOM 09 especializados en Turismo de Naturaleza	Candidatos a Guías de Turistas	Pisté	2	480	50	19 de febrero a 23 de marzo	15:00 a 21:00 hrs	Cenlatur	Casa de la Cultura del H. Ayuntamiento de Pisté, Tinum	
2	Diplomado en Desarrollo de Habilidades Ejecutivas	Mandos medios	Mérida	1	48	15	21 de febrero al 16 de marzo	16:00 a 20:00 hrs	C.P. Amado Martínez	Asociación Mexicana de Hoteles en Yucatán	
3	Mejora del Servicio al Cliente con el Método Lego	Todo aquel que este en contacto con el turista	Mérida	1	10	20	22 y 23 de febrero	16:00 a 21:00 hrs	Ing. René Sacramento	Cámara de Comercio	
4	Curso de Actualización para Guías de Turistas "Fortalecimiento y Desarrollo de Productos Turísticos"	Guías de Turistas NOM 09	Celestún	1	20	25	26 de febrero a 02 de marzo	16:00 a 21:00 hrs	Cenlatur	Casa de la Cultura del H. Ayuntamiento de Celestún	
5	Habilidades Personales para las Ventas Exitosa en el Sector Turismo	Gerentes de Ventas y Ejecutivos de ventas	Mérida	1	10	25	01 y 03 de marzo	16:00 a 21:00 hrs y 09:00 a 14:00 hrs	Lic. Sergio Gómez	Cámara de Comercio	
6	Liderazgo y Empoderamiento Turístico	Gerentes, jefes de depto y ejecutivos con personal a su cargo	Mérida	1	10	25	05 y 06 de marzo	16:00 a 21:00 hrs	Lic. Sergio Gómez	Cámara de Comercio	
7	Marketing Digital	Ejecutivos de ventas, área de mercadotecnia	Valladolid	1	10	25	05 y 06 de marzo	09:00 a 14:00 hrs	Ing. René Sacramento	Hotel El Mesón del Marques	
8	Marketing Digital	Ejecutivos de ventas, área de mercadotecnia	Mérida	1	10	25	07 y 08 de marzo	16:00 a 21:00 hrs	Ing. René Sacramento	Cámara de Comercio	
9	Despierta el Líder de tu empresa con el Método Lego	Directores, gerentes y ejecutivos	Mérida	1	10	25	08 y 09 de marzo	16:00 a 21:00 hrs	Ing. René Sacramento	Cámara de Comercio	
10	Anfitriones Turísticos	Bell boys, recepcionistas, ama de llaves, meseros y todo aquel que tenga contacto directo con el turista	Mérida	1	10	25	08 y 09 de marzo	09:00 a 14:00 hrs	Lic. Sergio Gómez	Asociación Mexicana de Hoteles en Yucatán	
11	Herramientas de Calidad y Mejora Continua	Recursos humanos, ejecutivos y operativos	Mérida	1	10	25	12 y 13 de marzo	09:00 a 14:00 hrs	Lic. Sergio Gómez	Cámara de Comercio	
12	Inteligencia Emocional para el Trabajo	Prestadores de Servicios Turísticos	Progreso	1	10	25	13 y 14 de marzo	16:00 a 21:00 hrs	Ing. René Sacramento	POR CONFIRMAR	
13	Habilidades Personales para las Ventas Exitosa en el Sector Turismo	Gerentes de Ventas y Ejecutivos de ventas	Valladolid	1	10	25	15 y 16 de marzo	09:00 a 14:00 hrs	Lic. Sergio Gómez	Hotel El Mesón del Marques	
14	Mejora del Servicio al Cliente con el Método Lego	Prestadores de Servicios Turísticos	Izamal	1	10	25	15 y 16 de marzo	09:00 a 14:00 hrs	Ing. René Sacramento	Universidad Tecnológica del Centro	
15	La importancia de la Empatía en la Empresa Turística	Prestadores de Servicios Turísticos	Progreso	1	10	25	20 y 21 de marzo	16:00 a 21:00 hrs	Lic. Sergio Gómez	POR CONFIRMAR	
16	Habilidades Personales para las Ventas Exitosa en el Sector Turismo	Gerentes de Ventas y Ejecutivos de ventas	Mérida	1	10	25	22 y 23 de marzo	16:00 a 21:00 hrs	Lic. Sergio Gómez	Asociación Mexicana de Hoteles en Yucatán	
17	Inteligencia Emocional para el Trabajo	Directores, ejecutivos y operativos	Mérida	1	10	25	12 y 13 de abril	09:00 a 14:00 hrs	Ing. René Sacramento	Cámara de Comercio	
TOTAL				18	688	435					